



COMUNE DI CASTELLETTO SOPRA TICINO

*Provincia di Novara*

C.A.P. 28053 – TEL.0331/971920 FAX 0331/962277

**COPIA**

**AREA: SEGRETARIO COMUNALE**

**DETERMINAZIONE N. 232 DEL 11-04-2023**

**OGGETTO:**

DETERMINA DI RICLASSIFICAZIONE AUTOMATICA E ATTRIBUZIONE NUOVI PROFILI

Segretario Comunale: Dott.ssa Ganeri Angela

Visto il CCNL 2019-2021 stipulato in data 16/11/2022, artt. 11 e seguenti, che ha modificato il sistema di classificazione del personale degli Enti Locali, introducendo un'articolazione in quattro aree, che corrispondono a quattro differenti livelli di conoscenze, abilità e competenze professionali, denominate, rispettivamente:

- Area degli Operatori (ex categoria A);
- Area degli Operatori esperti (ex categorie B e B.3);
- Area degli Istruttori (ex categoria C);
- Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione (ex categoria D);

Rilevato che le aree corrispondono a livelli omogenei di competenze, conoscenze e capacità necessarie all'espletamento di una vasta e diversificata gamma di attività lavorative, individuate mediante le declaratorie definite nell'Allegato A al medesimo CCNL, che descrivono l'insieme dei requisiti indispensabili per l'inquadramento in ciascuna di esse;

Visto l'art. 12, commi 5 e 6, del CCNL 16/11/2022, secondo cui i profili professionali descrivono il contenuto professionale delle attribuzioni proprie dell'area e che gli Enti, in relazione al proprio modello organizzativo, identificano i profili professionali e li collocano nelle corrispondenti aree nel rispetto delle relative declaratorie, di cui all'Allegato A del medesimo CCNL;

Vista la Deliberazione della Giunta Comunale n. 46 del 03.04.2023 con la quale sono stati definiti i nuovi profili professionali dal 1° aprile 2023, in ottemperanza alle disposizioni contrattuali sopra richiamate, quale modifica del vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;

Considerato che, come previsto dall'art. 13, commi 1 e 2, del CCNL 16/11/2022, le disposizioni relative al nuovo sistema di classificazione entrano in vigore il 1° giorno del quinto mese successivo alla sottoscrizione definitiva dello stesso CCNL, ovvero dal 1° aprile 2023, e che il personale in servizio a tale data è inquadrato nel nuovo sistema di classificazione con effetto automatico dalla stessa data, secondo la Tabella B di Trasposizione (Tabella di trasposizione automatica nel sistema di classificazione);

Visto l'art. 78, comma 3, del CCNL 16/11/2022, il quale prevede che dal 1° aprile 2023 il personale in servizio è automaticamente reinquadrato nel nuovo sistema di classificazione secondo la Tabella B di Trasposizione tra vecchio e nuovo inquadramento, con attribuzione, in prima applicazione:

- a) degli stipendi tabellari della nuova area di destinazione, come indicati nella Tabella G allegata al CCNL;
- b) del valore complessivo delle posizioni economiche in godimento derivanti dall'istituto delle progressioni economiche di cui all'art. 16 del CCNL 21/05/2018, mantenuto a titolo di "differenziale stipendiale";

Preso atto che, come precisato dall'art. 78, commi 4 e 5, del CCNL 16/11/2022, il predetto "differenziale stipendiale" non pregiudica l'attribuzione degli ulteriori "differenziali stipendiali" di cui all'art. 14 (Progressione economica all'interno delle aree) del CCNL 16/11/2022 che, ove conseguiti, si aggiungono allo stesso e che, sempre con decorrenza 1° aprile 2023, cessano di essere corrisposte le posizioni economiche previste nell'ambito del previgente sistema di classificazione professionale;

Preso atto altresì che, ai sensi dell'art. 13, comma 3, del CCNL 16/11/2022, gli incarichi di posizione organizzativa in essere alla data di entrata in vigore del nuovo sistema di classificazione del personale, ovvero al 1° aprile 2023, sono, in prima applicazione, automaticamente ricondotti alla nuova tipologia di incarichi di Elevata Qualificazione e proseguono fino a naturale scadenza;

Rilevato che l'art. 94, comma 2, del CCNL 16/11/2022 prevede, sempre a decorrere dal 1° aprile 2023, l'incremento delle indennità professionali di cui all'art. 37, comma 1, lett. c) e d), del CCNL del 6/07/1995, come integrate dall'art. 6 del CCNL 5/10/2001 e all'art 31, comma 7, del CCNL 14/09/2000 per il personale educativo, docente ed insegnante, di un importo pari ad euro 200 annui lordi;

Rilevato che l'art. 99, comma 1, del CCNL 16/11/2022 prevede, sempre a decorrere dal 1° aprile 2023, un ulteriore incremento delle indennità di vigilanza di cui all'art. 37, comma 1 lett. b) primo e secondo periodo del CCNL del 6/07/1995, come già incrementate dall'art. 16, comma 1 e 2, del CCNL 22/04/2004, di euro 200 annui lordi, per la Polizia Locale;

Visto l'elenco dei dipendenti in servizio alla data del 1° aprile 2023, con il relativo inquadramento secondo il previgente sistema di classificazione ex CCNL 31/03/1999 e successive modifiche;

## **D E T E R M I N A**

1) Di prendere atto:

