



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

PIANO DELLA PERFORMANCE 2022

(Allegato a D.G.C. n. 98 del 05.08.2022)



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

ANNO 2022

OBIETTIVI STRATEGICI GENERALI

DI TUTTE LE AREE COMUNALI

1. REVISIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE
2. REVISIONE E AGGIORNAMENTO DEI REGOLAMENTI COMUNALI

Obiettivo: Descrizione Sintetica	1. REVISIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE	
NOTE	L'obiettivo prevede la revisione dei procedimenti amministrativi del Comune di cui all'appendice IV del vigente regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvati con Deliberazione della Giunta Comunale n. 102/2017. La predetta revisione si rende necessaria per interventi normativi che modificano o integrano i procedimenti dell'Amministrazione e termini di conclusione al fine di assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso, così come previsto dall'art. 6 del D.L. 80/2021 convertito in L. 113/2021	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. lavoro di studio e verifica dei procedimenti di cui alla Deliberazione della Giunta Comunale 102/2017.		Entro settembre
2. predisposizione di una nuova scheda di mappatura da condividere con i vari servizi		Entro ottobre
3. aggiornamento dei procedimenti		Entro dicembre
4 approvazione da parte della Giunta Comunale della nuova mappatura dei procedimenti dell'Amministrazione		Entro dicembre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1									X			
Fase 2										X		
Fase 3												X
Fase 4												X
Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	2.REVISIONE E AGGIORNAMENTO DEI REGOLAMENTI COMUNALI	
NOTE	L'obiettivo prevede la revisione e l'aggiornamento dei regolamenti esistenti all'interno dell'Ente, nonché la predisposizione di nuovi regolamenti necessari alle esigenze dello stesso.	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. Verifica dei regolamenti in uso presso l'Ente secondo il settore di competenza. 2. Aggiornamento dei predetti regolamenti secondo le normative vigenti e secondo le necessità dell'Ente 3. Analisi delle necessità di nuovi regolamenti su materie trattate 4. Predisposizione del nuovo regolamento 5. Presentazione del nuovo regolamento ai competenti organi per eventuali pareri preventivi 6. Approvazione da parte dell'organo istituzionale competente 7. Pubblicazione del regolamento aggiornato/revisionato/nuovo sul sito istituzionale dell'Ente nelle apposite sezioni ed eventuale trasmissione a soggetti esterni 8. Formazione dei dipendenti		1. Entro il mese di settembre 2. Entro il mese di ottobre 3. Entro il mese di ottobre 4. Entro il mese di ottobre 5. Entro il mese di novembre 6. Entro il mese di dicembre 7. Entro il mese di dicembre 8. Entro il mese di dicembre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1									X			
Fase 2										X		
Fase 3										X		
Fase 4										X		
Fase 5											X	
Fase 6												X
Fase 7												X
Fase 8												X

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												
Fase 5												
Fase 6												
Fase 7												
Fase 8												

Note:



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

ANNO 2022

***AREA
AMMINISTRATIVA-DEMOGRAFICA***

**Responsabile Area Amministrativa-Demografica
Dott.ssa Daniela Oleggini
Categoria D4**

ELENCO SERVIZI/CENTRI DI COSTO ASSEGNATI:

**SERVIZIO DEMOGRAFICO (Ufficio Anagrafe – Stato Civile – Leva – Elettorale
– Statistica)**

SERVIZIO AMMINISTRATIVO (Ufficio Segreteria – Protocollo - Informatico)



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

**CENTRO DI COSTO:
SERVIZIO DEMOGRAFICO**

Ufficio Anagrafe – Stato Civile – Elettorale – Leva – Statistica

RISORSE UMANE:

PROFILO	CATEGORIA E POSIZIONE ECONOMICA	% TEMPO LAVORATO
Istruttore Amministrativo	C 1	100%
Istruttore Amministrativo dal 01/05/2022	C1	100%
Istruttore Amministrativo	C 2	100%
Collaboratore Professionale in servizio fino al 31/05/2022	B 6	88,89%
Istruttore Amministrativo	C 1	100%

RISORSE STRUMENTALI:

TIPOLOGIA	QUANTITA'
Personal Computer	6
Stampanti	6
Fotocopiatore/scanner/stampante di rete a noleggio	1
Arredi Vari	

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:

Questo settore provvede:

- alla gestione e tenuta dei registri di nascita, matrimonio, cittadinanza, pubblicazioni e morte, con il rilascio delle relative certificazioni etc.;
- alla tenuta ed aggiornamento dei registri della popolazione residente ed il rilascio della relativa certificazione; gestione dell' Anagrafe dei cittadini Italiani Residenti all'estero con relativo aggiornamento periodico delle posizioni con verifica consolare, carte d'identità, gestione per la parte di competenza dell'attribuzione dei numeri civici, pratiche di immigrazione, emigrazione, cambi di residenza, cambi di professione e titolo di studio, etc.;
- al servizio di certificazione e attestazione ed alla cura dei rapporti con le forze dell'Ordine autorizzate alla consultazione.
- alla tenuta delle liste elettorali, atti e gestioni delle procedure ed operazioni elettorali in tutte le fasi e di rapporti con la Commissione Elettorale Comunale, con la Prefettura e con la Procura della Repubblica; alla gestione delle elezioni e dei referendum;
- alla gestione anagrafe amministratori comunali con invio alla Prefettura della relativa comunicazione;
- ad adempimenti in materia di toponomastica e numerazione civica;
- alla tenuta ed aggiornamento degli albi dei giudici popolari di corte d'assise e di corte d'assise d'appello, dell'albo degli scrutatori di seggio elettorale, nonché alle proposte di aggiornamento dell'albo dei presidenti di seggio;
- all'aggiornamento dei registri della leva militare e collaborazione con le autorità militari per lo svolgimento delle operazioni di leva, gestione ed aggiornamento ruoli matricolari, procedure di competenza, etc.;
- all'effettuazione di tutte le operazioni disposte a livello centrale in genere dall'ISTAT, per rilevazioni statistiche di qualsiasi natura, tra le quali il censimento generale della popolazione etc.



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

OBIETTIVI STRATEGICI

SERVIZIO DEMOGRAFICO

- | |
|--|
| 1. SVOLGIMENTO ATTIVITA' RELATIVE AI REFERENDUM DEL 12 GIUGNO 2022 E ALLE ELEZIONI POLITICHE DEL 25 SETTEMBRE 2022 |
| 2. CENSIMENTO PERMANENTE DELLA POPOLAZIONE – AVVIO CENSIMENTO CONVIVENZE ANAGRAFICHE E POPOLAZIONI SPECIALI E SVOLGIMENTO OPERAZIONI PER ANNO 2022 |

Obiettivo: Descrizione Sintetica	SVOLGIMENTO ATTIVITA' RELATIVE AI REFERENDUM DEL 12 GIUGNO 2022 E ALLE ELEZIONI POLITICHE DEL 25 SETTEMBRE 2022	
NOTE	Garantire il corretto svolgimento delle operazioni elettorali rispettando la tempistica prevista dalla legge.	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
<u>REFERENDUM ABROGATIVI DEL 12.06.2022</u> 1. Revisione dinamica straordinaria delle liste elettorali: cancellazioni, iscrizioni, i trasferiti in altro comune e dei deceduti, elettori non diciottenni, votanti solo per la camera 2. Determine di autorizzazione allo svolgimento di straordinario e costituzione ufficio elettorale, determina di impegno di spesa 3. Verifica buono stato materiale elettorale 4. Affissione manifesti convocazione 5. Apertura ufficio extra orario lavorativo 6. Adempimenti relativi agli elettori residenti all'estero (esercizio diritto opzione, controllo elenchi ministeriali provvisori, scarti e definitivi) 7. Spedizione cartoline avviso all'estero 8. Propaganda elettorale 9. Nomina presidenti di seggio 10. Nomina degli scrutatori – determina compensi componenti seggi 11. Predisposizione materiale per sezioni		1. I tornata entro 48° giorno antecedente votazione -II tornata entro 45° giorno antecedente votazione -non diciottenni entro 35° giorno anteced. votazione -iscrizioni per altri motivi entro 30° giorno antecedente votazione -blocco liste entro 15° giorno anteced. votazione 2. Determinazione preventiva allo svolgimento dello straordinario, che può essere effettuato dal 55° giorno antecedente la votazione 3. Entro il 15° giorno successivo data pubblicazione decreto 4. Il 45° giorno antecedente votazione 5. Nei 2 gg antecedenti il giorno della votazione ed il giorno della votazione fino a conclusione 6. Secondo disposizioni ministeriali 7. Entro 45° giorno antecedente votazione 8. Delimitazione, ripartizione ed assegnazione spazi dal 33° al 30° giorno antecedente votazione. 9. Notifica agli interessati appena ricevute le nomine dalla Corte d'Appello e gestione delle sostituzioni in caso di rinuncia 10. Tra il 25° e il 20° giorno antecedente votazione per la nomina degli scrutatori, - Determina entro il giorno antecedente votazione 11. Secondo disposizioni ministeriali 12. Secondo disposizioni della Prefettura

12. Raccolta dati ricezione dati operazioni di voto e scrutinio dai seggi, trasmissione alla Prefettura. <u>ELEZIONI POLITICHE DEL 25.09.2022</u> 1. Revisione dinamica straordinaria delle liste elettorali: cancellazioni, iscrizioni, i trasferiti in altro comune e dei deceduti, elettori non diciottenni, votanti solo per la camera 2. Determine di autorizzazione allo svolgimento di straordinario e costituzione ufficio elettorale, determina di impegno di spesa 3.Verifica buono stato materiale elettorale 4. Affissione manifesti convocazione 5. Apertura ufficio extra orario lavorativo 6. Adempimenti relativi agli elettori residenti all'estero (esercizio diritto opzione, controllo elenchi ministeriali provvisori, scarti e definitivi) 7. Spedizione cartoline avviso all'estero 8. Propaganda elettorale 9. Nomina presidenti di seggio 10. Nomina degli scrutatori – determina compensi componenti seggi 11. Predisposizione materiale per sezioni 12. Raccolta dati ricezione dati operazioni di voto e scrutinio dai seggi, trasmissione alla Prefettura.	1.I tornata entro 48° giorno antecedente votazione -II tornata entro 45° giorno antecedente votazione -non diciottenni entro 35° giorno anteced. votazione -iscrizioni per altri motivi entro 30° giorno antecedente votazione -blocco liste entro 15° giorno anteced. votazione 2. Determinazione preventiva allo svolgimento dello straordinario, che può essere effettuato dal 55° giorno antecedente la votazione 3. Entro il 15° giorno successivo data pubblicazione decreto 4. Il 45° giorno antecedente votazione 5.Nei giorni antecedenti ed il giorno di presentazione delle liste. Nei 2 gg antecedenti il giorno della votazione ed il giorno della votazione fino a conclusione 6.Secondo disposizioni ministeriali 7.Entro 45° giorno antecedente votazione 8.Assegnazione spazi dal 33° al 30° giorno antecedente votazione, o nei 2 giorni successivi all'ammissione delle liste 9.Notifica agli interessati appena ricevute le nomine dalla Corte d'Appello e gestione delle sostituzioni in caso di rinuncia 10 Tra il 25° e il 20° giorno antecedente votazione - Determina entro il giorno antecedente votazione 11 Secondo disposizioni ministeriali 12.Secondo disposizioni della Prefettura
---	--

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Referendum Abrogativi Tutti gli adempimenti				X	X	X						
Elezioni Politiche Tutti gli adempimenti							X	X	X			
Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Referendum Abrogativi Tutti gli adempimenti												
Elezioni Politiche Tutti gli adempimenti												

NOTE :

Obiettivo: Descrizione Sintetica	CENSIMENTO PERMANENTE DELLA POPOLAZIONE – AVVIO CENSIMENTO CONVIVENZE ANAGRAFICHE E POPOLAZIONI SPECIALI E SVOLGIMENTO OPERAZIONI PER ANNO 2022	
NOTE	Nell'ambito dello svolgimento delle operazioni del censimento permanente della popolazione, per l'anno 2022 è previsto l'avvio del censimento delle convivenze anagrafiche e delle popolazioni speciali. Il nostro Comune è interessato alle operazioni di censimento permanente per gli anni 2022-2026, quindi si provvederà anche allo svolgimento delle operazioni censuarie per l'anno 2022	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso:tempistica
1 – Verifica sull' applicativo ISTAT SGI degli elenchi relativi alle convivenze anagrafiche, le persone senza fissa dimora ed i campi attrezzati/insediamenti spontanei 2 – confronto tra anagrafe comunale e elenchi istat 3 – aggiornamento situazione dei singoli casi su sistema SGI. 4 – giornate di formazione per la fase di rilevazione 2022 5 – predisposizione elenchi ed atti per la fase di rilevazione dell'anno 2022 6 – supporto ai rilevatori durante tutte le operazioni di rilevazione sul campo e intervista		Secondo il calendario che verrà fornito da ISTAT

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1			x	x								
Fase 2			x	x								
Fase 3			x	x								
Fase 4						x	x	x	x			
Fase 5					x	x	x	x	x	x	x	x
Fase 6										x	x	x
Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												
Fase 5												
Fase 6												

NOTE :

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:	
GESTIONALE DIRETTA	GESTIONALE DI SUPPORTO E TEMPISTICA
<u>SERVIZI DEMOGRAFICI</u> 1. Proseguire con lo studio e l'elaborazione del progetto generale di semplificazione della documentazione, della modulistica e della comunicazione all'interno dell'Ente. In particolare l'impegno degli operatori dei servizi demografici sarà rivolto, come per gli anni precedenti, ad incentivare il ricorso alla autocertificazione. 2. Effettuare apertura dell'Ufficio anche nella mattinata di sabato 3. Conteggiare e versare i diritti di segreteria, e i diritti delle carte di identità elettroniche da riversare al Ministero. 4. Tenere in deposito per la notifica ai cittadini di atti per conto degli Uffici Giudiziari di Borgomanero. 5. Gestione URP decentrato attraverso predisposizione ed aggiornamento modulistica ed assistenza ai cittadini per ogni eventuale necessità di informazione. 6. Evadere la corrispondenza. 7. Gestire il protocollo in uscita per tutti gli atti del servizio. 8. Effettuare puntuale accertamento delle previsioni di entrata previste a Bilancio. 9. Gestire gli impegni correlati all'effettivo accertamento delle entrate e all'avvenuta acquisizione delle fonti di finanziamento. 10. Effettuare il monitoraggio completo di tutte le attività al fine del controllo di gestione. 11. Collaborare in modo costante e continuativo con ogni ufficio comunale al fine di garantire il miglior risultato possibile per ogni servizio gestito dall'Ente.	1.Quotidianamente 2.Sabato dalle 10.00 alle 12.00 3.Ogni quindici giorni 4.In tempo reale con la ricezione da parte degli Uffici Giudiziari 5.Modulistica aggiornata e assistenza al presentarsi della necessità 6.Entro 8 gg lavorativi dal ricevimento della richiesta 7.In tempo reale 8.Entro il termine stabilito nella richiesta dell'Area Finanziaria 9.In tempo reale 10.In tempo reale con le indicazioni dell'Area Finanziaria 11.Quotidianamente

<u>SERVIZIO ANAGRAFE</u> 1. Proseguire con l'azione di semplificazione dei complessi incombenenti che gravano in capo a chi trasferisce la propria residenza, fornendo, fin dal momento della dichiarazione di residenza, tutte le informazioni necessarie per richiedere i nuovi allacciamenti e le cessazioni Enel, metano, telefono, anagrafe canina ecc.. 2. Rilasciare la carta d'identità. 3. Effettuare, per le pratiche di iscrizione anagrafica: - inserimento in anagrafe entro 2 gg dal ricevimento della richiesta - invio richiesta di accertamenti alla Polizia Municipale; -invio al Comune di provenienza, se comune non subentrato oppure inserimento pratica in ANPR se comune subentrato; -perfezionamento al ricevimento dell'accertamento e cancellazione da altro Comune; -eventuale richiesta integrazione documenti /comunicazione annullamento al cittadino se la pratica non è andata a buon fine. per le pratiche di cancellazione anagrafica: - inserimento in anagrafe entro 2 gg dal ricevimento della pratica o della notifica di ANPR - restituzione ad altro Comune, se non subentrato, entro 5 gg.; -accertamenti alla Polizia Municipale a campione. 4. Certificazione a firma dell'Ufficiale d'Anagrafe/Stato Civile delegato; i certificati a firma del Sindaco; quelli da redigere manualmente e i certificati che comportano ricerche storiche d'archivio. 5. Aggiornamento dell'Anagrafe degli Italiani Residenti Estero con i dati forniti dal Ministero degli Esteri e dai consolati italiani all'estero. 6.1 Aggiornamento anagrafe cittadini stranieri con verifica scadenze permessi di soggiorno ed invito a	1.Quotidianamente 2 Entro 3 gg dalla richiesta per le carte di identità cartacee. Per quella elettronica viene effettuato inserimento al momento con la presenza del cittadino. La carta di identità verrà inviata da parte del Ministero entro 6 giorni lavorativi all'indirizzo dichiarato da cittadino stesso. Invio eventuale scelta relativa alla donazione organi al SIT, per le carte di identità cartacee. 3.Nel rispetto delle tempistiche indicate dal regolamento anagrafico e dalla nuova normativa relativa all'anagrafe in tempo reale D.L. 5/2012 convertito in L. 35/2012 4. In tempo reale quelli di anagrafe e stato civile, entro 1 g quello a firma del Sindaco e entro 30 gg dalla richiesta quelli che comportano ricerche d'archivio 5.Entro 5 gg lavorativi dal ricevimento delle comunicazioni
---	--

rinnovare la dichiarazione di dimora abituale; cancellazione cittadini stranieri che non hanno rinnovato la predetta dichiarazione nei termini di legge. 6.2 Invio richiesta verifica alla Questura e /lettera ai cittadini 6.3 Cancellazione degli stranieri irreperibili	6.1 Quotidiano inserimento dei dati, quadrimestralmente per la verifica di tutti i permessi in scadenza e invito ai cittadini. 6.2 Quadrimestrale 6.3 Entro 3 settimane dalla scadenza dei 30 g dall'invito o dalla comunicazione della Questura (I tempi potrebbero essere superiori nel caso di ritardo dell'effettivo rilascio dei permessi rinnovati da parte della Questura)
7. verifica dei cittadini irreperibili con accertamenti continuati e successiva cancellazione anagrafica.	7. un anno dall'avvio del procedimento anagrafico e cancellazione dopo un ulteriore ultimo accertamento
8. Autentiche delle sottoscrizioni sui certificati di proprietà/fogli complementari di veicoli. Verifiche dei singoli casi anche mediante contatti con la Motorizzazione o con Uffici Aci.	8. in tempo reale
9. Gestione anagrafe dei cittadini comunitari che effettuano richiesta di residenza a seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. 30 del 06.02.2007	9. Verifica documentazione presentata al momento della richiesta; rilascio attestato entro 1 g lavorativo dalla acquisizione e dalla verifica della documentazione completa
10. Registrazione anagrafica delle convivenze di fatto	10. inserimento in anagrafe entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Inserimento dell'eventuale contratto di convivenza al ricevimento da parte del professionista
<u>SERVIZIO NUMERAZIONE-CIVICA</u> 1. Effettuare tutti gli adempimenti collegati alla revisione della numerazione civica in collaborazione con gli altri uffici ed Enti interessati eliminando ogni incombenza a carico dei cittadini residenti con variazioni automatiche di tributi, Enel, Telecom, Molteni e apposizione targhette da parte di personale operaio.	1. Entro 1 settimana dalla predisposizione della documentazione In conseguenza della mancanza anche per il 2022 di personale appositamente addetto, le variazioni sono state limitate ai singoli casi di richieste di verifiche pervenuti.
<u>SERVIZIO STATO CIVILE</u> 1. Effettuare assistenza ai matrimoni nelle giornate di sabato e turni di reperibilità festiva.	1. A richiesta
2. Ricevere denunce di nascita e morte, fino a 15 minuti prima del termine dell'orario di lavoro e non solo	2. Quotidianamente

durante l'apertura al pubblico dell'ufficio, al fine di tutelare la privacy. 3. Predisposizione e consegna degli atti di Stato Civile 4. Trascrivere atti di stato civile e conseguenti adempimenti. 5. Acquisire d'ufficio tutti i documenti necessari per le pubblicazioni di matrimonio con pubblicazione all'albo pretorio on line del Comune. 6. Effettuare la chiusura di registri di stato civile per vidimazione secondo i termini inviati dalla Prefettura. 7. Trasmissione telematica al Casellario Centrale (SIC) dei dati dei deceduti nel mese 8. Atti di separazione /divorzi davanti all'ufficiale di stato civile- Trascrizione di convenzioni assistite di separazioni/divorzi ricevute dagli avvocati 9. Registrazione delle Unioni Civili e adempimenti relativi 10. Ricezione e registrazione DAT (dichiarazioni anticipate di trattamento), controllo sottoscrizioni e rilascio ricevuta di presentazione. 11. riconoscimento / attribuzione cittadinanza italiana sia jure sanguinis che per i ragazzi nati in italia di età compresa tra 18 e 19 anni ed ai figli minori di cittadini che hanno acquistato la cittadinanza per decreto. 1.a seguito di presentazione dell'istanza verifica di tutti la documentazione presentata; 2.verifica dei requisiti anche con richiesta documentazione ad altri enti; 3.emanazione del provvedimento finale con trascrizione nei registri di stato civile o con rilascio attestazione. <u>SERVIZIO ELETTORALE</u> 1. Effettuare tutti gli adempimenti relativi al servizio elettorale 2. Gestire anagrafe amministratori comunali. 3. Predisporre la deliberazione di Giunta per la verifica della regolare tenuta dello schedario	3.In tempo reale 4.Entro 10 g lavorativi dal ricevimento o dalla trascrizione 5.Entro 7 g lavorativi dal ricevimento della richiesta per le richieste e contestualmente per la pubblicazione 6.Termini stabiliti dalla Prefettura 7.Una volta al mese 8. entro 30 gg lavorativi per gli adempimenti relativi sia agli atti davanti all' Ufficiale dello Stato Civile sia per quelli relativi alle convenzioni assistite ricevute dagli avvocati. 9. 30 giorni lavorativi per le necessarie verifiche e 180 giorni dalla redazione del processo verbale per la costituzione dell'unione civile 10. Prenotazione appuntamento con ufficio stato civile e conclusione di tutte le operazioni al momento dell'appuntamento. 11. 30 giorni lavorativi per le necessarie verifiche e per gli adempimenti dalla data di presentazione della documentazione completa e corretta. 1.Secondo le tempistiche di legge 2.Inserimento nell'applicativo fornito dal Ministero 3. Entro la prima settimana di gennaio e luglio
--	---

4. Gestire ed aggiornare gli albi dei presidenti di seggio e scrutatori secondo le scadenze previste dalle rispettive normative. 5. Gestione delle tessere elettorali 6. Gestione degli aggiornamenti delle tessere elettorali eventi 7. Gestire l'Albo dei Giudici Popolari <u>SERVIZIO LEVA MILITARE</u> 1. Formare la lista di leva 2. Gestione ed aggiornamento della lista di leva 3. Aggiornare i ruoli matricolari <u>SERVIZIO STATISTICA</u> 1. Predisposizione della statistica demografica con relativo invio agli enti interessati. Invio della statistica all'ISTAT in maniera telematica attraverso ISTATTEL per la parte relativa allo Stato Civile. 2. Predisposizione delle diverse statistiche anagrafiche ed elettorali TUTTI I SETTORI 1. Collaborare in modo costante e continuativo con ogni ufficio comunale al fine di garantire il miglior risultato possibile. 2. Interscambio nelle funzioni tra gli operatori. 3. Mantenere brevi i tempi di attesa degli adempimenti connessi alle attività nell'ottica della semplificazione dei procedimenti e snellezza dell'attività amministrativa. 4. Semplificazione del linguaggio amministrativo attraverso l'abolizione del burocratese. 5. Proporre determinazioni per tutti i servizi di competenza entro 15 gg. dall'approvazione della delibera o dalla direttiva. 6. Predisporre bozze di deliberazioni per G.C. e C.C. entro 15 gg. dall'incarico o dal ricevimento della documentazione. 7. Garantire adeguati standard qualitativi e quantitativi per i servizi sopra descritti.	4.Termini stabiliti dalla legge 5.Trasmissione al messo comunale entro 1 g lavorativo dalla chiusura della revisione 6.Spedizione entro 1 g lavorativo dalla chiusura della revisione 7.Termini stabiliti dalla legge 1.Entro il mese di aprile 2.Entro 3 gg. lavorativi dal ricevimento delle relative comunicazioni. 3.Entro 1 g lavorativo dal ricevimento della comunicazione 1.Entro il 15 del mese successivo per l'invio cartaceo delle schede ISTAT, entro la fine del mese successivo per la trasmissione telematica della statistica 2.Entro 2 gg lavorativi dal ricevimento o dall'ottenimento dei dati
--	---

8. Pubblicare nella sezione “Amministrazione trasparente” del sito internet istituzionale le informazioni sugli affidamenti di forniture e servizi ai sensi della legge 190/2012 ai sensi del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione comprensivo della sezione relativa a trasparenza ed integrità del Comune. 9. Adozione di atti di amministrazione e gestione del personale operante nell’area di propria competenza compresi quelli relativi alle procedure di assunzione, alla gestione dei congedi, permessi, lavoro straordinario e missioni, ad eccezione della comminazione di sanzioni disciplinari superiori al richiamo scritto.	
---	--

INDICATORI DI ATTIVITA' 2022-2023-2024

DESCRIZIONE VOCI	UNITA' DI MISURA	VALORE ATTESO	RISULTATO CONSEGUITO
Albi, registri ed elenchi:(presidenti seggio, scrutatori)	Numero	2	
Pratiche immigrazioni	Numero	320	
Pratiche emigrazioni	Numero	320	
Pratiche AIRE	Numero	80	
Autenticazioni	Numero	200	
Carte d'identità	Numero	1500	
Variazioni numeri civici	Numero	10	
Atti di stato civile	Numero	380	
Cittadinanza	Numero	50	
Estratti di stato civile	Numero	500	
Pubblicazioni di matrimonio	Numero	45	
Corrispondenza, certificati spediti ai vari enti etc.	Numero	2000	
Gestione diritti di segreteria	Euro	700	
Gestione diritti carte identità	Euro	8000 per il Comune e 25.000 da riversare allo Stato	
Revisione liste elettorali	Numero	7	
Stampa tessera elettorale	Numero	400	
Aggiornamento tessera elettorale	Numero	150	
Comunicazioni ruoli matricolari ricevuti/spediti	Numero	30	
Statistiche mensili	Numero	40	
Determinazioni	Numero	20	
Deliberazioni	Numero	5	
Giornate di studio e formazione	Numero	5	
Adempimento alle richieste di attività di supporto ad altri Uffici, firmate dal Segretario	Percentuale	100%	



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

**CENTRO DI COSTO:
SERVIZIO AMMINISTRATIVO**

Ufficio Segreteria – Ufficio Protocollo – Ufficio Informatico

RISORSE UMANE:

PROFILO	CATEGORIA E POSIZIONE ECONOMICA	% TEMPO LAVORATO
Istruttore Amministrativo	C 1	100%
Collaboratore Professionale	B 5	100%
Istruttore Amministrativo trasferita per mobilità interna dal 01/02/2022	C 5	100%
Istruttore Amministrativo	C 5	100%
Istruttore informatico	C 2	61,11% fino al 31.03.2022 e 50 % dal 01.04.2022

RISORSE STRUMENTALI:

TIPOLOGIA	QUANTITA'
Personal Computer	5
Stampanti in rete	1
Stampante Ced	1
Fotocopiatore/scanner/stampante di rete a noleggio	1
Arredi Vari	

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:

Ufficio Segreteria

L'Ufficio Segreteria si occupa principalmente del supporto amministrativo ed istruttoria delle attività della Giunta Comunale e del Consiglio Comunale, svolgendo attività amministrativa di collaborazione con i Consiglieri Comunali, Capigruppo consiliari ed Assessori Comunali. Svolge altresì funzioni di supporto al Segretario Generale ed offre assistenza amministrativa alla redazione di atti di competenza del Sindaco. Tra i principali servizi erogati:

- La tenuta dei registri delle Deliberazioni della Giunta Comunale e del Consiglio Comunale e relativa pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune;
- La trasmissione ai vari Settori ed Uffici delle Deliberazioni approvate dalla Giunta e dal Consiglio Comunale e delle Determinazioni dirigenziali;
- La predisposizione dell'ordine del giorno e relativa convocazione del Consiglio Comunale;
- La redazione e trasmissioni di atti del Segretario Generale;
- Il rilascio copie di atti ai Consiglieri ed Assessori Comunali;
- La stesura di atti deliberativi di competenza della Segreteria Generale;
- La trasmissione ai capigruppo consiliari degli elenchi delle deliberazioni della Giunta e del Consiglio Comunale pubblicate all'Albo Pretorio;
- La gestione e protocollazione di corrispondenza propria e del Segretario Generale e relativa archiviazione;
- La raccolta firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum: vidimazione dei moduli;
- La predisposizione degli atti relativi alla gestione amministrativa del personale, applicazione e rispetto della disciplina giuridica che regola la materia, controllo delle timbrature, registrazione ferie, permessi, ecc., rilascio di certificazioni di servizio, statistiche in materia di personale e altri adempimenti richiesti dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

Ufficio Protocollo

Il Protocollo Generale si occupa dei flussi documentali in ingresso, provvedendo alla registrazione della corrispondenza ricevuta dall'Ente. L'Ufficio Protocollo è responsabile della tenuta del Registro di Protocollo Generale, mediante un sistema informatico di gestione documentale.

Ufficio Informatico CED

L'Ufficio si occupa della gestione del sistema informatico comunale con esclusione del procedimento relativo alla PEC istituzionale del Comune, del protocollo informatico e referente indice I.P.A., fornisce supporto al personale comunale nell'utilizzo ed aggiornamento delle dotazioni informatiche dell'Ente, aggiorna il personale comunale in merito a regole, responsabilità e sicurezza informatica.



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

OBIETTIVI STRATEGICI

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

1. PROGRAMMA PRESENZE: INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI E INFORMAZIONI PER LA GESTIONE DELLE PRATICHE DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO
2. CREAZIONE REGISTRI INFORMATICI E DIGITALIZZAZIONE DEI CONTRATTI E DELLE CONVENZIONI
3. REGOLAMENTAZIONE DELLE SEDUTE DEL CONSIGLIO COMUNALE IN MODALITÀ TELEMATICA E/O MISTA

Obiettivo: Descrizione Sintetica	1. PROGRAMMA PRESENZE: INSERIMENTO DATI ANAGRAFICI E INFORMAZIONI PER LA GESTIONE DELLE PRATICHE DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO	
NOTE	L'obiettivo è finalizzato all'inserimento dei profili completi di ogni dipendente in servizio ed in particolare dei dati anagrafici, residenza, recapiti, date di assunzione, profilo professionale, categoria e posizione economica e area di appartenenza, nonché le informazioni necessarie alla gestione delle pratiche di cui beneficiano alcuni dei dipendenti stessi	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. Reperimento dei dati anagrafici, residenza, recapiti, date di assunzione, profilo professionale, categoria e posizione economica, area di appartenenza dei dipendenti.		Entro dicembre
2. Per i dipendenti che fruiscono di congedi/permessi l'inserimento dei nominativi dei familiari per cui si beneficia dell'assenza		Entro dicembre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												x
Fase 2												x

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	2. CREAZIONE REGISTRI INFORMATICI E DIGITALIZZAZIONE DEI CONTRATTI E DELLE CONVENZIONI	
NOTE	L'obiettivo è finalizzato alla creazione di registro informatico per le convenzioni e per i contratti stipulati dall'Ente al fine di garantire un accesso più veloce all'informazione da parte del soggetto interessato.	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. Reperimento dei dati relativi ai contratti stipulati dall'Ente, ed alle convenzioni sottoscritte dallo stesso.		Entro dicembre
2. Compilazione del modello di registro prestabilito		Entro dicembre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												x
Fase 2												x

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	3. REGOLAMENTAZIONE DELLE SEDUTE DEL CONSIGLIO COMUNALE IN MODALITA' TELEMATICA E / O MISTA	
NOTE	Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 7 del D. Lgs. 267/2000, l'obiettivo è finalizzato alla modifica dell'attuale regolamento interno del Consiglio Comunale prevedendo lo svolgimento delle sedute in videoconferenza da remoto e/o in modalità mista.	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. Predisposizione modifiche del regolamento del Consiglio Comunale sulle modalità per lo svolgimento delle proprie sedute.		Entro novembre
2. Approvazione da parte del Consiglio Comunale		Entro dicembre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1											x	
Fase 2												x

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												

Note:



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

OBIETTIVI STRATEGICI

UFFICIO INFORMATICO CED

- | |
|---|
| 1. GESTIONE E MAIL PER CAMBIO DI PROVIDER |
| 2. CASELLE DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) |

Obiettivo: Descrizione Sintetica	GESTIONE E MAIL PER CAMBIO DI PROVIDER	
Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione	L'obiettivo prevede lo svolgimento di tutte le procedure necessarie per il cambio del provider per la gestione della posta elettronica legato al rifacimento del sito internet già approntata dall'Ente. Ciò comporta una RICONFIGURAZIONE DI TUTTI I PARAMETRI pop3 imap e smtp su tutte le postazioni pc dove installato sw Thunderbird, anch'esso da aggiornare, e la modifica delle configurazioni presenti nei vari sw utilizzati (Halley, Starch, Maggioli) con relative prove di funzionamento	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione Tipo di verifica: temporale		Valore atteso: tempistica
L'attività consta in: 1. recupero informazioni dalle società sw e modifica configurazioni presenti nei sw per la gestione delle email (pop smtp imap) 2. switch off gestore email precedente e avvio nuovo 3. modifica parametri Thunderbird su tutte le postazioni- preparazione manuale per gli utenti e affiancamento nei casi critici 4. frequentazione corso di formazione rivolto al CED sulla gestione delle caselle, creazione, modifica parametri, monitoraggio, eliminazione (attività prima in outsourcing alla società dismessa) 5. supervisione e controllo della migrazione della posta		1. mesi di marzo e aprile 2. entro aprile 3. entro aprile 4 entro maggio 5 mesi da maggio ad agosto

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1			x	x								
Fase 2				x								
Fase 3				x								
Fase 4					x							
Fase 5					x	x	x	x				

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												
Fase 5												
Note												

Obiettivo: Descrizione Sintetica	CASELLE DI POSTA CERTIFICATA PEC	
Descrizione, finalità da perseguire, modalità, linee guida di attuazione	L'obiettivo prevede lo studio della normativa europea ai fini dell'adeguamento delle caselle di posta elettronica certificata (PEC), attualmente detenute dall'Ente, anche in vista della scadenza delle stesse, prevista per dicembre 2022. L'adeguamento richiesto da quanto previsto dal regolamento eIDAS e dallo standard ETSI EN 319 532-4, recentemente pubblicato, basato sull'utilizzo del protocollo di trasporto REM (<i>Registered Electronic Mail</i>). Ciò comporta un'analisi della documentazione della società Aruba per la fase provvisoria e definitiva, e dei riscontri sui sw attualmente utilizzati dall'Ente, l'analisi del mercato per valutare alternative economiche differenti, il rinnovo o acquisto delle pec attualmente detenute dall'Ente e l'adeguamento sw e procedure operative utilizzate dai dipendenti per la PEC	
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione Tipo di verifica: temporale		Valore atteso: tempistica
L'attività consta in: 1. analisi documentazione Aruba 2. valutazioni economiche alternative 3. recupero informazioni di dominio e passaggio tra vecchio e nuovo fornitore 4. affiancamento all'ufficio per redazione atti di affidamento per acquisto o rinnovo 5. configurazione, formazione e assistenza ai colleghi intestatari di nuova PEC		1. mese di settembre 2. entro ottobre 3. entro novembre 4. entro dicembre 5. entro dicembre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1									x			
Fase 2										x		
Fase 3											x	
Fase 4												x
Fase 5												x

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												
Fase 5												
Note												

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:	
GESTIONALE DIRETTA	GESTIONALE DI SUPPORTO E TEMPISTICA
UFFICIO SEGRETERIA: 1. Gestisce l'attività ordinaria rappresentata con gli indicatori di attività. 2. Collabora in modo costante e continuativo con ogni ufficio comunale al fine di garantire il miglior risultato possibile per ogni servizio gestito dall'Ente. 3. Svolge tutte le funzioni di supporto agli organi istituzionali, al Segretario Comunale ed a tutti gli uffici comunali con riferimento al procedimento deliberativo e determinativo; l'attività è quindi rigidamente vincolata e condizionata dalle norme legislative e regolamentari, ma anche dalla volontà propositiva e da iniziative provenienti dall'esterno dell'ufficio. I compiti consistono nella numerazione, controllo, stesura, stampa, formazione di elenchi e: a) pubblicazione all'albo pretorio delle deliberazioni di G.C. e C.C.; b) trasmissione D.G.C. ai capigruppo; c) trasmissione D.G.C. e D.C.C. agli uffici di competenza; d) ai fini della predisposizione dei contratti, provvede all'acquisizione per via telematica del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) relativo alle imprese aggiudicatrici di appalti e servizi, mediante richiesta allo Sportello Unico previdenziale; e) predisposizione di testi di comunicazioni su indicazioni del Sindaco e del Segretario Comunale; 4. Sviluppa e riorganizza le funzioni di segreteria degli organi politici, comunica l'ordine del giorno del C.C., nel rispetto dei termini previsti da Statuto e da Regolamenti e cura la completezza delle	Entro 60 gg. dall'adozione della deliberazione Entro il giorno lavorativo successivo alla pubblicazione Entro il giorno lavorativo successivo alla pubblicazione In occasione della stipula Entro 2 gg. dall'incarico Nei termini stabiliti dallo Statuto e dalla Legge

proposte di deliberazione di C.C. in ordine agli elementi essenziali (es: pareri allegati). 5. Utilizza i servizi in abbonamento per le verifiche normative. 6. Verifica il rispetto dei tempi di risposta ai documenti politici rispetto ai termini previsti dal regolamento o dalla legge (interrogazioni, interpellanze e mozioni). 7. Aggiorna lo Statuto Comunale ed i vari regolamenti entro i termini previsti dalla Legge e/o su richiesta dell'Amministrazione, in base al T.U.E.L. 8. Effettua comunicazioni alla società che si occupa del servizio di pulizia dei locali comunali per tutte le esigenze di utilizzo della sala consiliare. Contatti con la Biblioteca per la gestione della sala polivalente. 9. Cura la stesura dei verbali riunioni con le OO.SS.. 10. Acquista attrezzature e/o arredi tramite convenzione CONSIP o MEPA al fine di realizzare le acquisizioni di beni e servizi alle migliori condizioni di mercato. Affida servizi tramite procedure di gara, secondo le esigenze ed indicazioni dell'Amministrazione. 11. Applica quanto previsto dal D. Lgs. n.196/2003 e s.m.i nonché del Regolamento Europeo 2016/679 in relazione alla tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali per la propria area. 12. Accerta puntualmente le previsioni di entrata previste a Bilancio. 13. Gestisce gli impegni correlati all'effettivo accertamento delle entrate e all'avvenuta acquisizione delle fonti di finanziamento. 14. Migliora l'attività di coordinamento tra le varie unità operative del Comune. 15. Cura il rapporto tra il Comune e gli utenti dei servizi.	Al verificarsi della necessità o richiesta Al verificarsi del caso Al verificarsi del caso Almeno 2 gg. dalla data di utilizzo della sala Al verificarsi del caso Al verificarsi del caso Secondo i termini di legge Secondo i termini di legge
---	---

SUPPORTO AL SEGRETARIO COMUNALE PER L'ATTIVITA' DI STIPULA DEI CONTRATTI DELL'ENTE 1. Gestisce il rogito dei contratti da parte del Segretario con funzioni notarili; conclude il procedimento per la predisposizione del contratto e la cura degli adempimenti competenti conseguenti, compresa la riscossione dei diritti di segreteria. 2. Trasmette copia dei contratti rogati dal Segretario Comunale ai vari settori interessati. 3. Predisporre ed adegua gli schemi contrattuali in base alle norme sopravvenute. UFFICIO PROTOCOLLO: 1. Distribuisce la corrispondenza in arrivo entro il giorno successivo dalla presa in visione da parte del Sindaco e del Segretario Comunale, con eccezione delle comunicazioni urgenti che sono immediatamente consegnate in copia ai Responsabili degli uffici interessati; invia la corrispondenza in partenza 3. Applica la normativa e il regolamento comunale in materia di protocollo informatico. PERSONALE: 1. Consegna ai Responsabili di Area dei cartellini marcatempo del personale appartenente all'area. 2. Raccolta dei cartellini debitamente verificati dal personale delle singole Aree e successivo controllo. 3. predisposizione e pubblicazione prospetto relativo ai tassi di assenza e presenza del personale appartenente alle singole Aree. 5. Gestisce le richieste di ferie, permessi e congedi vari, di tutto il personale comunale; fornisce consulenza in materia contrattuale e informazione ai dipendenti circa il resoconto della loro situazione relativa a ferie e permessi; 6. Consegna dei cartellini relativi al personale turnista e al personale che beneficia di particolari assenze, congedi e altri istituti che influiscono sulla retribuzione all'ufficio ragioneria	Entro 60 gg. dalla consegna della documentazione completa da parte degli uffici proponenti il contratto. Entro cinque giorni lavorativi dalla data di registrazione. Entro 7 giorni lavorativi dalla presentazione documenti. Entro 1 gg dalla consegna all'ufficio Spedizione: entro il primo giorno utile dalla consegna all'ufficio Secondo i termini di legge Entro il giorno 5 del mese successivo. Entro il giorno 12 del mese successivo. Trimestrale Entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta Entro il 10 di ogni mese
--	---

7. Predispone atti o attiva le procedure nel quadro della programmazione delle assunzioni per la propria area, per il regolamento del personale dell'area attraverso selezioni, concorsi o richieste agli uffici o enti preposti.	Al verificarsi del caso
8. Verifica, a campione, autocertificazioni presentate.	Al verificarsi del caso
SERVIZIO INFORMATICO CED: 1. Effettuare back-up e verifiche giornaliere; 2. Garantire il funzionamento del sistema informatico comunale; 3. Indicazioni agli utenti per gestione emergenze – accessibilità degli stessi da più canali (disco Z, manuale cartaceo, intranet) per sostituzione dell'addetto informatico in caso di assenza 4. Assistere il personale comunale nell'utilizzo ed aggiornamento delle attrezzature informatiche; 5. Aggiornamento personale comunale in merito a regole, responsabilità e sicurezza informatica; 6. Aggiornamento schede per corretto utilizzo programmi e internet tramite riunificazione in un unico documento dei vari manuali, comunicazioni, prassi informatiche distribuite nel tempo e sua ubicazione e accessibilità da più canali (disco Z, manuale cartaceo, intranet); 7. Fornire assistenza negli acquisti hardware e software 8. aggiornamento licenze anti-virus. 9. Collaborare in modo costante e continuativo con ogni ufficio comunale al fine di garantire il miglior risultato possibile per ogni servizio gestito dall'Ente. PER TUTTI I SETTORI 1. Collabora in modo costante e continuativo con ogni ufficio comunale al fine di garantire il miglior risultato possibile. 2. Interscambio nelle funzioni tra gli operatori. 3. Mantiene brevi i tempi di attesa degli adempimenti connessi alle attività nell'ottica della semplificazione dei procedimenti e snellezza dell'attività amministrativa. 4. Semplificazione del linguaggio amministrativo attraverso l'abolizione del burocratese. 5. Propone determinazioni per tutti i servizi di competenza entro 15 gg. dall'approvazione della delibera o dalla direttiva.	

6. Predisporre bozze di deliberazioni per G.C. e C.C. entro 15 gg. dall'incarico o dal ricevimento della documentazione. 7. Garantire adeguati standard qualitativi e quantitativi per i servizi sopra descritti. 8. Pubblicare nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet istituzionale le informazioni sugli affidamenti di forniture e servizi ai sensi della legge 190/2012 e ai sensi del Piano triennale per la prevenzione della corruzione comprensivo della sezione relativa a trasparenza ed integrità del Comune. 9. Adozione di atti di amministrazione e gestione del personale operante nell'area di propria competenza compresi quelli relativi alle procedure di assunzione, alla gestione dei congedi, permessi, lavoro straordinario e missioni, ad eccezione della comminazione di sanzioni disciplinari superiori al richiamo scritto.	
---	--

INDICATORI DI ATTIVITA' 2022 – 2023 - 2024

DESCRIZIONE VOCI	UNITA' DI MISURA	VALORE ATTESO	RISULTATO CONSEGUITO
Archivio	Numero	3.000	
Contratti	Numero	10	
Aggiornamento schemi contrattuali	Numero ore	10	
Convocazioni	Numero	30	
Copie	Numero	50.000	
Corrispondenza	Numero	800	
Nomine responsabili e deleghe	Numero	25	
Delibere C.C.: pubblicazione	Numero	40	
Delibere G.C.: pubblicazione	Numero	200	
Determine	Numero	60	
Aggiornamento modulistica	Numero ore	8	
Ricerche delibere varie	Numero ore	50	
Richiesta aggiornamenti normativi	Numero ore	35	
Attività di ricerca normativa/quesiti	Numero ore	40	
Protocollo: - assegnazione posta in arrivo Protocolli in arrivo - spedizione posta in partenza: di cui: raccomandate / atti giudiziari posta ordinaria	Numero n. pezzi n. pezzi	22.000 2.000 2.000	
Personale cartellini: controllo	Numero	500	
Personale ferie/permessi	Numero ore	450	
Verifiche a campione autocertificazioni presentate	Numero	10	
Attività preparatoria per Consiglio Comunale - manifesti informativi ai cittadini - comunicazioni diverse (Prefetto, Revisore, Giornalisti, ecc.)	Numero	150 60	
Assistenza informatica fornita agli uffici (CED)	Numero ore	350	
Adempimento alle richieste di attività di supporto ad altri uffici, firmate dal Segretario	Percentuale	100%	

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: PRATICHE AMMINISTRATIVE GENERICHE			
GESTIONALE DIRETTA		GESTIONALE DI SUPPORTO	
1. Gestione pratiche amministrative	Tempistiche	0. Interrelazioni con uffici comunali	
		0.1 Ufficio ragioneria ed economato	
0.1 Affidamenti	Attivazione pratiche, secondo le diverse tipologie, a 15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, purché completa di ogni elemento	0.1.1. Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alla registrazione degli impegni di spesa	
		0.1.2 Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alle liquidazioni ed erogazioni ed ai pagamenti in economato	
0.2 Impegni di spesa	15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, nel caso di fornitore già individuato e preventivo pervenuto	0.1.3 Verifica dei residui passivi su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.4 Predisposizione di ipotesi di Bilancio , su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
0.3 Liquidazione fatture regolari e corredate dal relativo DURC	30 gg. dal protocollo	0.1.5 Consegna moduli richiesti per Prodotti Unità di Misura su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.6 Consegna moduli certificato conto bilancio su richiesta dell'Ufficio competente	
		0.1.7 Consegna all'ufficio ragioneria dei dati utili alla predisposizione del bilancio	



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

ANNO 2022

***AREA
URBANISTICA – EDILIZIA PRIVATA***

**Responsabile Area Urbanistica – Edilizia Privata
Ing. Francesco Eliseo
Categoria D4**

ELENCO SERVIZI/CENTRI DI COSTO ASSEGNATI:
UFFICIO URBANISTICA - EDILIZIA PRIVATA



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

**CENTRO DI COSTO:
Ufficio Urbanistica - Edilizia privata
2021**

RISORSE UMANE:

PROFILO	CATEGORIA E POSIZIONE ECONOMICA	% TEMPO LAVORATIVO
Collaboratore Professionale	B3	69% part-time (25 ore)
Istruttore Geometra	C1	100%
Istruttore Direttivo Tecnico	D2	100%
Istruttore Geometra	C2	100%

RISORSE STRUMENTALI:

TIPOLOGIA	QUANTITA'
Arredi	N° vari
Personal Computers	N° 6
Stampanti	//
Fotocopiatore	N° 1
Plotter	N° 1 in gestione con LLPP

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:

Le attività svolte dall'Ufficio Edilizia Privata ovvero Sportello Unico per l'Edilizia, si basano su istruttorie di pratiche e/o procedimenti amministrativi, sopralluoghi di verifica e controllo di opere edilizie in fase di realizzazione o già realizzate.

Pratiche edilizie. Registrazione/numerazione, comunicazione di avvio del procedimento (per PdC), istruttoria, acquisizione dei pareri, eventuale richiesta integrazioni ed oneri e rilascio delle seguenti pratiche: PdC, SCIA, CILA e monumenti funebri; queste vengono importate nell'archivio informatico dal portale C-Portal per agevolare la gestione delle procedure e la ricerca delle stesse. Utilizzo del software Archiweb-Starch per la gestione di tutte le procedure edilizie sia da parte dell'ufficio che dei tecnici che dei committenti privati tramite portale C-Portal. Richiesta ai committenti prima dell'inizio dei lavori la documentazione relativa al DURC e alle ditte.

Qualora si tratti di interventi produttivi o commerciali l'ufficio e i committenti si confrontano con lo Sportello Unico Attività Produttive, le pratiche vengono trasmesse con Pec in formato digitale, tramite portale impresainungiorno.it, devono poi essere caricate nell'ufficio urbanistica nel sistema digitale Archiweb di gestione delle pratiche.

Pratiche paesaggistiche - Registrazione/numerazione, istruttoria, comunicazione avvio del procedimento, acquisizione parere Commissione locale per il Paesaggio, acquisizione parere Soprintendenza, rilascio autorizzazione. Come per le procedure edilizie è previsto l'utilizzo del portale C-Portal e del programma di gestione pratiche Archiweb/Starch. Le pratiche vengono gestite completamente in formato digitale, anche per l'acquisizione del parere alla Soprintendenza.

Agibilità - Vengono catalogate/istruite le Scia di agibilità, comunicato il responsabile del procedimento, richieste eventuali integrazioni, rilasciati i relativi certificati e/o attestati.

Certificati di Destinazione Urbanistica - Acquisita la richiesta di certificazione urbanistica viene effettuata la relativa istruttoria e predisposto detto atto per il rilascio ai sensi dell'art. 30 comma 3° del D.P.R. 380/01.

Frazionamenti - Alle richieste di frazionamento che vengono presentate per il visto di legittimità, viene effettuata la relativa istruttoria di verifica e la vidimazione prevista dall'art. 30 comma 5° del D.P.R. 380/01.

Denuncia Cementi Armati - A seguito della presentazione della denuncia dei cementi armati ai sensi degli art.li 65/83/93 del DPR 380/01 e s.m.i. (deposito) cartaceo o digitale all'Ufficio Urbanistica – Edilizia Privata/Sportello Unico per l'Edilizia viene rilasciata una copia vidimata e numerata ai committenti se il deposito è di tipo cartaceo.

Attività di verifica e controllo - per interventi di presunte violazioni urbanistiche a seguito di denunce vengono effettuati i sopralluoghi di verifica degli interventi realizzati rispetto a quanto autorizzato e accertata la conformità o non conformità ai provvedimenti autorizzativi rilasciati. Nel caso di non conformità o di mancata autorizzazione, vengono effettuate le procedure di repressione degli abusi edilizi. Qualora ve ne siano le condizioni, verranno emessi i provvedimenti sanzionatori necessari.

Rilascio Certificazioni Attestazione – Su richiesta dei cittadini interessati e dopo sopralluogo di accertamento vengono rilasciati: Certificazioni di idoneità alloggio, Inagibilità, Certificazioni/Attestazioni di varia natura.

Relazioni col pubblico - Il consueto lavoro che gli operatori e tecnici dell'Ufficio svolgono allo sportello, al telefono, via e-mail, in occasione di sopralluoghi o verifiche esterne viene effettuato con l'obiettivo di chiarezza e trasparenza in riferimento ad ogni procedimento amministrativo, ultimamente anche per effetto del corona virus l'ufficio si interfaccia con i professionisti e cittadini prevalentemente via mail e telefonica.

Accesso agli atti – i professionisti ed i cittadini hanno la facoltà di richiedere la visione e la copia di tutti gli atti amministrativi. Nel 2020 a seguito del decreto Rilancio e del superbonus del 110% il numero delle richieste di accesso agli atti per visionare le pratiche edilizie si è notevolmente incrementato portando ad una saturazione degli appuntamenti e del lavoro dedicato.

Autorizzazioni allo scarico - Vengono istruite le domande di richiesta allo scarico in fognatura e nel sottosuolo, viene acquisito il parere favorevole di ARPA e rilasciato il titolo autorizzativo, molto spesso il parere di ARPA non risulta positivo allora si richiede al committente di produrre le integrazioni necessarie al fine di addivenire al rilascio della autorizzazione.

Attività di pianificazione sono svolte dall'ufficio Urbanistica nell'ambito di attuazione delle previsioni di Piano Regolatore Comunale Vigente e Adottato per predisporre i progetti di pianificazione esecutiva e i relativi atti necessari all'adozione e approvazione degli stessi. Per la risoluzione di problematiche di pianificazioni di dettaglio, per il soddisfacimento di richieste dei cittadini, nonché, per la salvaguardia dell'interesse pubblico occorre

effettuare periodicamente alcune varianti parziali al PRGC per le quali occorre predisporre il progetto di variante e i relativi atti necessari per l'adozione e o approvazione di dette varianti.

Per tutti i progetti di pianificazione esecutiva di iniziativa privata occorre effettuare le relative istruttorie sia sotto il profilo urbanistico che formale delle procedure e predisporre i relativi atti per l'accoglimento e approvazione dei PEC presentati.

Protocollo documenti in uscita e relativa fascicolazione previa spedizione via PEC (ai professionisti) e/o via posta (ai cittadini), per ogni tipo di documento relativo ai procedimenti sopra descritti.

Relazioni con l'amministrazione – In fase di redazione della variante strutturale al PRGC si intensificano i rapporti tra gli amministratori (assessori/sindaco) e il personale dell'ufficio (responsabili e collaboratori) al fine del raggiungimento degli obiettivi di mandato.

Attività di Cave e torbiere (solo Responsabile Area) – Sul territorio Comunale risulta riportata con destinazione "Coltivazione di cave" un'area collocata in prossimità dell'abitato di Glisente attiva e gestita dalla ditta Luna Rossa la cui Autorizzazione è scaduta, in collaborazione con la Provincia di Novara si stanno approntando le procedure necessarie o per consentire le verifiche agli enti preposti relativamente al risanamento dell'area finalizzata o al rinnovo o al ripristino ambientale secondo quanto previsto dalla L.R. 23/2016.

Palazzetto dello Sport – La struttura palazzetto dello Sport costruita nel 2004/2005 dalla soc. BIM, a scomputo di Oneri, è stata ceduta gratuitamente al comune nel 2008, da subito ha mostrato delle deficienze costruttive sfociate in un contenzioso con la società costruttrice conclusosi con una proposta di risarcimento che questa Amministrazione Comunale ha ritenuto non idonea. Successivamente, nel 2015, è stata iniziata la causa di merito attualmente in corso.

A seguito di chiusura precauzionale del Palazzetto, è stato continuato il monitoraggio della struttura, sono in fase di approfondimento studi per valutare il comportamento della struttura, nei prossimi mesi l'Ufficio Lavori Pubblici darà degli incarichi a ditte specializzate per effettuare le prove e le verifiche richieste sia dal nuovo C.T.U. che dal che dal Sostituto Procuratore della Repubblica di Novara, questo ufficio anche dopo il 2014, anno di separazione delle due Aree Edilizia Privata e Urbanistica e Area LL.PP., ha portato avanti le procedure lunghe e laboriose in collaborazione con lo studio legale e con tecnici specialistici incaricati.



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

OBIETTIVI STRATEGICI

UFFICIO URBANISTICA – EDILIZIA PRIVATA

1. PIANO EDILIZIA CONVENZIONATA – CENSIMENTO AREE
2. ADEMPIMENTI FINALIZZATI ALLA CONCLUSIONE ITER VARIANTE STRUTTURALE AL PRGC
3. ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVA: RICERCA PRATICHE EDILIZIE IN ARCHIVIO E RAPPORTI CON IL PUBBLICO E I PROFESSIONISTI

Obiettivo: Descrizione Sintetica	1. PIANO EDILIZIA CONVENZIONATA E PERMESSI DI COSTRUIRE CONVENZIONATI – CENSIMENTO AREE	
NOTE	L'obiettivo è finalizzato al censimento delle aree a standard oggetto di convenzione che disciplina la realizzazione, la manutenzione e l'uso pubblico delle stesse. Dal 2002 anno di approvazione del vigente PRGC sono state individuate sul piano, oltre alle aree soggette a PEC anche aree soggette a edificazione convenzionata. Negli anni molte aree sono state edificate e assoggettate a convenzione per la realizzazione degli standard pubblici L'obiettivo si prefigge di raccogliere in apposito elenco corredato da elaborati che individui tali aree, al fine di una migliore gestione e dell'eventuale presa in carico.	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. censimento aree dal 2002 al 2007 2. censimento aree dal 2008 al 2013 3. censimento aree dal 20013 al 2018 4. censimento aree dal 2018 al 2022 5. verifica e individuazione in cartografica		Entro 60 gg Entro 60 gg dalla fase precedente Entro 60 gg dalla fase precedente Entro 60 gg dalla fase precedente Entro 60 gg dalla fase precedente

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1					X	X						
Fase 2							X	X				
Fase 3									X	X		
Fase 4											X	
Fase 5												X

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	2. CONCLUSIONE ITER VARIANTE STRUTTURALE AL PRGC
Note	L'obiettivo prevede la fase finale per l'approvazione della variante strutturale al PRGC vigente e relativi atti. Nel corso dell'anno 2021 è stata approvata con D.G.C. la proposta Tecnica di Progetto Definito. In questo anno si prevede, dopo la convocazione delle previste conferenze dei servizi, l'approvazione definitiva con la relativa pubblicazione sul BURP
Indicatori di risultato	
Descrizione	Valore atteso: tempistica
1. Supporto tecnico all'Amministrazione Comunale nella fase dell'analisi e verifica delle osservazioni pervenute dai vari enti e delle controdeduzioni predisposte dal progettista	Entro marzo
2. Indizione conferenza dei servizi con predisposizione lettera di convocazione e trasmissione elaborati agli enti invitati	Entro marzo
3. Partecipazione alle conferenze dei servizi, redazione dei relativi verbali e trasmissione ai vari enti	Tempi previsti dalla normativa
4. Raccolta pareri	Tempi previsti dalla normativa
5. Determina liquidazione alla consegna del Progetto definitivo	Entro 30 gg. dalla richiesta
6. Redazione bozza di deliberazione CC per approvazione Progetto definitivo	Entro 15gg. dalla consegna documentazione
7. Pubblicazione sul sito comunale degli atti previsti dalla vigente normativa	Entro 15gg. dal C.C.
8. Pubblicazione sul BURP	Entro 15gg. dal C.C.
9. Gestione rapporti con i cittadini e professionisti per questioni tecniche relative alla nuova pianificazione	Entro 30 gg dalle richieste

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1	X	X	X									
Fase 2			X	X								
Fase 3				X	X	X	X	X				
Fase 4				X	X	X	X	X				
Fase 5									X	X		X
Fase 6									X	X		X
Fase 7										X	X	X
Fase 8										X	X	X
Fase 9												X

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												
Fase 5												
Fase 6												
Fase 7												
Fase 8												
Fase 9												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	3. ACCESSO AGLI ATTI AMMINISTRATIVI: RICERCA PRATICHE EDILIZIE IN ARCHIVIO E RAPPORTI CON IL PUBBLICO E I PROFESSIONISTI
Note	L'obiettivo prevede, a seguito dell'intervenuta emanazione dei vari decreti di Rilancio dell'economia, un cospicuo aumento nella ricerca di pratiche edilizie rilasciate negli anni passati, la predisposizione di elenchi e la gestione appuntamenti. Le pratiche attualmente archiviate nei locali previsti, devono essere prelevate e messe a disposizione dei richiedenti (professionisti, proprietari), prodotte copie e infine serve il contributo tecnico nel caso siano rilevate delle difformità edilizie.
Indicatori di risultato	
Descrizione	Valore atteso: tempistica
1. Catalogazione e predisposizione elenco delle richieste di accesso 2. Avvio del procedimento 3. Ricerca negli archivi cartacei 4. Ricerca negli archivi 5. Convocazione dei richiedenti 6. Eventuali chiarimenti su specifiche pratiche	Entro 7 gg dall'arrivo Entro 10 gg dall'arrivo Entro 20 gg dall'arrivo e/o dall'autorizzazione del proprietario Entro 25 gg dall'arrivo e/o dall'autorizzazione del proprietario Entro 30 gg dall'arrivo e/o dall'autorizzazione del proprietario Alla consegna della documentazione

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 2		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 3		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 4		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 5		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fase 6		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												
Fase 5												

Note:

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:		
GESTIONALE DIRETTA	PERSONALE	GESTIONALE DI SUPPORTO
1. Mantenere aggiornata la regolamentazione operativa specifica del settore adeguandola alle norme nazionali e regionali in evoluzione, programmate o di nuovo emanazione, mediante proposte di Deliberazione e/o Determinazione per la Giunta Comunale, il Consiglio Comunale, ovvero il Responsabile Area Tecnica, per l'adeguamento delle aliquote C.U.C. e dei diritti di segreteria, per verifica quantità e qualità aree e fabbricati da destinare a residenze, attività produttive e terziarie da cedere in proprietà o in diritto di superficie, per il rinnovo della Commissione Edilizia, per incarichi professionali, ecc.		Attività prestate ad altri Uffici. 1. Ufficio Segreteria per collaborazione per la predisposizione delle deliberazioni e ricerca delle stesse. 2. Ufficio Personale per gestione permessi, ferie del personale UT. 3. Ufficio Ragioneria per verifica disponibilità economiche per impegni e liquidazioni. 4. Ufficio Tributi per consultazione dati catastali, verifiche su frazionamenti e visure catastali, verifiche tasse rifiuti, condoni edilizi.
2. Proporre determinazioni per tutti i servizi di competenza entro 15 gg. dall'approvazione della delibera o della direttiva.		5. Ufficio Polizia Municipale per sopralluoghi di verifica per accertamenti di violazioni urbanistiche-edilizie.
3. Predisporre bozze di deliberazioni per G.C. e C.C. entro 15gg. dall'incarico o dal ricevimento della documentazione.		6. Ufficio Commercio per istruttoria congiunta su pratiche commerciali per verifica standard urbanistici e commerciali.
4. Liquidazione fatture regolari e corredate dal relativo DURC ove necessario.		7. Ufficio Anagrafe per accertamenti e rilevamento dati per pratiche edilizie-urbanistiche e esposti.
5. Accertare le eventuali violazioni urbanistiche a seguito di comunicazioni e conoscenza diretta o indiretta di lavori o attività non autorizzate.		
6. Effettuare accertamento delle entrate previste a bilancio derivanti dall'applicazione delle sanzioni per le contravvenzioni alle norme urbanistiche ed ambientali.		
7. Evadere nei termini di legge le richieste di permessi di costruire, dia, e ogni procedura edilizia.		
8. Evadere nei termini di legge tutte le richieste di certificazione o autorizzazione.		
9. Effettuare controllo puntuale e continuativo dei pagamenti non effettuati relativi al Contributo di Costruzione (oneri + cuc) ai sensi dell'art. 42 del D.P.R. 380/01 e s.m.i. relativo alle pratiche edilizie, applicare sanzioni per ritardati pagamenti.		
10. Puntuale rispetto dei termini previsti per il rilascio di provvedimenti abitativi o certificazioni in genere entro i termini stabiliti dalla normativa vigente ed in particolare:		

• Permesso di Costruire: 75 gg (salvo altri pareri), + 30gg o 40 gg. (non accoglimento) • Autorizzazioni paesistiche in delega: 120 gg. (salvo altri pareri) • Permesso di Costruire in zona a vincolo paesistico in delega: 105gg. + 120 gg. (salvo pareri) • Permesso di Costruire in zona a vincolo paesistico NON in delega: 105 gg. + tempi Regione (salvo altri pareri) • Istruttoria SCIA in sostituzione del PdiC: 30 gg. (salvo altri pareri); • Segnalazione certificata Inizio Attività: 60 gg. • Certificati di destinazione urbanistica: 30 gg. (salvo certificati storici) • SCIA di Agibilità: 30/60 gg. (salvo pareri di altri Enti); • Attività edilizia libera		
11. Rispettare altresì i seguenti termini per le attività non soggette a tempistiche stabilite da norme specifiche, quali: • effettuazione di sopralluoghi di natura edilizia a seguito di esposti: 30 gg. • comunicazione all'esponente dell'esito e dei provvedimenti assunti: 30 gg. • effettuazione di sopralluoghi a seguito di esposti in materia di pubblica sicurezza e/o di carattere igienico-sanitario con possibili implicazioni di natura pubblica: 10gg. • emissione ordinanze: 20gg. • dichiarazioni di varia natura: 30gg. • rilascio pareri per altri uffici comunali: 20 gg. (Vigili-Commercio- Ragioneria); • rilascio autorizzazioni taglio boschi, dopo l'acquisizione del parere Forestale e/o Parco del Ticino: 60 gg. (salvo pareri di altri Enti o zone a vincolo); • indagini statistiche di vario genere: 60 gg., salvo particolari problemi dovuti alla natura dei dati richiesti • accesso agli atti da parte di privati: 30 gg. (dalla richiesta in caso di ricerca pratiche-documenti archiviati); • accesso atti da parte di privati: • rilascio copie: 30 gg. dalla richiesta salvo autorizzazione del progettista; • rilascio copie su supporto informatico: 30 gg. dalla richiesta; • elenco degli abusi edilizi e modello ISTAT: entro il 5 di ogni mese; • istruttoria e spedizione in Regione pratiche relative ai finanziamenti per il superamento barriere architettoniche L. 13/89 entro i termini regionali; • procedure relative L. 15/89;		
12. Pieno rispetto dei vincoli in materia di patto di stabilità, così come stabiliti dalla		

Legge Finanziaria, attraverso un rigoroso contenimento della spesa;		
13. Attuazione del controllo di gestione;		
14. Gestione dell'URP decentrato;		
15. Puntuale accertamento delle previsioni di entrate previste in bilancio;		
16. Adozione di impegni correlati all'effettivo accertamento delle entrate e all'avvenuta acquisizione delle fonti di finanziamento;		
17. Applicazione di quanto previsto dalla L. 196/2003 e smi in relazione alla tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali;		
18. Precisa definizione dei residui per redazione conto consuntivo entro i termini richiesti dall'ufficio di Ragioneria.		
19. Predisposizione di relazioni o altri atti necessari a supporto delle procedure di contenzioso in atto o che si potrebbero verificare nel corso dell'anno.		
20. Adempimenti relativi all'aggiornamento del catasto aree percorse dal fuoco.		
21. Predisposizione e trasmissione scheda, da concordare con ufficio Ragioneria, riportante i dati necessari per verifica IMU su nuovi edifici e/o ampliamenti.		
22. Adempimenti relativi alle procedure per il rilascio Aut. Paesaggistica in delega ai sensi dell'art. 146 D.lgs 42/04 e smi e Dpr 139/10.		
23. Effettuazione controllo SCIA e CIA		
24. Piano casa L.R. 20/09 e smi – istruttoria e rilascio pratiche edilizie relative.		
25. Piano casa L.R. 20/09 e smi – interventi di ampliamento in deroga ex art. 4 – individuazione con deliberazione di C.C. degli edifici residenziali da riqualificare.		
26. Attività di sportello e relazioni con il pubblico.		
27. Collaborare in modo costante e continuativo con ogni ufficio comunale al fine di garantire il miglior risultato possibile per ogni servizio gestito dall'ente.		
28. Attuazione, adempimenti previsti dal programma triennale della trasparenza, secondo le indicazioni del Responsabile Area.		
29. Collaborazione con ufficio tributi adempimenti imu-tari. Individuazione eventuale capacità edificatoria residua in ambito edificato.		

INDICATORI DI ATTIVITA' 2022 -2023 -2024

	INDICATORI	UNITA' DI MISURA	VALORE ATTESO	RISULTATO CONSEGUITO
	Permessi di Costruire - istruttoria	numero	55	
	Segnalazione Certificata Inizio Attività - istruttoria	numero	110	
	Comunicazioni di Attività Edilizia Libera soggette a verifica	numero	100	
	Autorizzazioni Ambientali in Delega/ Accertamenti compatibilità -istruttoria	numero	85	
	Certificati di Destinazione Urbanistica - rilascio	numero	80	
	Attestati di Agibilità – istruttoria attestato - silenzio assenso	numero	50	
	Archiviazione atti (compreso archivio informatico –firma digitale)	numero	3500	
	Lettere e comunicazioni	numero	3500	
	Servizi esterno - sopralluoghi	numero	60	
	SUE	numero	1	
	Pratiche Piano Casa - istruttorie	numero	1	
	Determine	numero	35	
	Delibere	numero	20	

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: PRATICHE AMMINISTRATIVE GENERICHE				
GESTIONALE DIRETTA			GESTIONALE DI SUPPORTO	
	1. Gestione pratiche amministrative	Tempistiche		0. Interrelazioni con uffici comunali
	0.1 Affidamenti	Attivazione pratiche, secondo le diverse tipologie, a 15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, purché completa di ogni elemento		0.1 Ufficio ragioneria ed economato
	0.2 Impegni di spesa	15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, nel caso di fornitore già individuato e preventivo pervenuto		0.1.1. Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alla registrazione degli impegni di spesa
	0.3 Liquidazione fatture regolari e corredate dal relativo DURC	30 gg. dal protocollo		0.1.2 Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alle liquidazioni ed erogazioni ed ai pagamenti in economato
				0.1.3 Verifica dei residui passivi su richiesta dell'Ufficio Ragioneria
				0.1.4 Predisposizione di ipotesi di Bilancio , su richiesta dell'Ufficio Ragioneria
				0.1.5 Consegna moduli richiesti per Prodotti Unità di Misura su richiesta dell'Ufficio Ragioneria
				0.1.6 Consegna moduli certificato conto bilancio su richiesta dell'Ufficio competente
				0.1.7 Consegna all'ufficio ragioneria dei dati utili alla predisposizione del bilancio



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

ANNO 2022

AREA FINANZIARIA

**Responsabile Area Finanziaria
Dott.ssa Carola Ulisse
Categoria D1**

ELENCO SERVIZI/CENTRI DI COSTO ASSEGNATI:

**SERVIZIO FINANZIARIO (Ufficio Ragioneria – Tributi- Economato-
Gestione economica del personale)**



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

CENTRI DI COSTO:

Ufficio Ragioneria – Tributi- Economato - Gestione economica del personale

RISORSE UMANE:

PROFILO	CATEGORIA E POSIZIONE ECONOMICA	% TEMPO LAVORATO
Istruttore Amministrativo	C4	100%
Istruttore Amministrativo	C3	100%
Istruttore Amministrativo	C5	100%
Istruttore Amministrativo assunto dal 03/03/2022	C1	100%
Applicato Esecutore	B2	50%

RISORSE STRUMENTALI

TIPOLOGIA	QUANTITA'
Arredi vari	
Personal computer	7
Stampanti	4
Macchine calcolatrici	7

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Il centro di costo “Ragioneria, economato, tributi e gestione economica del personale” coordina le attività di pianificazione, approvvigionamento, gestione contabile, controllo delle risorse economiche e finanziarie, controllo di gestione in attuazione degli obiettivi definiti dai programmi e dai piani annuali e pluriennali. Sovrintende alla regolarità dei procedimenti contabili e delle modalità di gestione delle risorse economiche nel rispetto delle norme di legge e del regolamento di contabilità. Più specificamente:

- Si occupa della gestione economico finanziaria, con incarico di predisporre bilanci annuali e pluriennali, conti consuntivi, impegni contabili e finanziari e di tenerli sotto controllo ai fini della corretta utilizzazione dei fondi e dei dovuti aggiornamenti, suggerendo le necessarie variazioni, impegni contabili e finanziari, aspetti fiscali, imposte dirette e indirette. Gestisce gli incassi e i pagamenti determinati da tutti gli uffici e li coordina al fine del rispetto dei parametri legati alle disposizioni normative in materia di pagamenti;
- Si occupa della gestione economica del personale : gestione dell'erogazione secondo le norme legali, contrattuali e amministrative degli emolumenti e gestione delle procedure per il collocamento a riposo e le pratiche a richiesta del personale sotto il profilo economico finanziario; versamenti mensili di emolumenti e relativi contributi erariali e contributivi, fondi previdenziali, pagamenti su deleghe a istituti di credito, versamenti dell'assicurazione obbligatoria annuale, cessione crediti alle OO.SS. e relative comunicazioni trimestrali; redige disposizioni al fine delle denunce mensili analitiche e relative anticipazioni e ultimo miglio al personale su richiesta dell'Istituto Nazionale Previdenza Sociale curandone l'allineamento in database; redige le denunce di infortunio e provvede alla redazione delle informazioni utili all'allineamento dati ai fini denuncia salari e autoliquidazione annuale dell'assicurazione obbligatoria; provvede all'iscrizione dell'ente presso INPS relativa alla tipologia di lavoro a tempo determinato e cura i relativi versamenti DS; provvede agli adempimenti connessi alla costituzione economica del fondo per la contrattazione decentrata e alla relativa verifica del rispetto dei limiti imposti dalla legislazione nazionale; cura mensilmente l'erogazione degli emolumenti accessori previsti nel CCI; provvede ad erogare gli emolumenti previsti dalla legge per le funzioni amministrative degli amministratori in carica e per i lavoratori autonomi incaricati dagli uffici e ne cura la redazione delle relative Certificazioni Uniche a fini fiscali, e al controllo della redazione delle denunce IRAP e 770;
- Provvede alla ricognizione sullo stato di attuazione dei programmi, verifica gli equilibri di bilancio e di assestamento del medesimo;
- Il servizio economato provvede all'acquisto di materiali vari per il funzionamento degli uffici. Si occupa della tenuta e aggiornamento dell'inventario dei beni “mobili” registrati, delle pratiche cimiteriali, della gestione IVA commerciale e delle coperture assicurative diverse dall'assicurazione INAIL;
- Il servizio tributi svolge l'attività connessa alla predisposizione di tutti gli atti per l'accertamento dei tributi, tasse e tariffe comunali, nonché per la riscossione, gestione di tutte le procedure di competenza, ruoli, predisposizione atti amministrativi e regolamentari, rapporti con il concessionario e con l'utenza etcetera



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

ANNO 2022

OBIETTIVI STRATEGICI

AREA FINANZIARIA

1. INFORMATIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI LOCULI E DEGLI OSSARI MEDIANTE PIATTAFORMA DIGITALE E REVISIONE DEL PIANO REGOLATORE CIMITERIALE

2. GESTIONE PIATTAFORMA “UFFICIO RISCOSSIONE” PER EMISSIONE AVVISI DI PAGAMENTO PAGOPA

Obiettivo: Descrizione Sintetica	1. INFORMATIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI LOCULI E DEGLI OSSARI MEDIANTE PIATTAFORMA DIGITALE E REVISIONE DEL PIANO REGOLATORE CIMITERIALE	
NOTE	L'obiettivo è la prosecuzione di quanto iniziato già nell'anno 2021, finalizzato all'informatizzazione della gestione dei loculi e degli ossari dei cimiteri di Capoluogo e Glisente, mediante piattaforma digitale.	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1 Raccolta dati necessari all'indicazione delle concessioni con i contratti relativi 2 Caricamento dati relativi al pregresso 3 Inserimento diretto nel programma		

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fase 2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fase 3	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	1. GESTIONE PIATTAFORMA “UFFICIO RISCOSSIONE “ PER EMISSIONE AVVISI DI PAGAMENTO PAGOPA	
NOTE	L’obiettivo è finalizzato all’utilizzo del programma “Ufficio Riscossioni “ per l’emissione degli avvisi di pagamento PagoPa.	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1 Aggiornamento del personale per l’utilizzo della piattaforma 2 Collaborazione con gli altri uffici per le indicazioni al corretto utilizzo del programma 3 Emissione avvisi		

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1			x	x								
Fase 2					x	x	x					
Fase 3								x	x	x	x	x

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												

Note:

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:			
GESTIONALE DIRETTA		GESTIONALE DI SUPPORTO	
RAGIONERIA	ECONOMATO	PERSONALE	TRIBUTI
1. Curare la formazione della bozza di bilancio di previsione entro i termini previsti dalla legge e dal regolamento di contabilità, fornendo la massima collaborazione agli uffici attraverso informazioni sia tramite modulistica analitica relativa alla gestione del bilancio per l'ufficio interessato, sia attraverso verifiche dettagliate, dando informazioni utili alla stesura delle proposte dei dati da inserire in bilancio 2. Redigere il DUP e la nota di aggiornamento entro i termini di legge e previsti dal Regolamento di Contabilità 3. Curare la predisposizione di tutti gli atti propedeutici ed integrativi all'approvazione del bilancio direttamente o con attività di supporto agli uffici coinvolti, nella fattispecie concreta di: deliberare approvazione tariffe, aliquote tributarie ed tariffe per servizi extratributari; conteggi spesa del personale per la delibera del fabbisogno e dell'osservanza dei limiti per il contenimento della spesa; analisi delle fonti di finanziamento delle spese in conto capitale, nota integrativa al bilancio di previsione, prospetti vari previsti dalla normativa statale per l'avanzo presunto, prospetto equilibri di bilancio, prospetto saldi di finanza pubblica, prospetto relativo al FPV 4. Quantificare in modo dettagliato il FCDE sia per quanto riguarda l'accantonamento da prevedere nel bilancio di previsione, che la determinazione effettiva in sede di consuntivo 5. Supportare gli uffici nell'attività di riaccertamento dei residui di propria competenza e predisporre la relativa deliberazione in funzione delle informazioni ricevute dagli uffici 6. Predisporre il Conto Consuntivo e relativa certificazione un mese prima delle scadenze previste dalla legge e dal regolamento di contabilità al fine di consentire un'attenta verifica dei residui in collaborazione con i responsabili dei servizi e dei vari uffici 7. Curare con la massima attenzione gli atti propedeutici ed allegati al conto consuntivo: Relazione della Giunta asseverazione dei crediti e dei debiti nei confronti delle società e degli enti partecipati, esame delle partite vincolate. Sanzioni C.D.S., mutui, canoni del demanio idrico, determinazione delle quote accantonate, elaborazione dei nuovi prospetti secondo quanto stabilito dal D.M. Economia e Finanza 1.9.19 8. Garantire la correttezza delle scritture contabili secondo il metodo della contabilità economico patrimoniale (partita doppia) con adeguata procedura informatica			1. Garantire lo svolgimento ottimale dei compiti di supporto alle varie unità operative dell'ente. 2. Controllo e firma copertura finanziaria, parere di regolarità contabile sulle bozze di delibera entro tre giorni dalla presentazione 3. Verifica e assunzione impegni di spesa e accertamenti su determinazioni entro tre giorni dal ricevimento della proposta da parte dei vari uffici 4. Garantire la fornitura del materiale di consumo tempestivamente provvedendo con acquisti celeri 5. Emettere tempestivamente i mandati relativi a determinazioni di liquidazione prevenienti da altre aree entro tre giorni 6. Fornire la massima collaborazione agli uffici attraverso informazioni sia con modulistica analitica relativa alla gestione del bilancio dell'ufficio interessato, sia attraverso verifiche dando informazioni utili alla stesura delle proposte dei dati da inserire a bilancio 7. Supporto agli altri uffici per l'attività mirata al riaccertamento ordinario dei residui 8. Monitorare gli impegni di spesa disposti dagli uffici al fine di assicurare il mantenimento del pareggio di bilancio 9. Elaborare il prospetto per la liquidazione del fondo per la produttività secondo i tempi e le indicazioni concordati con il Segretario comunale 10. Trasmettere alla segreteria le schede di propria competenza inerenti il Conto annuale delle spese del personale nei termini previsti dalla Ragioneria Generale dello Stato 11. Curare, in collaborazione con l'ufficio segreteria, l'inserimento nel conto annuale dei dati riguardanti il fondo per la contrattazione decentrata 12. Effettuare i necessari conteggi riguardanti il contenimento della spesa per il personale in tutti i casi in cui l'Amministrazione segnali la necessità di effettuare una modifica del piano triennale dei fabbisogni del personale 13. Verificare la presenza di richiesta di dati per il questionario Sose fabbisogni standard da richiedere ed inserirli nella piattaforma entro i termini di legge

9. Monitoraggio costante sulla gestione del fondo pluriennale vincolato 10. Aggiornamento inventario con supporto di ditta specializzata 11. Effettuazione di opportune rettifiche in contabilità finanziaria al fine di redigere il conto economico e lo stato patrimoniale contestuali al conto consuntivo 12. Redazione entro il mese di settembre del bilancio consolidato 13. Massima collaborazione con il Revisore dei conti per la compilazione dei questionari da inviare alla Corte dei Conti entro le scadenze (questionario sul bilancio e sul conto consuntivo) 14. Emissione tempestiva degli ordinativi di incasso e mandati di pagamento entro tre gg dal ricevimento degli elenchi provvisori dal Tesoriere 15. Controllo di regolarità contabile e copertura finanziaria prima del perfezionamento delle determine controllando che le medesime rechino la dicitura riguardante il piano dei pagamenti che ne consegue secondo le regole di Finanza Pubblica 16. Verificare costantemente, prima dell'inserimento di nuovi impegni di spesa nella procedura di contabilità finanziaria, il rispetto delle misure previste nel piano finalizzato a garantire la tempestività dei pagamenti 17. Effettuare i pagamenti che seguono le determine in modo tale da rispettare la tempestività dei pagamenti, comunicando tempestivamente agli uffici interessati , all'Amministrazione ed al Segretario Comunale l'insorgenza di eventuali situazioni che potrebbero compromettere il raggiungimento degli equilibri di bilancio ed il rispetto dei vincoli di Finanza Pubblica 18. Verificare scrupolosamente la copertura finanziaria degli impegni di spesa soprattutto in conto capitale. 19. Tenere sotto controllo la gestione di cassa garantendone il costante equilibrio 20. Inviare le rendicontazioni previste dalla normativa in materia di pareggio di bilancio : monitoraggio semestrale , certificazioni et cetera, entro i termini previsti dalla legge, regolamenti e circolari. 21. Archiviare separatamente i pagamenti in conto capitale e le fatture di beni da iscrivere in inventario, controllando mensilmente che vengano raccolti correttamente al fine dell'invio annuale alla ditta incaricata specializzata per l'aggiornamento dell'inventario 22. Affinare il controllo di gestione al fine del mantenimento degli equilibri, del pareggio di bilancio e dell'osservanza dei limiti per il contenimento delle spese previsti dalle leggi nazionali 23. Effettuare il puntuale accertamento delle previsioni di entrata di competenza dell'ufficio	
---	--

previste in bilancio. Sollecitare gli uffici affinché provvedano in merito riguardo alle entrate di loro competenza secondo P.E.G. 24. Provvedere alla Verifica trimestrale di cassa trasmessa dal Tesoriere 25. Emettere contratti cimiteriali entro otto giorni curando il relativo introito 26. Emettere fatture per i servizi erogati entro sette giorni dal ricevimento degli elenchi predisposti dagli uffici 27. Pagamento fatture entro la scadenza , fatti salvi diversi termini di pagamento stabiliti dai relativi contratti e tenuto conto delle esigenze di cassa, in modo tale da rispettare la tempestività dei pagamenti 28. Redigere mensilmente il rendiconto economato con emissione dei relativi mandati di pagamento nei successivi 5 (cinque) giorni. 29. Gestire gli adempimenti relativi all'IVA entro i termini di legge 30. Provvedere alla liquidazione mensile dell'iva entro i termini di legge 31. Provvedere al versamento dell'Iva istituzionale e commerciale entro il termine mensile di legge attraverso F24Ep telematico tramite applicativo Entratel 32. Evadere le pratiche relative agli infortuni entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione al protocollo generale e degli adempimenti conseguenti nei termini di legge dell'assicurazione obbligatoria INAIL e dei sinistri entro tre giorni dal ricevimento delle comunicazioni o delle relazioni redatte dagli uffici 33. Provvedere con la collaborazione del broker a tutte le coperture assicurative necessarie allo svolgimento delle attività istituzionali dell'ente, bandire le gare d'appalto necessarie a garantire le migliori condizioni economiche presenti sul mercato 34. Aggiornamento della conoscenza di tutti i tipi di emolumenti erogabili per le tipologie di lavoro dipendente, assimilato, autonomo al fine della corretta emissione delle modulistiche fiscali entro i termini di legge 35. Aggiornamento della posizione assicurativa previdenziale in Nuova Passweb secondo le disposizioni INPS per il database telematico 36. Acquisizione dell'ambiente sicurezza Entratel entro il 19 febbraio 2021, valevole per anni tre dalla data di acquisizione, per la redazione e l'invio della modulistica mensile entro le scadenze mensili per i versamenti erariali e contributivi 37. Redazione delle DMA anticipate dell'Ultimo miglio a richiesta dell'INPS del personale dipendente e cessato per i periodi svolti presso l'ente per il collocamento a riposo	
---	--

38. Redazione delle comunicazioni telematiche TFS per il personale cessato entro quindici giorni dalla cessazione del lavoro dipendente 39. Provvedere alla quantificazione delle risorse per la costituzione del fondo per la contrattazione decentrata ed elaborare il prospetto del fondo sia per la parte stabile che per la parte variabile di concerto con il Segretario Comunale 40. Redigere insieme all'ufficio di segreteria la relazione tecnico finanziaria allegata al fondo per la produttività e dell'accordo decentrato 41. Accettazione e registrazione delle fatture elettroniche con cadenza giornaliera 42. Collegamento del beneficiario e dell'impegno di spesa e verifica inserimento CIG e CUP per database e-gov 43. Aggiornamento dati delle società ed enti partecipati sul portale "Patrimonio PA" del Ministero del Tesoro 44. Aggiornamento dati riguardanti il patrimonio immobiliare sul portale "Patrimonio PA" del Ministero del Tesoro 45. Pubblicazione sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente" degli indicatori trimestrali di tempestività di pagamento e dei dati di riepilogo annuali 46. Pubblicazione sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente" dei bilanci di previsione, dei rendiconti e dei loro allegati 47. Pubblicazione e aggiornamento del sito istituzionale "Amministrazione trasparente" dei dati e delle informazioni riguardanti le società partecipate, gli enti pubblici e gli eventuali enti di diritto privato controllati 48. Pubblicazione e aggiornamento sul sito istituzionale "Amministrazione trasparente" dei dati e delle informazioni riguardanti i beni mobili posseduti e i canoni di locazione attivi e passivi 49. Redigere la resa del conto dell'agente contabile e controllo della correttezza formale dei conti elaborati dagli agenti contabili dell'ente - TRIBUTI - 50. invio ai contribuenti degli avvisi di pagamento affinché il contribuente possa effettuare i pagamenti alle scadenze prestabilite dal Regolamento 51. Prosecuzione dello sportello IMU per il conteggio del tributo e redazione F24 a richiesta del contribuente 52. Verifica database utenti TARI con le modifiche anagrafiche, variazioni commerciali, abitabilità e agibilità entro fine anno 53. Implementazione del database fornito dalla software house per consentire a tutti gli applicativi di condividere la banca dati per la gestione dei tributi 54. Evasione richiesta sgravi entro trenta giorni	
--	--

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 55. Effettuazione dei rimborsi dovuti entro i termini previsti dall'art. 1 comma 164 della legge 296/2006 56. Controllo dell'attività dei concessionari 57. Tenuta aggiornata dei residui attivi derivanti dai ruoli TARI e IMU , da riscrivere in bilancio, con eventuali sgravi operati nel corso dell'anno confrontandoli costantemente con i database dei concessionari 58. Aggiornamento dei residui attivi IMU e TARI derivanti dai ruoli con le comunicazioni di inesigibilità trasmesse dai concessionari 59. Attuazione del Regolamento con garanzia di ricezione delle comunicazioni IMU, informazioni dettagliate e consulenza ai contribuenti utenti per la compilazione dei versamenti e comunicazioni IMU con la predisposizione di modulistica semplificata 60. Proseguimento dell'attività di controllo in merito ai versamenti e alle dichiarazioni IMU anni pregressi garantendo l'accertamento delle somme previste in bilancio 61. Fornire al contribuente le informazioni catastali necessarie al conteggio dei tributi consultando direttamente gli archivi del catasto telematico 62. Controllo ed eventuale aggiornamento della modulistica per i contribuenti 63. Cura della pubblicazione sul sito internet delle aliquote e di tutte informazioni necessarie al contribuente per un corretto adempimento degli obblighi tributari 64. Cura della pubblicazione delle aliquote sul portale ministeriale del Federalismo Fiscale 65. Provvedere alla pubblicazione sul portale del federalismo fiscale delle tariffe e regolamenti in materia tributaria 66. Inviare entro il mese di aprile all'Agenzia delle entrate tramite Entratel la banca dati TARI con elenco aggiornato dei contribuenti e relativi dati catastali 67. PER TUTTI I SETTORI collaborazione costante e continua con ogni ufficio comunale al fine di garantire efficienza, efficacia 68. Interscambio nelle funzioni tra gli operatori 69. Mantenimento di brevi tempi di attesa degli adempimenti connessi alle attività nell'ottica della semplificazione dei procedimenti e snellezza dell'attività amministrativa 70. Semplificazione del linguaggio amministrativo 71. Proposta di determinazioni per tutti i servizi di competenza entro cinque giorni dall'approvazione della delibera o dalla direttiva 72. Predisposizione delle bozze di deliberazioni di G.C. e C.C. entro cinque giorni dall'incarico o dal ricevimento della documentazione 73. Prima di procedere all'acquisto di beni o servizi verificare su sito internet di Consip "acquistiinretepa.it" l'esistenza di convenzioni attive per la medesima fornitura o servizio e utilizzare , quando possibile, i prezzi pubblicati | |
|--|--|

sullo stesso sito quali base d'asta per acquisti al di fuori delle convenzioni Consip 74. Garantire gli standards adeguati qualitativi e quantitativi per i servizi sopra descritti 75. Pubblicare nella sezione “Amministrazione trasparente” del sito internet istituzionale le informazioni sugli affidamenti di forniture e servizi ai sensi della legge 190/2012	
--	--

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:	
GESTIONALE DIRETTA E DI SUPPORTO	TEMPISTICA
registrazione degli accertamenti	Entro 3 giorni dall'evento
emissione fatture	Entro 8 giorni dall'evento
registrazione impegni	Entro 3 giorni dal ricevimento dell'atto di impegno di spesa
Pubblicazione sulla piattaforma della certificazione dei crediti, sul sito web del comune e sul sito istituzionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri delle informazioni riguardanti debiti commerciali scaduti ai sensi dell'articolo 1, commi 867 e 869 lettere a) e b) della legge 145/2018.	Comma 867: per il 2019 dal 01 al 30 aprile, dal 2020 entro il 31/01 di ogni anno Comma 869 lettera a) con cadenza trimestrale entro la fine del mese successivo al trimestre Comma 869 lettera b) con cadenza mensile entro la fine di ogni mese.
Calcolo dei tempi medi di pagamento e pubblicazione sul sito internet istituzionale dell'indice di tempestività dei pagamenti	Con cadenza trimestrale entro il mese successivo al termine di ogni trimestre.
rendiconto economato	Entro i primi 15 giorni del mese successivi
stesura contratti cimiteriali	N. 10 giorni dalla richiesta del cittadino
aperture dei sinistri assicurativi	Entro 5 giorni dall'evento
liquidazione IRPEF e IRAP mensile	Entro 5 giorni del mese successivo
liquidazione INPDAP mensile	Entro 5 giorni del mese successivo
Emissione mandati di pagamento secondo la nuova codifica SIOPE+	Entro 3 giorni dal ricevimento dell'atto di liquidazione (completo DURC) compatibilmente con i vincoli imposti dal patto di stabilità
parere di regolarità contabile sugli atti	Entro tre giorni dal ricevimento dell'atto
registrazione fatture acquisti	Entro tre giorni dal ricevimento della fattura
registrazione fatture a IVA	Entro tre giorni dal ricevimento della fattura
verifica e stampa registri Iva	Entro 15 giorni del mese successivo
sgravi ruoli ICI	Entro 30 giorni dalla richiesta
sgravi TARSU - TARES	Entro 30 giorni dalla richiesta
rimborsi ICI	Entro 90 giorni dalla richiesta
risposte ai contribuenti	Entro 30 giorni dalla richiesta
interpello	Risposta entro 120 giorni dall'interpello come da statuto del contribuente
Aggiornare i dati riguardanti le società e gli enti partecipati sul portale "Patrimonio PA" del Ministero del Tesoro.	Entro il 31 luglio o diversa data comunicata dallo stesso Ministero
Aggiornare i dati riguardanti il patrimonio immobiliare sul portale "Patrimonio PA" del Ministero del Tesoro	Entro il 31 luglio o diversa data comunicata dallo stesso Ministero
Pubblicazione sul sito istituzione, nella sezione "Amministrazione Trasparente" degli indicatori trimestrali di tempestività di pagamento e dei dati di riepilogo annuali	Entro il: 30/04 31/07 31/10 31/01 di ogni anno
Pubblicazione sul sito istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente" dei bilanci di previsione dei rendiconti e dei loro allegati.	Entro 30 giorni dall'adozione da parte dell'organo consiliare.
Pubblicazione e aggiornamento sul sito istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente" dei dati e delle informazioni riguardanti le società partecipate, gli enti pubblici e gli eventuali enti di diritto privato controllati.	Entro il 31/12 di ogni anno i dati riferiti all'esercizio finanziario precedente.
Pubblicazione e aggiornamento sul sito istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente" dei dati e delle	Entro il 31/12 di ogni anno.

informazioni riguardanti i beni immobili posseduti e i canoni di locazione attivi e passivi.	
Pubblicare nella sezione “Amministrazione trasparente” de sito internet istituzionale le informazioni sugli affidamenti di forniture e servizi ai sensi della legge 190/2012	Entro il 31/01 dell’anno successivo.
Effettuare la ricognizione ordinaria delle partecipazioni societarie	Entro il 31/12 di ogni anno
Invio alla B.D.A.P. del: 1) Bilancio di previsione 2) Conto Consuntivo, Conto Economico, Stato Patrimoniale 3) Bilancio Consolidato	Entro un mese dalla scadenza prevista per l’approvazione.
Liquidazione mensile dell’Iva	Entro il giorno 16 del mese successivo.
Pubblicare le aliquote IMU sul sito del M.E.F.	Entro il 14 ottobre (se variate).
Pubblicare le tariffe TARI sul sito del M.E.F.	Entro 30 giorni dal termine ultimo previsto per legge per l’approvazione del bilancio di previsione.
Pubblicare le aliquote dell’addizionale comunale Irpef	Entro il 20 dicembre (se variate)
Liquidazione Iva da split payment	Entro il giorno 16 del mese successivo.

ELENCO INDICATORI DI ATTIVITA' 2022 – 2023 -2024

INDICATORI	Unità di misura	Valore atteso	Risultato conseguito
Inserimento di accertamenti	Numero	150	
Atti di liquidazione - verifica e firma	Numero	250	
Determinazioni dell'ufficio	Numero	110	
Fatture emesse	Numero	200	
Fatture ricevute	Numero	1.600	
Variazioni di Bilancio	Numero	6	
Emissioni distinte per Tesoriere	Numero	400	
Contratti cimiteriali	Numero	30	
Inserimento impegni	Numero	600	
Bollette entrata	Numero	350	
Bollette Uscita	Numero	350	
Emissione mandati di pagamento	Numero	2.500	
Pareri di regolarità contabile	Numero	750	
Registrazione fatture acquisti e forniture ai fini Iva	Numero	600	
Registrazione fatture emesse ai fini Iva	Numero	250	
Emissione di ordinativi di incasso	Numero	2.250	
Registrazione nuovi utenti e variazioni TARI	Numero	650	
Invio di avvisi di pagamento e bollettini TARI	Numero	5.800	
Emissione ruoli coattivi	Numero	3	
Solleciti omessi parziali pagamenti	Numero	700	
Solleciti per omesse dichiarazioni	Numero	30	
Conteggi IMU effettuati per conto dei richiedenti	Numero	500	
Emissione avvisi di accertamento IMU	Numero	250	
Rimborsi IMU	Numero	10	
Bonifica banca dati U.I. / soggetti cessate	Numero	500	
Certificazioni fiscali per prestazioni professionali	Numero	30	
Cedolini per stipendi	Numero	750	
Aggiornamento posizioni assicurative dei dipendenti e dei cessati	Numero	15	
Invio C.U.	Numero	90	
Controllo DMA INPS	Numero	150	
Controllo P.A.T./INAIL	Numero	50	
Redazione F24 Iva Erario Inps	Numero	30	
Controllo mod. 21 Agenti contabili esterni	Numero	50	
Invio mod. 21 alla Corte dei Conti	Numero	50	
Invio informative agenti contabili esterni	Numero	50	
Controllo dati Mod. 770	Numero	12	
Adempimento alle richieste di attività di supporto ad altri uffici, firmate dal segretario	Percentuale	100	

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: PRATICHE AMMINISTRATIVE GENERICHE			
GESTIONALE DIRETTA		GESTIONALE DI SUPPORTO	
1. Gestione pratiche amministrative	Tempistiche	0. Interrelazioni con uffici comunali	
0.1 Affidamenti	Attivazione pratiche, secondo le diverse tipologie, a 15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, purché completa di ogni elemento	0.1 Ufficio ragioneria ed economato	
	15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, nel caso di fornitore già individuato e preventivo pervenuto	0.1.1. Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alla registrazione degli impegni di spesa	
0.2 Impegni di spesa	30 gg. dal protocollo	0.1.2 Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alle liquidazioni ed erogazioni ed ai pagamenti in economato	
0.3 Liquidazione fatture regolari e corredate dal relativo DURC		0.1.3 Verifica dei residui passivi su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.4 Predisposizione di ipotesi di Bilancio , su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.5 Consegna moduli richiesti per Prodotti Unità di Misura su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.6 Consegna moduli certificato conto bilancio su richiesta dell'Ufficio competente	
		0.1.7 Consegna all'ufficio ragioneria dei dati utili alla predisposizione del bilancio	



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

ANNO 2022

AREA SERVIZI SOCIALI

**Responsabile dell'Area
Dott.ssa Ilaria Gaboardi
Categoria D1**

ELENCO SERVIZI/CENTRI DI COSTO ASSEGNATI:
SERVIZI SOCIALI (Ufficio Servizi Sociali – Asilo Nido – Casa di Riposo)



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

**CENTRO DI COSTO:
UFFICIO SERVIZI SOCIALI – ASILO NIDO “M. BALCONI L’ARCOBALENO”**

RISORSE UMANE:

PROFILO	CATEGORIA E POSIZIONE ECONOMICA	% TEMPO LAVORATO
Educatore all’infanzia	C3	100%
Istruttore Amministrativo assunto dal 01/02/2022	C	100%
Collaboratore Professionale	B5	100 %
Educatore all’infanzia	C3	100 %
Collaboratore Professionale - Cuoco	B4	100 %
Inserviente	A3	100 %
Educatore all’infanzia	C3	75%

RISORSE STRUMENTALI:

TIPOLOGIA	QUANTITA’
PERSONAL COMPUTER	5 (3 ufficio e 2 nido)
STAMPANTI	1
AUTOMEZZI	1
FOTOCOPIATORE	2 (uno donato dalla cooperativa uscente al nido)
ARREDI VARI UFFICI E ASILO NIDO	Vari

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:
L'Ufficio "<i>Servizi Sociali</i>" si occupa dei servizi rivolti alla persona: Asilo Nido, Casa di Riposo, Telesoccorso, Telefono d'Argento, Centro Estivo, Anziani, Disabili, Esenzione Ticket, Portale INPS & Comuni – Servizi al Cittadino, concessione assegno per Nucleo Familiare e per Maternità, assegnazione alloggi ERP, assistenza scolastica minori disabili, trasporti sociali. Inoltre l'ufficio sostiene le persone per la compilazione di stampati vari di cui sono in possesso: richiesta per assegni familiari, richieste di ausili per Invalidi Civili, richieste di tesserino di libera circolazione per invalidi civili, richieste per social card. I servizi organizzati dall'Assessorato comportano lo svolgimento di tutte le funzioni amministrative atte all'attuazione degli indirizzi politici. Inoltre vengono svolte attività di sostegno alle iniziative promosse da Associazioni di Volontariato presenti sul territorio. Viene data attuazione alle convenzioni in atto con le Associazioni di Volontariato e/o di Promozione Sociale per la gestione dei servizi alla persona. Vengono attuate politiche a sostegno del reddito alle persone bisognose.



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

OBIETTIVI STRATEGICI

UFFICIO SERVIZI SOCIALI – ASILO NIDO “M. BALCONI L’ARCOBALENO”

1. GESTIONE PIATTAFORMA “UFFICIO RISCOSSIONE” PER EMISSIONE AVVISI DI PAGAMENTO PAGOPA
--

2. AVVIO PUC – PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITA’
--

Obiettivo: Sintetica	1. GESTIONE PIATTAFORMA “UFFICIO RISCOSSIONE” PER EMISSIONE AVVISI DI PAGAMENTO PAGOPA												
NOTE	L’obiettivo è finalizzato all’utilizzo del programma “Ufficio Riscossioni” per l’emissione degli avvisi di pagamento PagoPa per il servizio di Asilo Nido.												
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG							Importo					
Indicatori di risultato													
Descrizione							Tipo di verifica: temporale						Valore atteso: tempistica
1 – Formazione del personale per il corretto utilizzo del programma in collaborazione con l’ufficio ragioneria 2- sperimentazione utilizzo programma 3- emissione avvisi													
Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
Fase 1						x	X	x					
Fase 2							x	X	x				
Fase 3									x	x	x	x	

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	2. AVVIO PUC – PROGETTI UTILI ALLA COLLETTIVITA’											
NOTE	Attivazione Progetti Utili alla Collettività (PUC) di cui al Decreto Ministeriale n. 149 del 22/10/2019.											
Risorse finanziarie assegnate	Capitolo PEG							Importo				
Indicatori di risultato												
Descrizione		Tipo di verifica: temporale						Valore atteso: tempistica				
1 – Predisposizione atti per l’approvazione della Gestione dei PUC per l’Ambito Territoriale Area Nord Novarese 2- Richiesta rilascio credenziali per registrazione Referenti PUC e attivazione in piattaforma 3- Predisposizione atti per l’attivazione dei PUC 4- Avvio e gestione PUC												
Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1					x	x						
Fase 2						x	x					
Fase 3							x	x	x			
Fase 4									x	x	x	x

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												

Note:

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: PRATICHE AMMINISTRATIVE GENERICHE

GESTIONALE
DIRETTA

GESTIONALE
DI SUPPORTO altri Uffici

1. ASILO NIDO COMUNALE MARCELLA BALCONI
“L'ARCOBALENO”

Organizzazione e funzionamento: attraverso l'impiego del personale educativo, ausiliario ed amministrativo.

Inserimenti: da settembre a dicembre a aprile secondo la disponibilità dei posti, utilizzando la graduatoria approvata prima dell'inizio dell'Anno Scolastico.

Iscrizioni: Aggiornamento della modulistica e della carta dei servizi con predisposizione dei manifesti per la raccolta delle nuove iscrizioni per settembre (nuovo anno scolastico) e verifica delle iscrizioni già presentate per aggiornamento documenti.

BANDO per le iscrizioni per l'anno scolastico 2022/2023:

01 APRILE 2022	apertura bando per presentazione domande
29 APRILE 2022	scadenza bando presentazione domande
ENTRO IL 27/05/2022	pubblicazione graduatoria provvisoria all'albo e sul sito

- **Se, a seguito della pubblicazione della graduatoria provvisoria relativa alle domande presentate per l'a.s. 2022/2023, vengono presentati ricorsi:**

06/06/2022	scadenza presentazione ricorsi
ENTRO IL 20/06/2022	esito ricorso
ENTRO IL 04/07/2022	pubblicazione graduatoria definitiva all'albo e sul sito

ENTRO META' AGOSTO notifiche delle ammissioni;

ENTRO FINE AGOSTO consegna dei moduli da parte dei genitori per la scelta del tempo di frequenza e dell'attestazione di versamento di € 109,00.

- **Se, a seguito della pubblicazione della graduatoria provvisoria relativa alle domande presentate per l'a.s. 2022/2023, non vengono presentati ricorsi entro dieci giorni:**

ENTRO IL 20/06/2022	pubblicazione graduatoria definitiva all'albo e sul sito
------------------------	--

entro META' LUGLIO notifiche delle ammissioni;

entro FINE LUGLIO consegna dei moduli da parte dei genitori per la scelta del tempo di frequenza e dell'attestazione di versamento di € 109,00.

- **Le variazioni relative a lavoro e/o situazione familiare devono essere presentate entro e non oltre 10 giorni dalla scadenza del bando:**

9 MAGGIO 2022	scadenza comunicazione variazione lavoro e/o situazione familiare
---------------	---

Predisposizione lettere di comunicazione inserimenti per i nuovi ingressi e lettera di comunicazione retta per gli utenti che rimangono.

Appalto: verifica della corretta applicazione del capitolato d'appalto e dell'applicazione del CCNL delle Cooperative relativo al personale.

Entrate: entro il mese di settembre, in base alle comunicazioni dei genitori, si predispongono e stampano le specifiche individuali per la definizione delle rette ISEE. Fatturazione entro il 20 del mese successivo, con contemporaneo invio del promemoria delle fatture non pagate, a seguito di controllo dei pagamenti.

In base alla finanziaria, comunicazioni ai genitori delle spese sostenute durante l'anno precedente.

Contributo provinciale: predisposizione degli atti relativi alla richiesta di contributo nei modi e tempi previsti dalla comunicazione Provinciale.

Spese: controllo delle fatture pervenute a seguito dell'erogazione dei servizi e predisposizione dei pagamenti o all'invio di nota di sospensione in caso di incongruità degli importi.

2. ASSISTENZA SCOLASTICA AI MINORI CON DISABILITÀ

Appalto: verifica della corretta applicazione del capitolato d'appalto e dell'applicazione del CCNL delle Cooperative relativo al personale. Predisposizione del nuovo appalto.

Organizzazione e funzionamento: attraverso l'impiego di personale educativo di cooperativa sociale, a seguito di richiesta della Direzione Didattica con incontri trimestrali con Responsabile cooperativa e, all'occorrenza con la dirigenza scolastica.

Spese: controllo delle fatture pervenute a seguito dell'erogazione del servizio e predisposizione del pagamento o all'invio di nota di sospensione in caso di incongruità degli importi.

3. COMUNITA' VALENTINO PINOLI DI PORTA NUOVA

Funzionamento: verifica della corretta gestione dei servizi appaltati settimanalmente con la referente della Cooperativa incaricata. Incontri periodici con responsabile della Cooperativa, Assessore e per i casi in carico al Consorzio CISAS, con l'assistente sociale.

Appalto: verifica della corretta applicazione del capitolato d'appalto e verifica quadrimestrale dell'applicazione del CCNL delle Cooperative relativo al personale.

Entrate: inoltro degli avvisi di pagamento delle rette entro il 20 del mese successivo e relativo controllo dei pagamenti.

Spese: controllo delle fatture pervenute a seguito dell'erogazione dei servizi. Predisposizione dei pagamenti entro 30 gg. dalla data di arrivo o all'invio di nota di sospensione in caso di incongruità degli importi.

4. MENSA SOCIALE

Funzionamento: verifica dell'appalto legato alla Comunità Valentino Pinoli.

Iscrizioni: raccolta delle domande presentate dagli utenti, parenti, assistente sociale, verifica tramite la certificazione ISEE della quota di pagamento e successiva comunicazione all'utente e all'ufficio economato per la distribuzione dei buoni pasto, segnalazione al servizio cucina della Comunità Pinoli del nuovo utente;

Spese: controllo delle fatture pervenute a seguito dell'erogazione dei servizi e predisposizione dei pagamenti entro 30 gg. dalla data di arrivo o all'invio di nota di sospensione in caso di incongruità degli importi.

5. SOGGIORNI MARINI per ANZIANI/NONNI NIPOTI e DISABILI

Stipula convenzione: con Associazione Auser Insieme

Spese: predisposizione degli atti e pagamento delle spese sostenute, per la gestione del trasporto da parte dell'Associazione di Volontariato Auser Insieme entro 30 gg. dalla presentazione del rendiconto e dei giustificativi da parte dell'Associazione.

6. CENTRO ESTIVO

Il CENTRO ESTIVO verrà organizzato per n. 4 settimane durante il mese di luglio con possibilità di 1 settimana il mese di agosto.

Funzionamento: verifica della corretta gestione dei servizi appaltati settimanalmente con la referente della Cooperativa incaricata. Incontri periodici con responsabile della Cooperativa, Assessore e, per i casi in carico al Consorzio CISAS, con l'assistente sociale.

Appalto: verifica della corretta applicazione del capitolato d'appalto e la verifica quadrimestrale dell'applicazione del CCNL delle Cooperative relativo al personale. Predisposizione nuovo appalto.

Il CENTRO ESTIVO DELL'ASILO NIDO verrà organizzato nel mese di luglio a conclusione dell'anno

scolastico. L'apertura sarà effettuata per 20 giorni da lunedì a venerdì mantenendo gli stessi orari utilizzati durante l'anno scolastico. L'obiettivo è quello di offrire un servizio aggiuntivo alle famiglie che usufruiscono dell'Asilo nido, soprattutto se composte da genitori entrambi lavoratori. Verrà elaborato un programma di attività da parte delle educatrici. <u>Funzionamento:</u> attraverso l'impiego del personale educativo, ausiliario ed amministrativo. <u>Iscrizioni:</u> aggiornamento della modulistica e raccolta delle iscrizioni che dovranno pervenire entro i termini stabiliti annualmente.	
7. CONSORZIO COLONIE DEI COMUNI NOVARESI. Invio da parte del Consorzio della bozza del volantino di pubblicizzazione dei soggiorni marini e montani adulti e gruppi familiari. Copia dei volantini di pubblicizzazione e pubblicazione su sito comune; distribuzione al centro d'incontro e nei negozi dei volantini; raccolta delle domande e trasmissione al Consorzio degli elenchi dei partecipanti; consegna ai partecipanti della documentazione successivamente pervenuta relativa al soggiorno.	
8. TRASPORTO SOCIALE convenzione con le Associazioni di Volontariato: Auser Volontariato e ANTEAS. <u>Funzionamento:</u> raccolta delle domande di trasporto e collaborazione nella preparazione del personale volontario idoneo all'espletamento del servizio. <u>Entrate:</u> predisposizione delle note di pagamento semestrali in base ai trasporti effettuati, invio agli utenti e successivo controllo dell'avvenuto pagamento. <u>Spese:</u> predisposizione degli atti e pagamento delle spese sostenute, per la gestione del servizio, da parte delle Associazioni di Volontariato: Auser Volontariato e Anteas, entro 30 gg. dall'effettuazione del controllo delle spese rendicontate dalle Associazioni di volontariato.	
9. TELESOCCORSO convenzione con CRI sottocomitato di Arona. <u>Funzionamento:</u> collaborazione con la CRI per la gestione del servizio e la segnalazione degli utenti. <u>Spese:</u> pagamento della sovvenzione stabilita in convenzione per l'anno 2022 al ricevimento della rendicontazione del servizio effettuato.	
10. EROGAZIONI CONTRIBUTI: Associazioni, Enti e privati	

Attuazione del Regolamento per gli interventi di sostegno ad attività di rilevanza sociale, culturale, scientifica, artistica, ricreativa, turistica, ambientale, sportiva ed umanitaria. 11. CONSORZIO CISAS Predisposizione degli atti e pagamento del contributo, come previsto dallo statuto del consorzio stesso, pagamento della quota entro le scadenze comunicate dal Consorzio C.I.S.AS. per il 2022. 12. URP Funzionamento: predisposizione della modulistica necessaria per il funzionamento dell'Ufficio. 13. RIMBORSO 50% SPESE SANITARE PER VISITE ED ESAMI Predisposizione della deliberazione della G.C. con i criteri e successiva preparazione del bando per la raccolta delle <u>domande</u> entro il 15/03/2022. Predisposizione del programma access per la compilazione delle domande. Predisposizione delle determine del Responsabile di Area di approvazione dell'elenco delle richieste accolte, rilascio autorizzazione e modulo di richiesta di rimborso con copia ricevute/fatture. Raccolta delle richieste trimestrali di rimborso e precisamente entro il 31 marzo; 30 giugno; 30 settembre e 30 dicembre 2022. Determina trimestrale di rimborso del 50% delle spese sostenute. 14. ISEE Applicazione del Regolamento ISEE al calcolo delle tariffe. Invio al domicilio degli utenti della comunicazione relativa alla tariffa applicata. 15. ALLOGGI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA Consegna dei documenti richiesti dall'ATC., a seguito di verifica biennale dei redditi. Verifica a seguito di invio delle graduatorie da parte dell'ATC, ed eventuale assegnazione alloggi. 16. CONSULTA DEL VOLONTARIATO Riunione della consulta per la festa del volontariato 2022. Organizzazione della Festa del Volontariato in accordo con l'Assessorato e la consulta delle Associazioni di Volontariato. In caso di erogazione di contributo, predisposizione degli atti per l'erogazione entro 10 gg. dalla decisione della consulta. 17. PROTOCOLLO	
---	--

Gestione del protocollo in uscita direttamente dall'ufficio.

18. CONTRIBUTO A SOSTEGNO DELLA LOCAZIONE

A seguito di delibera Regionale che detta i tempi e le modalità, viene pubblicizzato tramite manifesti e sul sito del comune tale contributo.

Vengono raccolte le domande e dopo il controllo dei documenti presentati, le stesse vengono trasmesse al comune capofila, che provvede all'inserimento nel programma regionale e alla trasmissione della documentazione per la richiesta del contributo.

A seguito di comunicazione da parte del comune capofila dell'avvenuta erogazione, vengono predisposti gli atti per la distribuzione della quota agli utenti ammessi al contributo.

19. CONTROLLO FATTURE DI SPESA.

Asilo Nido – Comunità Valentino Pinoli – Mensa Sociale – Assistenza Scolastica.

Sono stati predisposti moduli per la registrazione delle ore prestate e dei servizi erogati dalle cooperative che collaborano con il Comune, al fine di un controllo sistematico delle fatture pervenute.

Entro 30 giorni dal ricevimento delle fatture si procede alla liquidazione o all'invio di nota di sospensione in caso di incongruità degli importi.

Su richiesta del titolare, si rilasciano le “certificazioni di servizio” per le gare d'appalto.

20. EMISSIONE FATTURE DI ENTRATA E NOTE DI ADDEBITO.

E' stato predisposto un programma relativo agli utenti dell'Asilo Nido, della Comunità Valentino Pinoli, della Mensa Sociale, del Trasporto Sociale dove vengono inseriti tutti i dati relativi agli utenti e alla modalità di fruizione del servizio.

Questo permette di emettere mensilmente le fatture per l'Asilo Nido e le note di addebito per gli altri servizi sopra elencati di cui una copia viene consegnata all'ufficio economato e all'ufficio ragioneria per la contabilizzazione.

Si provvede, a seguito di comunicazione degli uffici di ragioneria ad emettere eventuali solleciti di pagamento.

21. BILANCIO DI PREVISIONE

Predisposizione secondo i tempi dettati dal Responsabile dell'Area del bilancio di previsione dell'anno corrente.

Controllo sistematico con i programmi predisposti dall'ufficio relativi ai servizi, dei capitoli di entrata e di spesa, per la stesura del conto consuntivo relativo all'ufficio.

Adeguamento all'indice ISTAT e alle indicazioni dell'Amministrazione delle tariffe e rette relative ai servizi: Asilo Nido, Comunità Pinoli, Mensa Sociale, Trasporti Sociali, Centro Estivo per minori.

22. STATISTICHE

ISTAT: compilazione dei questionari relativi ad Asilo Nido; a Spesa Sociale Comuni singoli e associati; indagine sugli Aspetti della Vita Quotidiana; Indagine sui presidi residenziali socio sanitari e socio assistenziali; eventuali integrazioni di statistiche pervenute dal consorzio CISAS relativa alla gestione dei servizi sociali a seguito di verifica dei servizi erogati.

REGIONE PIEMONTE: compilazione della statistica relativa al disagio abitativo e all'eventuale sostegno dato alle persone in situazione di disagio.

ANCI: compilazione on line della statistica relativa ai minori stranieri non accompagnati

DIRMEI: questionario strutture Piemontesi

23. AGGIORNAMENTO DEL SITO RELATIVO ALL'UFFICIO

Controllo periodico delle schede e modulistica relative all'ufficio e aggiornamento in caso di modifica.

Caricamento delle nuove iniziative da pubblicizzare.

24. CERTIFICAZIONE ISEE

Dal gennaio 2015 sono entrate in vigore le nuove modalità di calcolo dell'ISEE che può essere ordinario o legato al tipo di prestazione richiesta, (es. sociosanitario, sociosanitario - residenze, rivolta a minorenni con genitori non coniugati tra loro e non conviventi) oppure corrente nel caso si siano verificate variazioni della situazione lavorativa di un componente il nucleo.

I richiedenti le prestazioni sociali si recano presso un centro di assistenza fiscale presentando i documenti necessari e richiedendo la DSU (dichiarazione sostitutiva unica).

L'Ufficio tramite il collegamento al sito dell'INPS scarica la certificazione ISEE necessaria al completamento della richiesta effettuata.

25. BANCA DATI PRESTAZIONI SOCIALI AGEVOLATE (BDPSA)

A seguito dell'incremento dei dati richiesti, con nota del Direttore Generale INPS la BDPSA rientra nel più ampio panorama del Casellario dell'Assistenza che richiede l'inserimento e l'aggiornamento dei dati finalizzati al monitoraggio e al controllo delle prestazioni effettivamente erogate da diversi Enti.

26. MONITORAGGIO OCCUPAZIONE ARBITRARIA DI IMMOBILI.

Trimestralmente, entro il giorno 5 del mese di riferimento, trasmissione alla Prefettura della scheda di rilevazione relativa alle occupazioni abusive di alloggi.

27. MONITORAGGIO DELLE POLITICHE MIGRATORIE E DEI PROCESSI DI INTEGRAZIONE A LIVELLO TERRITORIALE

Compilazione della scheda trasmessa annualmente dalla Prefettura.

28. PAGOPA

Creazione codici PAN e schede per nuovi iscritti al servizio, caricamento importi delle fatture e note emesse per asilo nido e comunità Pinoli sul portale di progetti e soluzioni, controllo dei pagamenti effettuati, rilascio attestazione avvenuto pagamento per bonus asilo nido dell'INPS e registrazione pagamenti effettuali al di fuori del sistema pagoPA

PER TUTTI I SETTORI

1. Collaborare in modo costante e continuativo con ogni ufficio comunale al fine di garantire il miglior risultato possibile.
2. Interscambio nelle funzioni tra gli operatori.
3. Mantenere brevi i tempi di attesa degli adempimenti connessi alle attività nell'ottica della semplificazione dei procedimenti e snellezza dell'attività amministrativa.
4. Semplificazione del linguaggio amministrativo attraverso l'abolizione del burocratese.
5. Proporre determinazioni per tutti i servizi di competenza entro 15 gg. dall'approvazione della delibera o dalla direttiva.
6. Predisporre bozze di deliberazioni per G.C. e C.C. entro 15 gg. dall'incarico o dal ricevimento della documentazione.
7. Garantire adeguati standard qualitativi e quantitativi per i servizi sopra descritti.
8. Pubblicare nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet istituzionale le informazioni sugli affidamenti di forniture e servizi ai sensi della legge 190/2012 ai sensi del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione comprensivo della sezione relativa a trasparenza ed integrità del Comune.
9. Adozione di atti di amministrazione e gestione del personale operante nell'area di propria competenza compresi quelli relativi alle procedure di assunzione, alla gestione dei congedi, permessi, lavoro straordinario e missioni, ad eccezione della comminazione di sanzioni disciplinari superiori al richiamo scritto.

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:	
GESTIONALE DIRETTA E DI SUPPORTO	TEMPISTICA
emissione fatture Asilo Nido	Entro i primi 20 giorni del mese successivo
emissione avvisi di pagamento Casa Di Riposo	Entro i primi 20 giorni del mese successivo
emissione avvisi di pagamento semestrali Trasporto Sociale	Entro il mese di luglio 2022 e gennaio 2023
Rimborso 50% delle spese sanitarie sostenute per visite specialistiche ed esami diagnostici per i titolari di esenzione regionale E05	Entro 20 giorni dalla richiesta di rimborso
Liquidazione delle fatture	Entro 30 giorni dal ricevimento della fattura o invio di nota di sospensione in caso di incongruità degli importi.
Graduatoria Asilo nido	Entro il 27/05/2022 per graduatoria provvisoria; Entro il 20/06/2022 per la graduatoria definitiva

INDICATORI DI ATTIVITA' 2022-2023-2024

DESCRIZIONE VOCI	Unità di misura	Valore atteso	
Determinazioni	Numero	85	
Proposte di deliberazioni	Numero	10	
Fatture liquidate	Numero	100	
Fatture delle rette degli utenti dell'Asilo Nido	Numero	460	
Caricamento importi fatturazione Nido e Pinoli su PAGOPA	Numero	460	
Note di addebito per n. 6 ospiti della Comunità Valentino Pinoli di Porta Nuova.	Numero	72	
Pratiche di utenti per ingresso nella Comunità Valentino Pinoli di Porta Nuova	Numero	0	
Pratiche di utenti per ingresso nell'Asilo Nido	Numero	30	
Pratiche di utenti frequentanti l'Asilo Nido (conferma frequenza nuovo anno scolastico, ricalcolo retta, iscrizione centro estivo, modifica orario di frequenza...)	Numero	80	
Pratiche di utenti per utilizzo Mensa Sociale	Numero	4	
Pratiche di utenti per la partecipazione al Centro Estivo	Numero	110	
Pratiche di utenti per rimborso 50% della spesa sanitaria per esami diagnostici e visite specialistiche.	Numero	30	
Pratiche per pagamento assegni di maternità e nucleo familiare	Numero	60	
Pratiche di utenti per trasporti presso strutture ospedaliere, ...	Numero	60	
Predisposizione programma settimanale dei trasporti sociali (raccolta prenotazioni per i trasporti e trasmissione all'Auser)	Numero	52	
Pratiche assegnazione, decadenza alloggi ERP, richieste accesso fondo sociale	Numero	15	
Raccolta domande per alloggi ERP	Numero	0	
Richieste di certificazioni INPS da portale	Numero	20	
Convocazioni per Comitato di Gestione Asilo Nido, Commissione Assistenza e Consulta del Volontariato	Numero	3	
Trasmissione all'Osservatorio Regionale delle Opere Pubbliche dello stato di avanzamento lavori degli appalti in corso	Numero	4	
Trasmissione alla Prefettura scheda rilevazione occupazione arbitraria immobili	Numero	4	
Trasmissione alla Prefettura scheda rilevazione politiche migratorie e dei processi di integrazione a livello territoriale	Numero	1	

Rilevazioni Istat (questionario asilo nido, spesa sociale dei comuni singoli e associati, Indagine sui presidi residenziali socio sanitari e socio assistenziali)	Numero	3	
Appalti per Servizi e Forniture	Numero	2	
Attivazioni convenzioni	Numero	5	
Pratiche per Buoni spesa – Covid-19	Numero	200	
Pratiche contributo sostegno alla locazione Regionale	Numero	70	

ANNO 2022-2023 - 2024

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: PRATICHE AMMINISTRATIVE GENERICHE

GESTIONALE DIRETTA		GESTIONALE DI SUPPORTO	
1. Gestione pratiche amministrative	Tempistiche	0. Interrelazioni con uffici comunali	
0.1 Affidamenti	Attivazione pratiche, secondo le diverse tipologie, a 20 gg. dalla relativa delibera o direttiva, purché completa di ogni elemento	0.1 Ufficio ragioneria ed economato	
		0.1.1. Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alla registrazione degli impegni di spesa	
		0.1.2 Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alle liquidazioni ed erogazioni ed ai pagamenti in economato	
		0.1.3 Verifica dei residui passivi su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.4 Predisposizione di ipotesi di Bilancio , su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.5 Consegna moduli richiesti per Prodotti Unità di Misura su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.6 Consegna moduli certificato conto bilancio su richiesta dell'Ufficio competente	
		0.1.7 Consegna all'ufficio ragioneria dei dati utili alla predisposizione del bilancio	
0.2 Impegni di spesa	20 gg. dalla relativa delibera o direttiva, nel caso di fornitore già individuato e preventivo pervenuto		
0.3 Liquidazione fatture regolari e corredate dal relativo DURC	30 gg. dal protocollo		



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

ANNO 2022

***AREA
VIGILANZA
COMMERCIO- PUBBLICI ESERCIZI – ARTIGIANATO***

Responsabile dell'Area

Commissario Mario Piticchio

Categoria D1

in convenzione ai sensi dell'art. 14 CCNL 22.01.2004 per 18 ore settimanali

ELENCO SERVIZI/CENTRI DI COSTO ASSEGNATI:
DESCRIZIONE SERVIZIO VIGILANZA – POLIZIA AMMINISTRATIVA (Ufficio Polizia Municipale –Ufficio Commercio) SERVIZIO NOTIFICHE (Ufficio Messo Notificatore) SERVIZIO COMMERCIO (Ufficio Commercio – Pubblici Esercizi - Artigianato)



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

**CENTRO DI COSTO:
SERVIZIO VIGILANZA (Ufficio Polizia Municipale Ufficio Commercio)**

RISORSE UMANE:

PROFILO	CATEGORIA E POSIZIONE ECONOMICA	% TEMPO LAVORATO
Istruttore Direttivo	D1	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C3	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C2	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C2	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C2	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C3	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C1	100%

RISORSE STRUMENTALI:

TIPOLOGIA	QUANTITA'
Autovettura	N°4
Accesso banca dati PRA	N°1
Accesso servizi M.C.T.C.	N°1
Fax	N°1
Ricetrasmittenti	N°8 portatili + 3 veicolari + 1 stazione base
Misuratore di velocità dei veicoli TELELASER DIGICAM AUTOVELOX	N°2
Photored FTR	N° 2
Armi – pistola automatica	N°8
Software gestione violazioni C.d.S.	N°1
Software gestione ufficio commercio	N°1
Motocicli	N°2
P.C.	N°6
Telecamere videosorveglianza	N. 94.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:

La Polizia Municipale, nell'ambito della Legge quadro n° 65/86, urbana, rurale, edilizia, commerciale, sanitaria, stradale, opera per il rispetto, in tali materie, delle leggi, dei regolamenti e delle ordinanze. Espleta anche attività di Pubblica Sicurezza e Polizia Giudiziaria, protezione civile (parte assistenziale), ordine e sicurezza pubblica (assistenza al Sindaco ogni volta che si evidenzia la necessità di intervenire per assicurare la conservazione di tale ordine e sicurezza con il compito primario di dare notizia al Prefetto), viabilità (D.Lvo 285/92, DPR 435/94, D.Lvo 112/98, cura degli atti riguardanti tali materie, con particolare riferimento alle soluzioni organizzative dirette ad assicurare la convivenza tra la circolazione stradale dei veicoli, con quella pedonale, e la vivibilità umana, ordinanze, etc.).

- **Attività di controllo** in ogni campo, previsto dalle Leggi, dai Regolamenti e dalle ordinanze Comunali, come compito principale degli agenti di P.M. si estende dai controlli commerciali a quelli edilizi, da quelli relativi alla viabilità a quelli di corretto utilizzo del suolo pubblico, da quelli ecologico – ambientali a quelli di Polizia Urbana e rurale, mortuaria e sanitaria, dagli accertamenti anagrafici, notificazioni per conto Procura della Repubblica, alle informazioni richieste da altre Pubbliche Amministrazioni, oltre alla vigilanza degli edifici e proprietà comunali. Ricezione di esposti da parte dei cittadini con la puntuale evasione degli stessi dopo accurati accertamenti istruttori e relativa predisposizione degli atti conseguenti.
- **Attività di sicurezza pubblica**, svolta in ausilio alle altre forze di polizia atta a contribuire a garantire una vita sociale per tutti più tranquilla e difendere le fasce deboli come bambini, anziani invalidi ed altre categorie simili.
- **Servizi di viabilità e di regolazione del traffico**, con particolare attenzione negli orari di entrata ed uscita dalle scuole; durante gare sportive, lavori stradali, cortei in occasione di particolari manifestazioni, funerali, spostamenti mezzi eccezionali. Puntuale controllo della regolarità delle soste e degli altri comportamenti degli utenti della strada, come primario presupposto della fluidità e della sicurezza della circolazione stradale, volta a tutelare l'incolumità delle persone.
- **Attività di infortunistica stradale**, con la rilevazione di incidenti, sia con soli danni alle cose, sia con feriti lievi o gravi, o mortali.
- **Attività di sussidio all'autorità di pubblica sicurezza**, poiché questo Comune non è sede di questura o Commissariato, la qualifica di Autorità di P.S. è rivestita dal Sindaco, comportando all'Ufficio di Polizia Municipale compiti derivanti da tale qualifica, quali: ricezione di denunce d'infortuni sul lavoro, di comunicazioni di cessioni di fabbricato, di denunce per assunzione o ospitalità di stranieri, rilascio nulla-osta per trasporto esplosivi ed accensioni, denunce di detenzione di apparecchi radio ricetrasmittenti, consegna porto d'arma, e rilascio di autorizzazioni sulla base del Testo Unico delle Leggi di P.S.
- **Gestione della segnaletica stradale** verticale ed orizzontale predisponendo le Ordinanze attuative della nuova segnaletica, inoltre si occupa delle procedure di acquisto e posa della segnaletica orizzontale svolgendo attività di collaborazione con l'Ufficio Tecnico per la posa della verticale.
- **Gestione dei canili e delle colonie feline**, con particolare attenzione alle segnalazioni per abbandono animale, che con l'aiuto di personale idoneo vengono recuperati ed ospitati in idonee strutture. Si collabora con il competente servizio veterinario nella gestione dell'anagrafe canina Regionale.
- **Gestione ufficio oggetti smarriti** con ricezione e recupero, pubblicazione all'albo pretorio della descrizione degli oggetti ritrovati, archiviazione degli oggetti ed eventuali verbali di restituzione ai proprietari ed ai ritrovatori.
- **Organizzazione dei corsi di educazione stradale** nelle scuole elementari e scuole materne, diventato un appuntamento fisso ed inserito nel programma scolastico annuale degli alunni. Partecipazione nei corsi propedeutici al rilascio del patentino per conduzione ciclomotori.

- **Attività di rappresentanza**, scorta del Gonfalone Comunale e missioni esterne anche di supporto ad altri uffici.
- **Attività di competenza previste dal Codice Penale**, acquisizione di notizie di reato e tutti gli atti istruttori ed ispettivi conseguenti, indagini, atti delegati, fermi, perquisizioni arresti e sequestri, per l'accertamento della realtà dei fatti e, nei procedimenti davanti al Giudice di Pace, sino alla richiesta di archiviazione del procedimento dei reati perseguibili a querela di parte qualora la stessa non venga presentata entro i tempi consentiti.
- **Attività collegate ai servizi elettorali**, effettuando servizi di controllo di regolarità della propaganda elettorale, servizi di collegamento tra i seggi elettorali e l'ufficio elettorale nei giorni delle votazioni, e scorta materiale elettorale alla fine delle operazioni di votazione.
- **Attività di gestione dei verbali** sia di violazione al Codice della Strada che a violazioni a Leggi relative a Commercio, ambiente, Regolamenti, impegnando l'Ufficio di Polizia Municipale per la redazione dei Verbali, notifica, spedizione e preparazione dei ruoli amministrativi, nonché tutta l'attività istruttoria relativa ai ricorsi ai verbali nelle materie di competenza sino all'adozione del relativo provvedimento ingiuntivo o di archiviazione.
- **Trattamenti Sanitari Obbligatorii** La Polizia Municipale interverrà tutte le volte che si renda necessario, quale forza pubblica, per l'esecuzione dei ricoveri coatti conseguentemente ai T.S.O., al fine di garantire l'incolumità di tutti e la legalità dell'intera operazione.
- **Rilascio provvedimenti autorizzativi** relativamente per la sosta degli invalidi o medici, corse ciclistiche, manifestazioni sportive, permessi provvisori di guida e di circolazione relativi a documenti rubati o smarriti, autorizzazioni passi carrai.
- **URP** l'ufficio relazioni con il pubblico in parte si relaziona con gli agenti sul territorio ed impegna la maggior parte del tempo del personale interno con apertura al pubblico, con accessi diretti all'ufficio tramite telefono, nonché tramite richieste scritte a cui deve essere sempre data risposta con una trasparente attività di costante informazione che può essere offerta soltanto da personale adeguatamente preparato.
- **Attività dell'Ufficio Notifiche** provvedere alla notificazione degli atti



OBIETTIVI STRATEGICI

SERVIZIO DI VIGILANZA – POLIZIA AMMINISTRATIVA

- | |
|--|
| 1. VERIFICA DEHORS PRESENTI SUL TERRITORIO E RILASCIO AUTORIZZAZIONI ALLA LUCE DELLE PREVISIONI DI CUI ALLA DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE N. 35/2020 |
| 2. PREDISPOSIZIONE REGOLAMENTO PER LA TUTELA ED IL BENESSERE DEGLI ANIMALI |
| 3. CONTROLLO ADEMPIMENTI PREVISTI DALLA DGR 25-1952 DEL 31.07.2015 |

SERVIZIO COMMERCIO

- | |
|--|
| 1. AGGIORNAMENTO PORTALE DEL TURISMO DA EFFETTUARE IN SINERGIA CON UFFICIO TURISMO |
|--|

SERVIZIO NOTIFICHE

- | |
|---|
| 1. INFORMATIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DI REGISTRAZIONE E CONTABILIZZAZIONE |
|---|

Obiettivo: Descrizione Sintetica			1. VERIFICA DEHORS PRESENTI SUL TERRITORIO E RILASCIO AUTORIZZAZIONI ALLA LUCE DELLE PREVISIONI DI CUI ALLA DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE N. 35/2020									
NOTE			Verifica Dehors presenti sul territorio e rilascio autorizzazioni alla luce delle previsioni di cui alla deliberazione di CC n. 35/2020 verifica posizioni entro 30 Giugno 2022 e rendicontazione attività prestata ed autorizzazioni rilasciate entro 31 dicembre 2022. La verifica prevede la collaborazione del personale della Polizia Locale, per la sua presenza sul territorio, e il personale dell'Ufficio Attività Produttive per il controllo delle autorizzazioni rilasciate.									
Indicatori di risultato												
Descrizione								Valore atteso: tempistica				
1 – rilascio autorizzazioni 2 – avvio dei controlli 3- verifica risultati ottenuti								➤ Dal mese di marzo ➤ Dal mese di luglio ➤ Mese di novembre				
Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1			x	x	x	x						
Fase 2							x	x	x	x		
Fase 3											x	x
Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	PREDISPOSIZIONE REGOLAMENTO PER LA TUTELA ED IL BENESSERE DEGLI ANIMALI
NOTE	L'obiettivo che vede coinvolto il Comando di Polizia Locale prevede la Predisposizione per l'approvazione entro il 2022 di nuovo Regolamento per la tutela ed il benessere degli animali
Indicatori di risultato	
Descrizione	Valore atteso: tempistica
1 – predisposizione degli atti	➤ Dal mese di settembre
2 – presentazione del regolamento al consiglio comunale	➤ Dal mese di novembre
3- pubblicazione del regolamento	➤ Mese di dicembre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1									x			
Fase 2										x	x	
Fase 3												x

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	CONTROLLO ADEMPIMENTI PREVISTI DALLA DGR. 25-1952 DEL 31.07.2015
NOTE	L'obiettivo prevede lo svolgimento degli adempimenti di cui alla DGR 27 – 4675 del 18 febbraio 2022 ad oggetto L.R. 38/2006 art. 5 c. 3 (obbligo formativo di aggiornamento professionale del Comparto della somministrazione di alimenti e bevande di cui alla dgr 25 – 1952 del 31 luglio 2015). L'obiettivo vede coinvolto il Comando di Polizia Locale e ufficio Commercio, prevedendo entro il 31 maggio 2022 la raccolta degli attestati di frequenza e predisposizione finale dell'elenco operatori inadempienti da trasmettere alla P.L. per la contestazione delle infrazioni con trasmissione elenco dati all'osservatorio del Commercio Regione Piemonte entro il mese di Ottobre 2022 (salvo diverse disposizioni regionali intervenute).
Indicatori di risultato	
Descrizione	Valore atteso: tempistica
1 – predisposizione degli atti	➤ Dal mese di maggio
2 – controlli dal mese di giugno	➤ Dal mese di giugno
3- trasmissione dati alla Regione Piemonte	➤ Mese di dicembre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1					x							
Fase 2						x	x	x	x	x		
Fase 3											x	x

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												

Note:

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO	
GESTIONALE DIRETTA	GESTIONALE DI SUPPORTO
1. Garantire la presenza di servizi della Polizia Municipale nelle ore serali/notturne e festive compatibilmente con le risorse finanziarie che l'Amministrazione vorrà vincolare a tale finalità e del personale presente in servizio. 2. Garantire il servizio di viabilità durante lo svolgimento delle manifestazioni sportive locali di maggiore interesse agonistico. 3. Evadere in modo celere e compiuto a tutti gli esposti e/o richieste di intervento presentate dalla cittadinanza. 4. Garantire la piena applicabilità della Legge 274/2000 avente per oggetto "disposizioni sulla competenza penale del giudice di pace" relativamente ai nuovi compiti posti in capo alla Polizia Municipale (incombenze/attribuzioni nella fase delle indagini preliminari, notifiche all'indagato, formulazione compiuta del reato con l'indicazione puntuale dell'articolo di legge ritenuto violato, fonti di prova, eventuale assistenza in dibattimento, richiesta di archiviazione del procedimento dei reati perseguibili a querela di parte qualora la stessa non venga presentata entro i tempi consentiti, ecc.) 5. Ridurre i tempi di attesa degli adempimenti connessi alle attività. 6. Garantire lo svolgimento ottimale dei compiti di supporto alle varie unità operative del Comune. 7. Migliorare il rapporto tra il Comune e gli utenti. 8. Controllare il limite di spesa dei fondi a bilancio assegnanti. 9. Puntuale accertamento delle previsioni sulla quantificazione degli accertamenti di violazione previsti a bilancio. 10. Rispettare, nelle acquisizioni di beni e servizi, le disposizioni normative nonché del regolamento comunale. 11. Compilare, ad ogni fine turno, in modo puntuale e completo, il foglio di servizio.	

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 12. Migliorare lo spirito di iniziativa nell'espletamento dei propri compiti istituzionali, nel rispetto delle direttive e degli ordini impartiti dai superiori. 13. Rispetto puntuale delle norme del Regolamento del Corpo di Polizia Municipale. 14. Eseguire tempestivamente e con profitto le direttive e gli ordini impartiti dai superiori. 15. Evasione delle pratiche informative e delle richieste di sopralluogo entro 7 gg. ed evasione negli ulteriori 7 gg., in caso ne emergano i presupposti, delle relative incombenze di carattere penale e/o amministrativo. 16. Garantire quotidianamente la viabilità, entrata/uscita scuole, nei periodi di apertura delle stesse. 17. Compilare immediatamente e direttamente sul luogo il rapporto di sinistro stradale. 18. Controllare le scadenze e gli adempimenti relativi ai mezzi in dotazione. 19. Procedere alla registrazione, con cadenza settimanale, di tutti gli accertamenti di violazione. 20. Procedere agli adempimenti relativi ai provvedimenti di ordinanza ingiunzione relativamente alla competenza a ricevere il rapporto sia per gli accertamenti di violazione della Polizia Municipale sia delle altre forze di Polizia. 21. Trasmettere giornalmente la comunicazione degli infortuni sul lavoro. 22. Trasmettere, con cadenza settimanale, la comunicazione alla questura delle cessioni di fabbricato. 23. Attivarsi a rintracciare i genitori o chi ne ha la potestà, dei bambini lasciati incustoditi alla fermata dello scuolabus, in collaborazione con L'Ufficio Cultura. 24. Fornire i dati necessari per la predisposizione del bilancio di previsione e consuntivo, relativo alle competenze poste in capo alla polizia Municipale, entro i tempi richiesti dall'Ufficio Ragioneria. 25. Fornire, entro 5 giorni dalla richiesta, i dati per il monitoraggio dell'attività svolta. 26. Garantire l'interscambio nelle funzioni e nei compiti tra gli operatori. | |
|---|--|

27. corretto utilizzo e manutenzione dei mezzi ed attrezzature in dotazione;
28. redazione corretta e puntuale dei verbali di accertamento di sanzioni amministrative;
29. corretto utilizzo ed aggiornamento della modulistica in dotazione.
30. Rilascio attestazioni idoneità alloggio
31. Collaborare in modo costante e continuativo con tutti gli uffici comunali al fine di garantire il miglior risultato possibile per ogni servizio erogato dall'Ente. In particolare per l'attività di controllo TARSU, ICI, cartelli pubblicitari.
32. Adempiere alle incombenze relative alla realizzazione (acquisto e posa) della segnaletica orizzontale
33. Rilascio autorizzazioni impianti pubblicitari su strada con relativa istruttoria pratica
34. Invio lettere per manutenzione e tenuta siepi e rami sporgenti sulla pubblica via entro il mese di marzo
35. approvazione ed aggiornamento del piano di Protezione Civile e dei relativi allegati, gestione convenzioni con associazioni (Gruppo Volontari Protezione Civile Ticino 94 e Coordinamento Territoriale del Volontariato di Protezione Civile della Provincia di Novara), adempimenti relativi alla gestione dell'emergenza (apertura COC, partecipazione riunioni ecc...)
36. Attività di notificazione atti

PER TUTTI I SETTORI

1. Collaborare in modo costante e continuativo con ogni ufficio comunale al fine di garantire il miglior risultato possibile.
2. Interscambio nelle funzioni tra gli operatori.
3. Mantenere brevi i tempi di attesa degli adempimenti connessi alle attività nell'ottica della semplificazione dei procedimenti e snellezza dell'attività amministrativa.
4. Semplificazione del linguaggio amministrativo attraverso l'abolizione del burocratese.
5. Proporre determinazioni per tutti i servizi di competenza entro 15 gg. dall'approvazione della delibera o dalla direttiva.
6. Predisporre bozze di deliberazioni per G.C. e C.C. entro 15 gg. dall'incarico o dal ricevimento della documentazione.
7. Garantire adeguati standard qualitativi e quantitativi per i servizi sopra descritti.

8. Pubblicare nella sezione “Amministrazione trasparente” del sito internet istituzionale le informazioni sugli affidamenti di forniture e servizi ai sensi della legge 190/2012 ai sensi del Piano Triennale per la prevenzione della corruzione comprensivo della sezione relativa a trasparenza ed integrità del Comune. 9. Adozione di atti di amministrazione e gestione del personale operante nell’area di propria competenza compresi quelli relativi alle procedure di assunzione, alla gestione dei congedi, permessi, lavoro straordinario e missioni, ad eccezione della comminazione di sanzioni disciplinari superiori al richiamo scritto.	
---	--

INDICATORI DI ATTIVITA' 2022 – 2023 - 2024			
DESCRIZIONE VOCI	UNITA' MISURA	VALORE ATTESO	RISULTATO CONSEGUITO
Proposte di determinazioni	numero	55	
Proposte di deliberazioni	numero	8	
Predisposizione ordinanze	numero	100	
Assistenza tecnica manifestazioni	numero	10	
Rilascio copia rapporti sinistri stradali	numero	20	
Inserimento dati incidentalità stradale – programma Twist.	numero	20	
Sanzioni amministrative stradali	numero	2.000	
Altre sanzioni amministrative	numero	40	
Registrazione accertamenti violazione	numero	2.040	
Trasmissione notizie di reato alla Procura della Repubblica	numero	5	
Evasione pratiche informative e richieste di sopralluogo	numero	100	
Scorte e rappresentanza	numero	5	
Attività di Polizia Giudiziaria	numero	20	
Controlli violazioni urbanistiche	numero	20	
Viabilità entrata/uscita scuole	numero		
autorizzazioni insegne pubblicitarie	numero	30	
Pareri viabilistici in genere	numero	20	
Inserimento nuova modulistica siti istituzionale del Comune	numero	10	
Comunicazione alla Questura delle Cessioni di fabbricato	numero	20	
Ricezione e trasmissione denunce di infortunio	numero	100	
Rilascio autorizzazione contrassegno invalidi	numero	70	
Verifiche /controlli cessioni di fabbricato	numero	50	
Controlli con etilometro	numero	80	
Controlli con tele laser - autovelox	numero	70	
contenzioso amministrativo	numero	50	
Idoneità alloggio	numero	20	

Rilascio autorizzazioni passi carrai SS 33 soggette a canone concessorio	numero	5	
---	--------	---	--



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

**CENTRO DI COSTO:
SERVIZIO COMMERCIO (Ufficio Commercio – Pubblici Esercizi - Artigianato)**

RISORSE UMANE:

PROFILO	CATEGORIA E POSIZIONE ECONOMICA	% TEMPO LAVORATO
Istruttore Direttivo	D1	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C3	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C2	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C2	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C2	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C3	100%
Istruttore Agente di Polizia Locale	C1	100%

RISORSE STRUMENTALI:

TIPOLOGIA	QUANTITA'
Autovettura	N°4
Accesso banca dati PRA	N°1
Accesso servizi M.C.T.C.	N°1
Fax	N°1
Ricetrasmittenti	N°8 portatili + 3 veicolari + 1 stazione base
Misuratore di velocità dei veicoli TELELASER DIGICAM AUTOVELOX	N°2
Photored FTR	N° 2
Armi – pistola automatica	N°8
Software gestione violazioni C.d.S.	N°1
Software gestione ufficio commercio	N°1
Motocicli	N°2
P.C.	N°6
Telecamere videosorveglianza	N. 94.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:
L'Ufficio attività produttive si fa carico di tutte le incombenze relative all'annona, commercio, artigianato, nonché la gestione dell'intera attività annonaria sul territorio, rilascio licenze per il commercio a posto fisso e su area pubblica, le concessioni per le occupazioni di aree pubbliche dei posti di vendita su area pubblica, la repressione degli abusi, il rilascio dei provvedimenti e autorizzazioni di polizia amministrativa trasferiti alla competenza dei Comuni dal DPR 616/77 e D.Lvo 112/98, le procedure di cui al D.Lvo 114/98 con tutti gli atti amministrativi e regolamentari in materia, iscrizioni, cancellazioni, licenze di P.S., etc. Attività amministrativa relativa al rilascio provvedimenti autorizzativi relativi alle gare e manifestazioni nautiche, al rilascio delle licenze ed autorizzazioni commerciali, sanitarie, feste temporanee, noleggio con conducente, pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande, acconciatori – estetisti, artigiani, agricoltori, fiere e mercati, parchi di divertimenti, spettacoli viaggianti, di pubblico spettacolo e/o intrattenimento e tutte le altre previste dal TULPS.



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

OBIETTIVI STRATEGICI

***SERVIZIO COMMERCIO (UFFICIO COMMERCIO – PUBBLICI ESERCIZI -
ARTIGIANATO)***

2. AGGIORNAMENTO PORTALE DEL TURISMO DA EFFETTUARE IN SINERGIA CON UFFICIO TURISMO

Obiettivo: Descrizione Sintetica	1. AGGIORNAMENTO PORTALE DEL TURISMO DA EFFETTUARE IN SINERGIA CON UFFICIO TURISMO	
NOTE	L'obiettivo è finalizzato all'aggiornamento del portale del turismo, accessibile dal sito istituzionale del Comune, in quanto lo stesso presenta la necessità di rivedere alcuni suoi contenuti al fine di aggiornarne i dati. Il lavoro dovrà essere svolto dall'Ufficio Turismo in collaborazione con l'Ufficio Commercio.	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. Verifica dei contenuti del portale del turismo 2. Contatti con le attività turistico ricettive e di somministrazione 3. Inserimento dati sul portale del turismo 4. Verifica risultati ottenuti		1. Entro il mese di maggio 2. Mese di giugno 3. Mesi di luglio ed agosto 4. Mese di settembre/ottobre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1					x							
Fase 2						x						
Fase 3							x	x				
Fase 4									x	x		

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												

Note:

INDICATORI DI ATTIVITA' 2022 -2023 -2024

INDICATORI	Tipo verifica	Valore atteso	Risultato conseguito
Rilascio autorizzazioni Commercio su area pubblica	numerica	4	
Rilascio autorizzazioni Commercio in sede fissa (medie - grandi strutture)	numerica	10	
Istruttoria pratiche esercizio di vicinato	numerica	30	
Rilascio autorizzazioni di Polizia Amministrativa, compresi giochi leciti	numerica	11	
Trasmissione DIA Sanitaria	numerica	30	
DIA per l'esercizio di alcune attività artigianali	numerica	2	
Autorizzazioni spettacoli viaggianti	numerica	4	
Controlli Amministrativi	numerica	15	
Predisposizione di atti avvio procedimento	numerica	80	
Informazioni statistiche presso Enti	numerica	5	
Inserimento nuova modulistica siti istituzionale del Comune	numerica	5	
Redazione sanzioni amministrative commerciali dal sopralluogo	numerica	7	
Proposte di delibere	numerica	4	
Evasione pratiche informative e richieste di sopralluogo	numerica	17	
Proposte di determine	numerica	4	
Rilascio e/o aggiornamento autorizzazioni NCC	numerica	2	
Rilascio contrassegni natanti	numerica	30	



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

**CENTRO DI COSTO:
SERVIZIO NOTIFICHE (Ufficio messi notificatori)**

RISORSE UMANE:

PROFILO	CATEGORIA E POSIZIONE ECONOMICA	% TEMPO LAVORATO
Collaboratore Professionale – Messo Comunale	B4	100%

RISORSE STRUMENTALI:

TIPOLOGIA	QUANTITA'
Autovettura	N°1
P.C.	N°1
Stampanti	N°1

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:
L'Ufficio messi si fa carico di evadere tutte le notifiche del Comune di Castelletto Sopra Ticino e di tutte le notifiche la cui richiesta pervenga da altre Pubbliche Amministrazioni. Cura la pubblicazione all'Albo Pretorio ed assicura la presenza durante i Consigli Comunali e del Gonfalone nelle manifestazioni ufficiali, al prelievo e consegna della posta presso l'ufficio postale oltre ad evadere, per quanto possibile, alle piccole commissioni la cui richiesta pervenga da qualunque ufficio di questo Comune.



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

OBIETTIVI STRATEGICI

UFFICIO MESSO NOTIFICATORE

- | |
|--|
| <p>1. INFORMATIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DI REGISTRAZIONE E
CONTABILIZZAZIONE DELL'UFFICIO MESSI NOTIFICATORI</p> |
|--|

Obiettivo: Descrizione Sintetica	INFORMATIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DI REGISTRAZIONE E CONTABILIZZAZIONE DELL'UFFICIO MESSI
NOTE	L'obiettivo prevede l'utilizzo del gestionale Halley "Messi notificatori" per l'informatizzazione degli adempimenti del Messo Comunale
Indicatori di risultato	
Descrizione	Valore atteso: tempistica
1 – raccolta delle informazioni dal gestionale	➤ Dal mese di maggio
2 – adeguamento delle procedure	➤ Dal mese di giugno
3- verifica dei risultati ottenuti	➤ Mese di dicembre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1					x							
Fase 2						x	x	x	x	x	x	
Fase 3												x

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												

Note:

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO	
GESTIONALE DIRETTA	GESTINALE DI SUPPORTO
1. Evadere entro 10 gg. le richieste di notifica degli atti. 2. Assicurare la presenza durante i consigli comunali. 3. Portare il Gonfalone nelle manifestazioni dove è richiesta la presenza ufficiale del Comune di Castelletto Sopra Ticino. 4. Effettuare le piccole commissioni per tutti gli uffici comunali. 5. Ridurre i tempi di attesa degli adempimenti connessi alle attività. 6. Garantire lo svolgimento ottimale dei compiti di supporto alle varie unità operative del Comune. 7. Migliorare il rapporto tra il Comune e gli utenti 8. Controllare il limite di spesa dei fondi a bilancio assegnanti 9. Ottimizzazione delle risorse di personale 10. Rispettare, nelle acquisizioni di beni e servizi, le norme del regolamento comunale e le dovute verifiche in merito alle convenzioni Consip . 11. Eseguire tempestivamente e con profitto alle direttive ed agli ordini impartiti dai superiori. 12. Evadere le pratiche informative e le richieste di sopralluogo entro 7 gg. ed evasione negli ulteriori 7 gg.. 13. Evadere tutte le richieste di altre Amministrazioni, relative alle statistiche, entro gg.30. 14. Fornire, entro 5 giorni dalla richiesta, i dati per il monitoraggio dell'attività svolta. 15. Effettuare gli accertamenti relativi alle verifiche in merito alla dimora abituale a seguito di richiesta e/o cancellazione residenza.	

INDICATORI DI ATTIVITA' 2022 – 2023 - 2024

INDICATORI DESCRIZIONE VOCI	Tipo verifica	Valore atteso	Risultato conseguito
Pubblicazioni Albo Pretorio	Numerica	400	
Notifiche	Numerica	900	
Notificazione inviti presentazione documenti art. 180 C.d.S.	Numerica	200	
Sopralluoghi	Numerica	20	
Statistiche	Numerica	2	
Lettere/comunicazioni	Numerica	50	
Servizi consiglio comunale	Numerica	7	
Accertamenti anagrafici	Numerica	500	
Commissioni altri uffici	Numerica	100	

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: PRATICHE AMMINISTRATIVE GENERICHE			
GESTIONALE DIRETTA		GESTIONALE DI SUPPORTO	
1. Gestione pratiche amministrative	Tempistiche	0. Interrelazioni con uffici comunali	
0.1 Affidamenti	Attivazione pratiche, secondo le diverse tipologie, a 15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, purché completa di ogni elemento	0.1 Ufficio ragioneria ed economato	
		0.1.1. Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alla registrazione degli impegni di spesa	
0.2 Impegni di spesa	15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, nel caso di fornitore già individuato e preventivo pervenuto	0.1.2 Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alle liquidazioni ed erogazioni ed ai pagamenti in economato	
		0.1.3 Verifica dei residui passivi su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
0.3 Liquidazione fatture regolari e corredate dal relativo DURC	30 gg. dal protocollo	0.1.4 Predisposizione di ipotesi di Bilancio , su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.5 Consegna moduli richiesti per Prodotti Unità di Misura su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.6 Consegna moduli certificato conto bilancio su richiesta dell'Ufficio competente	
		0.1.7 Consegna all'ufficio ragioneria dei dati utili alla predisposizione del bilancio	



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

ANNO 2022

**AREA
CULTURA - PUBBLICA ISTRUZIONE -
POLITICHE GIOVANILI - SPORT E TEMPO LIBERO -
TURISMO**

**Responsabile
Area Cultura-Istruzione-Sport
Dott. Lorenzo Maffioli
Categoria D2**

ELENCO SERVIZI/CENTRI DI COSTO ASSEGNATI
CULTURA
PUBBLICA ISTRUZIONE
POLITICHE GIOVANILI
SPORT E TEMPO LIBERO
TURISMO



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

CENTRO DI COSTO:

**Ufficio Cultura – Turismo e Biblioteca
Ufficio Sport – Pace E Politiche Giovanili**

RISORSE UMANE:

PROFILO	CATEGORIA E POSIZIONE ECONOMICA	% TEMPO LAVORATO
Collaboratore Professionale	B	100%
Istruttore Amministrativo	C2	100%
Istruttore Amministrativo assunto dal 03/03/2022	C1	100%
Istruttore Amministrativo a tempo determinato sino al 31.12.2022	C1	100%

RISORSE STRUMENTALI:

TIPOLOGIA	QUANTITA'
Personal Computer	8
Personal Computer portatile	1
Stampanti	1
Fotocopiatore con scanner/stampante	2
Fax	1
Foderatrice	1
Plastificatrice	1
Rilegatrice a spirale	1
Amplificatore	1
Proiettore	1
Arredi Vari	

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Il centro di costo Cultura, Pubblica Istruzione, Politiche Giovanili, Sport e Tempo Libero, Turismo si occupa dei seguenti aspetti della vita dell'ente:

- Servizio Biblioteca

In tale ambito l'ufficio incentiva e promuove il servizio di pubblica informazione, attraverso l'erogazione dei seguenti servizi:

- lettura e studio in sede
- prestito a domicilio
- interpreto bibliotecario
- servizio emeroteca e periodici
- servizio internet
- servizio materiali multimediali
- servizio di consulenza bibliografica, reference
- aggiornamento relativo a novità editoriali
- prestito e-book

- Promozione attività culturali e valorizzazione turistica del territorio

In tale ambito l'ufficio si occupa della programmazione, promozione e realizzazione di iniziative ed attività culturali proprie del Comune (mostre, rassegne, convegni, seminari, tavole rotonde, spettacoli teatrali e musicali, celebrazioni commemorative, ecc.), nonché del sostegno e coordinamento, conformemente alla volontà della amministrazione comunale, alle attività culturali promosse da altri enti ed associazioni operanti nel proprio territorio di riferimento. Le iniziative e le attività culturali comportano lo svolgimento di tutte le funzioni amministrative in materia di promozione delle attività culturali, di spettacolo e ricreative, demandate per legge ai Comuni, in quanto attività da includere tra i servizi di pubblico interesse. Il ruolo svolto dall'Ente nello specifico campo si manifesta attraverso una programmazione annuale articolata in iniziative di carattere ricorrente, occasionale o riferite a significativi o particolari momenti culturali.

- La realizzazione di attività culturali cittadine comporta lo svolgimento di:

- attività di sostegno all'associazionismo, che comprendono l'attività legata alla erogazione di contributi, la collaborazione per singole iniziative con assunzione diretta di talune incombenze amministrative, la realizzazione di convenzioni e la concessione di sale, attrezzature e servizi.
- Attività finalizzate a favorire la conoscenza, l'incontro ed il confronto tra la popolazione cittadina e altre realtà socio-culturali.

Si occupa dell'erogazione dei contributi stabiliti dall'Amministrazione ad Enti ed Associazioni

- Promozione attività sportiva

L'ufficio collabora con l'Assessore di riferimento nella realizzazione delle iniziative dallo stesso proposte.

Provvede all'erogazione dei contributi alle associazioni sportive destinatarie

Coordina l'utilizzo e la prenotazione delle palestre comunali gestite in forma diretta, per quanto di propria competenza. Provvede alla gestione di alcuni servizi necessari alla fruizione degli impianti sportivi.

- Gestione pratiche comunali relative alle Politiche Giovanili

In tale ambito, l'Ufficio provvede a sostenere le attività promosse dall'Assessore di riferimento

- Gestione pratiche comunali relative alla Pubblica Istruzione

In tale ambito, l'Ufficio provvede a gestire i servizi mensa e trasporto scolastico, nonché di ulteriori servizi scolastici aggiuntivi (pre- post scuola e mensa aggiuntiva). Collabora altresì con le istituzioni scolastiche per l'ottimale gestione dei suddetti servizi

- Protezione Civile

approva ed aggiorna il piano e i relativi allegati, gestisce le convenzioni con associazioni (Gruppo Volontari Protezione Civile Ticino 94 e Coordinamento Territoriale del Volontariato di Protezione Civile della Provincia di Novara), si occupa degli adempimenti relativi alla gestione dell'emergenza (apertura COC, partecipazione riunioni ecc...)

- Rilascio autorizzazioni impianti pubblicitari ed insegne



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

OBIETTIVI STRATEGICI DELL'AREA

UFFICIO – CULTURA- PUBBLICA ISTRUZIONE - POLITICHE GIOVANILI - SPORT E TEMPO LIBERO - TURISMO

UFFICIO -TURISMO

1. AGGIORNAMENTO PORTALE DEL TURISMO DA EFFETTUARE IN SINERGIA CON UFFICIO COMMERCIO

UFFICIO –PUBBLICA ISTRUZIONE

2. AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ANNI 2022/2027

UFFICIO -SPORT

3. REALIZZAZIONE INDAGINE MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE ASPETTI DELLA VITA QUOTIDIANA 2022

UFFICIO -CULTURA

4. RINNOVAMENTO SPAZI BIBLIOTECA ED AMMODERNAMENTO TECNOLOGICO STRUMENTAZIONE IN USO

Obiettivo: Descrizione Sintetica	1. AGGIORNAMENTO PORTALE DEL TURISMO DA EFFETTUARE IN SINERGIA CON UFFICIO COMMERCIO	
NOTE	L'obiettivo è finalizzato all'aggiornamento del portale del turismo, accessibile dal sito istituzionale del Comune, in quanto lo stesso presenta la necessità di rivedere alcuni suoi contenuti al fine di aggiornarne i dati. Il lavoro dovrà essere svolto dall'Ufficio Turismo in collaborazione con l'Ufficio Commercio.	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
5. Verifica dei contenuti del portale del turismo 6. Contatti con le attività turistico ricettive e di somministrazione 7. Inserimento dati sul portale del turismo 8. Verifica risultati ottenuti		5. Entro il mese di maggio 6. Mese di giugno 7. Mesi di luglio ed agosto 8. Mese di settembre/ottobre

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1					x							
Fase 2						x						
Fase 3							x	x				
Fase 4									x	x		

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	2. AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ANNI 2022/2027	
NOTE	L'obiettivo è finalizzato all'affidamento in concessione del servizio di ristorazione scolastica a partire dall'anno scolastico 2022/2023 e sino al 21/08/2027 con eventuale proroga per altri 5 anni attraverso lo strumento della Stazione Unica Appaltante del V.C.O.	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1 Predisposizione capitolato di gara e relativi allegati 2 Stipula convenzione S.U.A. VCO 3 Trasmissione atti alla SUA per avvio procedura di gara 4 Procedura di gara ed aggiudicazione		3. Entro il mese di marzo 4. Mese di marzo 5. Mese di Aprile 6. Entro fine mese di agosto

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1	x	x	x									
Fase 2			x									
Fase 3				x								
Fase 4					x	x	x	x				

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	3. REALIZZAZIONE INDAGINE MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE ASPETTI DELLA VITA QUOTIDIANA 2022	
NOTE	L'obiettivo è finalizzato alla realizzazione, per conto di ISTAT, dell'indagine su Aspetti della Vita Quotidiana (AVQ) relativa all'anno 2022 su un campione di soggetti individuati da ISTAT. Detta indagine avrà inizio nel mese di febbraio e termine nel mese di maggio 2022	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. Individuazione Responsabile comunale dell'indagine 2. Selezione rilevatori 3. Formazione rilevatori e assegnazione delle famiglie campione 4. Rilevazione dati		5. Mese di febbraio 6. Mese di marzo 7. Mesi di marzo aprile 8. Mese di aprile e maggio

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1		x										
Fase 2			x									
Fase 3			x	x								
Fase 4				x	x							

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												

Note:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	4. RINNOVAMENTO SPAZI BIBLIOTECA ED AMMODERNAMENTO TECNOLOGICO STRUMENTAZIONE IN USO	
NOTE	L'obiettivo è finalizzato al rinnovamento dello spazio interno della biblioteca civica anche attraverso l'acquisto di nuovi arredi e di dotazione tecnologiche susseguenti alla partecipazione ad apposito bando regionale.	
Risorse finanziarie Assegnate	Capitolo PEG	Importo
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. Predisposizione progetto e partecipazione a bando regionale 2. Primo interventi strutturali negli ambienti della biblioteca 3. Scelta proposte arredi e materiali 4. Realizzazione interventi e conclusione progetto		5. Mese di gennaio 6. Mese di gennaio e febbraio 7. Mesi di marzo aprile 8. Mese di maggio e giugno

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1	x											
Fase 2	x	x										
Fase 3			x	x								
Fase 4					x	x						

Verifiche	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												
Fase 4												

Note:

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: 1. BIBLIOTECA	
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE	
GESTIONALE DIRETTA	GESTIONALE DI SUPPORTO
Descrizione delle attività svolte: 1.1 Puntuale applicazione dei regolamenti di Biblioteca 1.2 Aggiornamento registro di ingresso; etichettatura e timbratura volumi, catalogazione a 30 gg. dall'arrivo. 1.3 Gestione pratica contributo regionale entro i termini di legge 1.4 Servizio acquisizioni librerie, documentali, gestionali (programmi di gestione, etc..) e di altra natura: individuazione dei fornitori dei servizi e gestione delle acquisizioni coerentemente con le disponibilità di bilancio. 1.5 Servizio prestito: sollecito mensile dei prestiti scaduti, ricollocazione a scaffale dei volumi, ristampa modulistiche 1.6 Corretta gestione dei servizi di biblioteca: prestito, interprestito, internet, reference, prestito multimediale 1.7 Prestito e-book 1.8 Gestione progetti specifici (Nati per Leggere, ecc..) ed attuazione delle politiche condivise dai soggetti aderenti a detti progetti (es.: libro dono ai nuovi nati, animazioni alla lettura, ecc...); erogazione della quota di contributo definita dal tavolo politico pertinente al progetto 1.9 Gestione rapporti BANT – erogazione quota dovuta 1.10 Copertura assistenza informatica CSI Piemonte per wi-fi free 1.11 Gestione albo dei volontari 1.12 Comunicazione e veicolazione del servizio bibliotecario e della sua immagine anche a mezzo tecnologie digitali (newletters, catalogo digitale, socials, etc...) 1.13 Fornitura, compatibilmente con le disponibilità di bilancio e con la vigente normativa, dei beni e dei servizi (arredi, attrezzature, etc.) atti a garantire il mantenimento e/o il miglioramento e/o il decoro del servizio della biblioteca (sedie, scaffali; tende, etc...) 1.14 Effettuazione, compatibilmente con le disponibilità di bilancio e con la vigente	Per quanto concerne le attività di supporto, si riferisca al settore di intervento quanto individuato ai punti 0 e relativi sottotitoli

normativa, degli interventi resisi necessari in corso d'anno atti a garantire il mantenimento e/o il miglioramento dello standard di servizio di biblioteca (pulizia tappeto, pulizia straordinaria tende e vani particolari, pulizia pavimento, etc...)	
--	--

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: 2. CULTURA	
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE	
GESTIONALE DIRETTA	GESTIONALE DI SUPPORTO
Descrizione delle attività svolte: 2.1 Attivazione, su richiesta dell'Amministrazione, dell'istruttoria necessaria alla realizzazione del notiziario comunale "Il Castellettese": 2.2 Attuazione, per il triennio 2022-2024 delle pratiche necessarie alla realizzazione delle seguenti festività civili: - Giornata della memoria - 25 aprile - 2 giugno - 1 e 4 novembre con eventuale acquisto, ove necessario e fatte salve le risorse economiche disponibili, di bandiere nazionali ad integrazione di quelle già in dotazione all'ente 2.3 Attuazione delle pratiche necessarie alla realizzazione, per l'anno 2022, delle iniziative disposte dall'Assessore alla Cultura - compatibilmente con l'emergenza sanitaria in atto - e dei seguenti eventi: - 8 marzo - Salone del libro di Torino - Cinema di... Classe - Ulteriori eventi disposti dall'Assessore alla Cultura Per ciascuno dei suddetti eventi è data facoltà all'Assessore di riferimento di fornire ulteriori direttive ed indicazioni operative. E' data altresì facoltà di annullare eventualmente gli eventi programmati, qualora non sussistano le condizioni per la loro realizzazione 2.4 Liquidazione dei contributi previsti a bilancio, salvo diversa indicazione, negli importi stanziati ai relativi capitoli 2.5 Rispetto degli impegni assunti con convenzione ed erogazione dei relativi contributi dovuti nei tempi previsti dalle stesse (es.: convenzione Rione Beati	Per quanto concerne le attività di supporto, si riferisca al settore di intervento quanto individuato ai punti 0 e relativi sottotitoli

Pozzola, convenzione Rione Glisente, Dorbiè, convenzione GSAC, convenzione Pro Loco; ecc..) 2.6 Realizzazione ulteriore programmazione culturale definita dall'Assessore di riferimento, nei limiti delle disponibilità di spesa definite dal bilancio 2022-24	
--	--

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: 3. SPORT e TEMPO LIBERO , POLITICHE GIOVANILI E PACE	
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE	
GESTIONALE DIRETTA	GESTIONALE DI SUPPORTO
<u>Sport:</u> 3.1 Gestione delle strutture sportive comunali. 3.2 Organizzazione corsi di nuoto scolastici, anche a mezzo concessione specifici patrocini, conformemente alle direttive dell'Assessore di riferimento, nei plessi presso i quali si raggiunga un numero minimo di partecipanti atto a realizzare l'iniziativa e compatibilmente con l'emergenza sanitaria 3.3 Monitoraggio costante dello stato delle attrezzature sportive site negli impianti comunali ed eventuale adeguamento delle stesse ai fini della sicurezza 3.4 Gestione convenzioni attive e che venissero approvate in corso d'anno, a titolo esemplificativo: - Convenzione con Associazione Calcio per campo di calcio - Convenzione con Associazione Polisportiva per Progetto Sport a Scuola - Convenzione Ciclistica per 25 aprile - Convenzione Associazione Pescatori Castellettesi 3.5 Gestione spazi pubblicitari negli impianti sportivi gestiti direttamente dal Comune 3.6 Eventi specifici previsti per il triennio 2022-2024 compatibilmente con l'emergenza sanitaria: 3.6.1 giornata della bicicletta: per l'occasione si rende necessario l'impiego di n. 1 autoambulanza 3.6.2 festa dello sport: per l'occasione si rende necessario l'impiego di minimo n. 1	Per quanto concerne le attività di supporto, si riferisca al settore di intervento quanto individuato ai punti 0 e relativi sottotitoli

autoambulanza. All’evento potranno partecipare anche stands di commercianti, a condizione che si dotino delle necessarie autorizzazioni presso i competenti uffici comunali e sostengano gli eventuali costi 3.6.3 sant’Antonio Abate <u>Politiche Giovanili:</u> 3.7 Gestione dei rapporti con il Consiglio Comunale dei Ragazzi secondo le direttive dell’Assessore di riferimento, realizzazione in forma coordinata di eventuali eventi 3.8 Realizzazione di progetti afferenti alle politiche giovanili, con particolare riferimento alla promozione dell’occupazione giovanile 3.9 Partecipazione ad eventuali bandi volti a finanziare interventi nel settore 3.10 Adesione, per gli anni 2022 – 2024, ai raduni piemontesi del CCR, se indetti (fatta salva facoltà di rinuncia disposta dall’Assessore di riferimento) 3.11 Adesione alla campagna “Mi illumino di meno” e organizzazione di relativa manifestazione pubblica Per ciascuno dei suddetti eventi (Sport – Politiche Giovanili) è data facoltà all’Assessore di riferimento di fornire ulteriori direttive ed indicazioni operative, nei limiti delle disponibilità di spesa definite dal bilancio 2022 -24. E’ data altresì facoltà di annullare eventualmente gli eventi programmati, qualora non sussistano le condizioni per la loro realizzazione	
---	--

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: 4. TURISMO	
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA’ SVOLTE	
GESTIONALE DIRETTA	GESTIONALE DI SUPPORTO
Descrizione delle attività svolte: 4.1 Aggiornamento eventi su sito turistico comunale 4.2 Acquisto delle quote del Distretto dei Laghi deliberate dall’Ente (5 quote)	Per quanto concerne le attività di supporto, si riferisca al settore di intervento quanto individuato ai punti 0 e relativi sottotitoli

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: 5. ISTRUZIONE	
DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE	
GESTIONALE DIRETTA	GESTIONALE DI SUPPORTO
Descrizione delle attività svolte: 5.1 Gestione dei rapporti con i fornitori 5.2 Corretta e puntuale gestione del servizio di mensa scolastica 5.3 Corretta e puntuale gestione del servizio di trasporto scolastico 5.4 Corretta e puntuale gestione, per gli aa.ss. 2022/23 – 2023/24 – 2024/25, dei servizi aggiuntivi al trasporto scolastico, su richiesta delle scuole di Castelletto (servizio fornito alle scuole gratuitamente e da effettuarsi prevalentemente con il mezzo comunale in orario di servizio dell'autista) 5.5 Corretta e puntuale gestione, per gli aa.ss. 2022/23 – 2023/24 – 2024/25, dei servizi di mensa aggiuntiva (ossia mensa scolastica da effettuarsi nelle giornate di mancato rientro pomeridiano), pre e post scuola, con costi di custodia alunni, di apertura e chiusura locali e pulizie a carico del Comune, con parziale copertura per parte dei fruitori dei servizi. Per il suddetto triennio si prevede quanto segue: - post scuola presso scuola elementare Anna Frank - mensa aggiuntiva presso scuola elementare Anna Frank - pre scuola presso Dario Sibilis 5.6 Ove si raggiunga il numero minimo di utenti atto all'attivazione, implementazione dei suddetti servizi. Considerata la natura sociale dei servizi di pre, post scuola e mensa aggiuntiva, i relativi costi non dovranno in alcun modo gravare sulle istituzioni scolastiche 5.7 Attivazione e/o gestione convenzioni atte ad ampliare l'offerta formativa ("sport a scuola", ecc...) 5.8 Gestione convenzioni in corso: - Istituzione Negri Viganotti Barberis	Per quanto concerne le attività di supporto, si riferisca al settore di intervento quanto individuato ai punti 0 e relativi sottotitoli

5.9 Erogazione annualità 2022 contributi previsti a bilancio, per gli importi in esso assegnati (detti importi sono inclusivi di eventuali spese sostenute per ADSL): - Istituto Negri Viganotti Barberis - Istituto Comprensivo Serafino Belfanti 5.10 acquisto arredi scolastici secondo le direttive impartite dall'Assessore di riferimento, nei limiti delle disponibilità di bilancio (intervento 2.04.02.05 ex cap. 10249) 5.11 gestione anagrafica ISEE 5.12 gestione pratiche diritto allo studio ed assistenza all'utenza 5.13 gestione pratiche AGEA (se relativi bandi attivi) 5.14 Riscossione coattiva delle insolvenze in capo all'Ente, nei limiti dell'economicità dell'azione 5.15 Corretta gestione delle ulteriori pratiche relative al servizio istruzione in riferimento alla normativa europea, nazionale e regionale di riferimento	
---	--

INDICATORI DI ATTIVITA' 2022

INDICATORI	VALORE ATTESO AL 31.08.2022	VALORE CONSEGUITO AL 31.08.2022	VALORE ATTESO AL 31.12.2022	VALORE CONSEGUITO AL 31.12.2022
NUMERO VOLUMI INGRESSATI	437		927	
NUMERO PRESTITI EFFETTUATI	3057		4.112	
FATTURE LIQUIDATE	73		138	
NUMERO DETERMINAZIONE	116		76	
PROPOSTE DELIBERE	19		29	
PRATICHE RECUPERO INSOLVENTI TRASPORTO - PRE - POST SCUOLA -MENZA AGGIUNTIVA - SOLLECITI	32		40	
PRATICHE RECUPERO INSOLVENTI TRASPORTO - PRE - POST SCUOLA -MENZA AGGIUNTIVA - RUOLI	0		0	
FATTURE EMESSE PER IMPIANTI SPORTIVI	30		50	
FATTURE EMESSE PER PUBBLICITA' IN IMPIANTI SPORTIVI	1		2	
RIUNIONI CONSIGLIO DI BIBLIOTECA	2		3	
NUMERI CASTELLETTESE PUBBLICATI	0		1	
TEMPO SETTIMANALE RIVOLTO ALL'UTENZA	20		30	

VERIFICHE SU OBIETTIVI DI MANTENIMENTO		
DESCRIZIONE VOCI	Percentuale attesa	Percentuale conseguita
percentuale di volumi catalogati entro 30 gg.	90%	
Realizzazione bozze di deliberazioni entro 15 gg. dall'acquisizione di tutti gli elementi utili alla predisposizione	90%	
Realizzazione determinazioni di impegno di spesa e di affidamento nei tempi dati ai punti 0.2 e 0.3 degli obiettivi di mantenimento	90%	
Percentuale di domande di utilizzo delle strutture sportive evase sul totale delle richieste protocollate	90%	

ANNI 2022-2023-2024

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: PRATICHE AMMINISTRATIVE GENERICHE ¹			
GESTIONALE DIRETTA		GESTIONALE DI SUPPORTO	
0. Gestione pratiche amministrative	Tempistiche	0. Interrelazioni con uffici comunali	
		0.1 Ufficio ragioneria ed economato	
0.1 Realizzazione bozze di deliberazioni	15 gg. dall’acquisizione di tutti gli elementi utili alla predisposizione	0.1.1.Comunicazione all’ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alla registrazione degli impegni di spesa	
		0.1.2 Comunicazione all’ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alle liquidazioni ed erogazioni ed ai pagamenti in economato	
0.2 Affidamenti	Attivazione pratiche, secondo le diverse tipologie, a 15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, purché completa di ogni elemento	0.1.3 Verifica dei residui passivi su richiesta dell’Ufficio Ragioneria	
		0.1.4 Predisposizione di ipotesi di Bilancio , su richiesta dell’Ufficio Ragioneria	
		0.1.5 Consegna moduli richiesti per Prodotti Unità di Misura su richiesta dell’Ufficio Ragioneria	
0.3 Impegni di spesa	15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, nel caso di fornitore già individuato e preventivo pervenuto	0.1.6 Consegna moduli certificato conto annuale su richiesta dell’Ufficio competente	
		0.1.7 Consegna all’ufficio ragioneria dei dati utili alla predisposizione del bilancio	
		0.2 Messo	
0.4 Liquidazione fatture regolari e corredate dal relativo DURC	30 gg. dal protocollo.	0.2.1 Consegna al messo dei manifesti e delle locandine da porre in distribuzione nel Comune	
0.5 Risposte ai cittadini	entro 30 gg. dall’istanza	0.3 Segreteria	
0.6 Prenotazione affissioni fuori comune	10 gg. dalla relativa direttiva / delibera	0.3.1 Segnalazione alla Segreteria delle variazioni relative agli orari di lavoro del personale	
		0.3.2 Consegna alla Segreteria dei dati necessari alla predisposizione di deliberazioni di Giunta o di Consiglio	
0.7 Distribuzione locandine e manifesti sul territorio	15 gg. dalla consegna all’ente	0.3.3.Comunicazione al protocollo dei dati necessari alla registrazione dei documenti	
		0.4 Servizi Sociali	

¹ Nell'individuare i termini temporali nel presente documento ci si riferisce a giornate lavorative, sabato escluso

0.8 Distribuzione locandine e manifesti sul territorio	20 gg. dalla consegna all'ente (fatta salva disponibilità del mezzo)	0.4.1 Predisposizione registro dei beneficiati su richiesta dell'Ufficio e nel rispetto della vigente normativa
0.9 Aggiornamento sito internet comunale e facebook	Entro 15 gg. dalla segnalazione eventi	
0.10 Collaborazione costante e continuativa con ogni ufficio comunale al fine di garantire il miglior risultato possibile per ogni servizio gestito dall'Ente.		



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

ANNO 2022

***AREA
LAVORI PUBBLICI***

**Responsabile Area Lavori Pubblici
Ing. Francesco Eliseo
Categoria D4**

ELENCO SERVIZI/CENTRI DI COSTO ASSEGNATI
UFFICIO LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONI



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

**CENTRO DI COSTO:
Ufficio Lavori pubblici - Manutenzioni**

RISORSE UMANE:

PROFILO	CATEGORIA E POSIZIONE ECONOMICA	% TEMPO LAVORATIVO
Operaio	A3	100%
Istruttore Direttivo Tecnico	D3	100%
Operaio	A3	100%
Istruttore Geometra	C2	100%
Istruttore Direttivo Tecnico	D1	100%
Collaboratore Professionale	B5	100% fino al 10/04/2022 e 69,44% dal 11/04/2022

RISORSE STRUMENTALI:

TIPOLOGIA	QUANTITA'
Arredi	N° vari
Personal Computer	N° 5
Stampante/fotocopiatrice	N° 1
Autocarri	N° 2
Furgoni	N° 1
Autovetture	N° 1
Giotti	N° 1
Salatore – Sabbiatore trasportabile – Lama	N° 3 (1+1+2)
Attrezzi minuti	Vari

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO:

L'Ufficio Manutenzioni e Lavori Pubblici si fa carico in particolare di organizzare e seguire i lavori di manutenzione ordinaria con il proprio personale e qualora fosse necessario con l'ausilio del personale di imprese esterne regolarmente incaricate per le manutenzioni dei beni comunali.

In particolare questo Ufficio attiva tutte le procedure per la realizzazione delle opere pubbliche, dalla predisposizione dei programmi triennali ed elenco annuale dei lavori pubblici, all'acquisizione dei finanziamenti, affidamento incarichi di progettazione, alla predisposizione dei bandi di gara, affidamento dei lavori, direzione lavori quando occorre e predisposizione degli atti di contabilità lavori e relativi provvedimenti di approvazione. Inoltre vengono effettuati sopralluoghi di verifica e controllo dei lavori sia quelli condotti in economia che in appalto.

- **Opere pubbliche.**

Come già detto in premessa, questo Ufficio si fa carico di adottare tutte le procedure necessarie mediante la predisposizione di atti amministrativi quali programma triennale LL.PP., incarichi di progettazione, bandi di gara, direzione lavori e progettazione interna quando possibile e acquisizione pareri e nulla-osta, validazione dei progetti, approvazione dei vari stati di avanzamento lavori, effettuazione di collaudo o certificato di regolare esecuzione a secondo dei casi.

- **Manutenzione beni comunali**

Effettuazione di appalti per lavori e forniture per la manutenzione di immobili, strade, fognature, acquedotti, cimiteri per il buon funzionamento degli stessi.

- **Autorizzazioni taglio strada.**

A seguito di richieste e di privati cittadini o da Enel, Telecom, Molteni - Erogasmet, ACQUE S.p.A., viene svolta l'istruttoria e si predispone per il rilascio delle relative autorizzazioni alla rottura del sedime stradale dietro riscontro di adeguato deposito cauzionale da parte dei committenti. Successivamente si procede all'accertamento mediante sopralluogo del corretto ripristino stradale e conseguente svincolo del deposito cauzionale.

- **Attività di supporto ad altri uffici.**

Predisposizione dei bandi di gara, di affidamenti servizi e forniture comuni agli altri uffici (manutenzione mezzi, assistenza attrezzature computers e consulenza informatica, gestione e liquidazione straordinari personale U.T., gestione richieste ferie, permessi, ecc.).

- **Attività di stima.**

Effettuazione di perizie di stima su terreni o immobili comunali o privati di interesse comunale per acquisizione, vendita o per esproprio.

Obiettivo: Descrizione Sintetica	1. REALIZZAZIONE PARCO GIOCHI PLESSO SCOLASTICO “IL GIROTONDO”	
NOTE	L’obiettivo ha quale scopo la realizzazione di parco giochi presso il plesso scolastico “Il Girotondo”	
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. Rielaborazione progetto 2. Affidamento intervento 3. Esecuzione lavori		Entro le date indicate

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1							X	X				
Fase 2								X				
Fase 3									X	X		

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1												
Fase 2												
Fase 3												

NOTE:

Obiettivo: Descrizione Sintetica	2. MANUTENZIONE STRADE CON SISTEMAZIONE MANTO STRADALE E PULIZIA CADITOIE	
NOTE	L'obiettivo ha quale scopo la realizzazione degli interventi volti alla manutenzione stradale (interventi su strade bianche e riparazione buche) ed alla pulizia delle caditoie.	
Indicatori di risultato		
Descrizione	Tipo di verifica: temporale	Valore atteso: tempistica
1. Pulizia caditoie 1.a individuazione caditoie su cui intervenire 1.b realizzazione interventi 2. Manutenzione ordinaria piano viabile strade 2.a affidamento lavori 2.b realizzazione interventi		Entro le date indicate

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1.a							X	X				
Fase 1.b								X	X			
Fase 2.a									X			
Fase 2.b									X	X		

Fasi e tempi	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Fase 1.a												
Fase 1.b												
Fase 2.a												
Fase 2.b												

NOTE:

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO:	
GESTIONALE DIRETTA	GESTIONALE DI SUPPORTO
1. Evadere in modo celere e compiuto tutte le richieste di intervento di manutenzione o lavori pubblici, presentate dalla cittadinanza 2. Ridurre i tempi di attesa degli adempimenti connessi alle attività dei lavori pubblici 3. Garantire lo svolgimento ottimale dei compiti di supporto alle varie unità operative del Comune 4. Liquidare fatture regolari e corredate dal relativo DURC 5. Rispettare il limite di spesa previsto dalla Legge Finanziaria, in tema di patto di stabilità 6. Ottimizzare le risorse di personale 7. Rispettare, nelle acquisizioni di beni e servizi, le norme relative. 8. Rispettare i termini di seguito elencati: • Autorizzazione al taglio sedime stradale entro 45 gg. • Verifica ripristini stradali entro 90 gg. • Richieste nulla osta ad Enti diversi proprietari di strade entro 30 gg. • Svincolo depositi cauzionali entro 30 gg. • Sopralluoghi richiesti dall'utenza per verificare e/o programmare interventi manutentivi entro 20 gg. • Richieste d'archivio entro 45 gg. dalla richiesta. • Affidamenti – attivazione pratiche, secondo le diverse tipologie entro 15 giorni dalla relativa delibera • Richiesta preventivi per servizi Enel – Telecom - Erogasmet – Acque S.p.A. entro 20 gg. dall'individuazione dell'obiettivo. • Richiesta preventivi generici entro 30 gg. • Predisposizione servizi elettorali: garanzia del rispetto delle scadenze fissate dalla Prefettura. • Conclusione iter procedurale per affidamento incarichi forniture, manutenzione e servizi entro 30 gg. antecedenti la scadenza dell'appalto in corso. • Compilazione statistiche, entro la data di scadenza dell'Ente richiedente. • Adempimenti relativi alle autorizzazioni allo scarico delle acque reflue a seguito del trasferimento di funzioni. • Liquidazione puntuale straordinari personale UT. 9. Prestare particolare attenzione al rispetto delle norme che regolano l'esecuzione dei lavori, il nolo di mezzi d'opera e gli acquisti in genere, allo scopo di non causare danno economico all'Amministrazione	Attività prestate ad altri Uffici: Ufficio Urbanistica-Edilizia Privata per verifica delle urbanizzazioni realizzate da privati a scomputo o per convenzione. Ufficio Ragioneria per verifica e liquidazione fatturazioni. Ufficio Segreteria per collaborazione per la predisposizione dei contratti, ricerche di deliberazioni. Ufficio Polizia Municipale per sopralluoghi per viabilità e segnaletica. Ufficio Anagrafe per accertamenti e rilevamento dati per appalti. Ufficio Cultura per collaborazione eventi e manifestazioni culturali. Ufficio Personale per gestione ferie, permessi personale UT.

Comunale e/o interruzioni dei servizi da erogare con procedure in sanatoria. 10. Curare in modo puntuale la manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature, nonché le manutenzioni eventuali revisioni periodiche delle stesse. 11. Pieno rispetto dei vincoli in materia di patto di stabilità, così come stabiliti dalla Legge Finanziaria, attraverso un rigoroso contenimento della spesa; 12. Effettuare il monitoraggio completo di tutte le attività al fine del controllo di gestione, secondo le indicazioni dell'Area Finanziaria. 13. Puntuale accertamento delle previsioni di entrate previste in bilancio; 14. Adozione di impegni correlati all'effettivo accertamento delle entrate e all'avvenuta acquisizione delle fonti di finanziamento; 15. Applicazione di quanto previsto dalla L. 196/2003 e s.m.i. nonché del Regolamento Europeo 2019/679 in relazione alla tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. 16. Precisa definizione dei residui per redazione conto consuntivo entro i termini richiesti dall'ufficio di Ragioneria. 17. Richiesta di autorizzazione alla Giunta Comunale per ogni determina di acquisto o di incarico per importi superiori a € 15.000,00. Identica autorizzazione deve essere richiesta per gli affidamenti in aggiunta agli appalti in corso. 18. Ridurre i tempi di attesa per interventi non programmati secondo le indicazioni dell'Amministrazione. 19. Ridurre i tempi d'attesa tra richiesta di intervento e soluzione adottata in funzione della gravità del problema rappresentato e dell'eventuale pericolo incombente. Al fine di migliorare la programmazione degli interventi si procederà in primo luogo a classificare le richieste che, di volta in volta perverranno all'ufficio, secondo la casistica di cui alla Tab 1) rispettando almeno la tempistica di seguito indicata: - per le riparazioni stradali – buche – immediatamente nel caso di pericolo a persone e/o cose e comunque entro le 48 h - per gli interventi di pronto intervento immediatamente e comunque entro le 12 h 20. Predisposizione di relazioni o altri atti necessari a supporto delle procedure di contenzioso in atto o che si potrebbero verificare nel corso dell'anno. 21. Coordinare tutti gli interventi richiesti da parte di terzi, con le quotidiane incombenze di manutenzione e con gli interventi già programmati ed in funzione di tale coordinamento assegnare di volta in volta i compiti specifici al personale dipendente ovvero alle ditte appaltatrici;	
---	--

PER TUTTI I SETTORI 1. Collaborare in modo costante e continuativo con ogni ufficio comunale al fine di garantire il miglior risultato possibile. 2. Interscambio nelle funzioni tra gli operatori. 3. Mantenere brevi i tempi di attesa degli adempimenti connessi alle attività nell'ottica della semplificazione dei procedimenti e snellezza dell'attività amministrativa. 4. Semplificazione del linguaggio amministrativo attraverso l'abolizione del burocratese. 5. Proporre determinazioni per tutti i servizi di competenza entro 15 gg. dall'approvazione della delibera o dalla direttiva. 6. Predisporre bozze di deliberazioni per G.C. e C.C. entro 15 gg. dall'incarico o dal ricevimento della documentazione. 7. Garantire adeguati standards qualitativi e quantitativi per i servizi sopra descritti. 8. Pubblicare nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet istituzionale le informazioni sugli affidamenti di forniture e servizi ai sensi della legge 190/2012 e ai sensi del Piano triennale per la prevenzione della corruzione comprensivo della sezione relativa a trasparenza ed integrità del Comune.	
---	--

TEMPISTICA INTERVENTI

TABELLA 1)

INTERVENTO	PRIORITA'	TEMPISTICA
Pericolo incombente per persone	Urgenza 1	Immediata
Pericolo incombente per cose e beni	Urgenza 2	Entro 24 -48 ore
Manutenzioni di lieve entità e/o con carattere di urgenza	Urgenza 3	Entro 10 - 15 giorni
Manutenzioni di entità rilevante e senza carattere di urgenza	Urgenza 4	Nei periodi di non utilizzo dell'immobile ovvero entro 3 mesi

INDICATORI DI ATTIVITA' 2022-2023-2024

DESCRIZIONE VOCI	unità di misura	valore atteso	risultato conseguito
Autorizzazioni per manomissioni suolo pubblico	Numero	20	
Proposte di determinazione:	Numero	200	
impegno di spesa	Numero	80	
liquidazioni	Numero	90	
liquidazioni stati di avanzamento	Numero	4	
affidamenti incarichi	Numero	5	
approvazione certificati di regolare esecuzione	Numero	2	
Proposte di deliberazione per G.C.	Numero	25	
Proposte di deliberazione per C.C.	Numero	3	
Predisposizione bandi	Numero	6	
Sopralluoghi (sinistri, scuole, contatori, ecc.)	Numero	50	
Sopralluoghi per svincoli depositi cauzionali	Numero	10	
Sopralluoghi per verifica lavori realizzati da personale comunale	Numero	50	
Ordinanze (interventi di manutenzione stradale e verde, ecc.)	Numero	25	
Richieste DURC	Numero	80	
Istruttoria progettazioni esterne	Numero	4	
Lettere e comunicazioni varie	Numero	1000	

INDICATORI DI ATTIVITA' 2022-2023-2024			
DESCRIZIONE VOCI	unità di misura	valore atteso	risultato conseguito
Pulizia manuale strade centro	Numero interventi	30	
Raccolta rifiuti su aree pubbliche, in depositi abusivi e svuotamento cestini	Numero interventi	104	
Salatura strade – interventi in funzione della necessità	Percentuale di adempimento	100%	
Sgombero neve - interventi in funzione della necessità	Percentuale di adempimento	100%	
Raccolta foglie aree verdi comunali e parco	Giornate lavorative 1 uomo	6	
Sostituzione e risistemazione cartelli stradali	Numero interventi	20	
Sopralluoghi vari – da effettuarsi entro 3 giorni dalla richiesta dell'ufficio	Percentuale di adempimento	100%	
Interventi di manutenzione alle scuole	Percentuale di adempimento	100%	
Segnalazione di guasti alle attrezzature ed ai mezzi di lavoro – entro 48 ore	Percentuale di adempimento	100%	
Pulizia delle attrezzature al termine degli interventi	Percentuale di adempimento	100%	
Controllo mensile – relativamente ai mezzi dell'area Tecnica – del livello olio, pressione pneumatici, livello liquido tergicristallo ecc.	Percentuale di adempimento	100%	
Interventi di ripristino buche e pulizia griglie	Numero interventi	20	
Interventi di manutenzione del verde	Numero tagli	4	
Interventi imbiancatura locali/strutture	Numero locali	6	
Interventi:			
urgenza 1 - pericolo imminente per persone	Percentuale di adempimento	100%	
urgenza 2 - Pericolo imminente per cose e beni	Percentuale di adempimento	100%	

urgenza 3 - Manutenzioni di lieve entità e/o con carattere di urgenza	Percentuale di adempimento	100%	
urgenza 4 - Manutenzioni di entità rilevante e/o senza carattere di urgenza	Percentuale di adempimento	100%	

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO: PRATICHE AMMINISTRATIVE GENERICHE			
GESTIONALE DIRETTA		GESTIONALE DI SUPPORTO	
1. Gestione pratiche amministrative	Tempistiche	0. Interrelazioni con uffici comunali	
		0.1 Ufficio ragioneria ed economato	
0.1 Affidamenti	Attivazione pratiche, secondo le diverse tipologie, a 15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, purché completa di ogni elemento	0.1.1. Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alla registrazione degli impegni di spesa	
		0.1.2 Comunicazione all'ufficio ragioneria/economato dei dati necessari alle liquidazioni ed erogazioni ed ai pagamenti in economato	
		0.1.3 Verifica dei residui passivi su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
0.2 Impegni di spesa	15 gg. dalla relativa delibera o direttiva, nel caso di fornitore già individuato e preventivo pervenuto	0.1.4 Predisposizione di ipotesi di Bilancio , su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
		0.1.5 Consegna moduli richiesti per Prodotti Unità di Misura su richiesta dell'Ufficio Ragioneria	
0.3 Liquidazione fatture regolari e corredate dal relativo DURC	30 gg. dal protocollo	0.1.6 Consegna moduli certificato conto bilancio su richiesta dell'Ufficio competente	
		0.1.7 Consegna all'ufficio ragioneria dei dati utili alla predisposizione del bilancio	