- della Deliberazione della Giunta Comunale n. 46 del 03.04.2023, ad oggetto: "Nuovo sistema di classificazione CCNL 2019 - 2021 Funzioni Locali sottoscritto il 16.11.2022 – Presa d'atto inquadramento automatico del personale non dirigente del Comune di Castelletto Sopra Ticino e altre disposizioni di prima applicazione";
- che il personale non dirigente in servizio alla data del 1° aprile 2023 è inquadrato, con effetto dalla medesima data, nella rispettiva area del nuovo sistema di classificazione corrispondente alla categoria di appartenenza, secondo la Tabella B di Trasposizione (Tabella di trasposizione automatica nel sistema di classificazione), con il relativo profilo professionale, come risulta dall'allegato prospetto che forma parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

2) Di attribuire, in sede di prima applicazione del nuovo sistema di classificazione, a ciascuno dei predetti dipendenti, il rispettivo trattamento stipendiale previsto dall'art. 78, comma 3, del CCNL 16/11/2022, composto da:

- a) gli stipendi tabellari della nuova area di destinazione, come indicati nella Tabella G allegata al CCNL;
- b) il valore complessivo delle posizioni economiche in godimento derivanti dall'istituto delle progressioni economiche di cui all'art. 16 del CCNL 21/05/2018, mantenuto a titolo di "differenziale stipendiale".

3) Di dare atto che, con l'entrata in vigore del nuovo sistema di classificazione dal 1° aprile 2023:

- gli incarichi di posizione organizzativa in essere a tale data sono, in prima applicazione, automaticamente ricondotti alla nuova tipologia di incarichi di Elevata Qualificazione e proseguono fino a naturale scadenza;
- le indennità professionali di cui all'art. 37, comma 1, lett. c) e d), del CCNL del 6/07/1995, come integrate dall'art. 6 del CCNL 5/10/2001 e all'art 31, comma 7, del CCNL 14/09/2000, per il personale educativo, docente ed insegnante, sono incrementate di un importo pari ad euro 200 annui lordi;
- le indennità di vigilanza di cui all'art. 37, comma 1 lett. b) primo e secondo periodo del CCNL del 6/7/1995, come già incrementate dall'art. 16, commi 1 e 2, del CCNL 22/04/2004, per la Polizia Locale, sono ulteriormente incrementate di un importo pari ad euro 200 annui lordi.

4) Di dare atto, inoltre, che la spesa derivante da quanto sopra trova copertura nei capitoli di spesa del bilancio di previsione 2023-2025 relativi alla corresponsione del trattamento

economico stipendiale al personale dipendente, presenti nei vari centri di costo (macroaggregato 1.01), oltre agli oneri riflessi ed all'IRAP a carico dell'Ente.

- 5) Di trasmettere a ciascun dipendente interessato la tabella di trasposizione nel sistema di classificazione allegata al presente atto, conservando copia della stessa nel rispettivo fascicolo personale ad integrazione del contratto individuale di lavoro sottoscritto tra le parti.

IL SEGRETARIO COMUNALE

Dott.ssa Angela Ganeri

firmato digitalmente *ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. 82/2005*

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il presente atto è in pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi a partire dal 17-04-2023. al giorno 02-05-2023.

lì 17-04-2023

Reg. Pubbl. n. 485

---

E' copia conforme all'originale per uso amministrativo.

lì 17-04-2023

**SEGRETARIO COMUNALE**  
Dott.ssa Ganeri Angela



## Tabella B

### Tabella di trasposizione automatica nel sistema di classificazione

PRECEDENTE SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE		NUOVO SISTEMA DI CLASSIFICAZIONE
Categoria D-D7 Categoria D-D6 Categoria D-D5 Categoria D-D4 Categoria D-D3 Categoria D-D2 Categoria D-D1	➔	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE
Categoria C-C6 Categoria C-C5 Categoria C-C4 Categoria C-C3 Categoria C-C2 Categoria C-C1	➔	AREA DEGLI ISTRUTTORI
Categoria B3-B8 Categoria B3-B7 Categoria B3-B6 Categoria B3-B5 Categoria B3-B4 Categoria B3 di accesso Categoria B1-B8 Categoria B1-B7 Categoria B1-B6 Categoria B1-B5 Categoria B1-B4 Categoria B1-B3 Categoria B1-B2 Categoria B1 di accesso	➔	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI
Categoria A-A6 Categoria A-A5 Categoria A-A4 Categoria A-A3 Categoria A-A2 Categoria A-A1	➔	AREA DEGLI OPERATORI



CAT.	Dipendente (cognome e nome)	VECCHIO INQUADRAMENTO FINO AL 31/03/2023		NUOVO INQUADRAMENTO DALL'1/04/2023	
		Categoria e PEO CCNL 31/03/1999 e s.m.i.	Profilo professionale	Area CCNL 16/11/2022	Profilo professionale - Esemplificazione
D	ELISEO FRANCESCO P.O./E.Q.	CATEGORIA D POSIZIONE ECONOMICA D4	ISTRUTTORE DIRETTIVO TECNICO	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO TECNICO
	GABOARDI ILARIA P.O./E.Q.	CATEGORIA D POSIZIONE ECONOMICA D1	ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO ASSISTENTE SOCIALE
	MAFFIOLI LORENZO P.O./E.Q.	CATEGORIA D POSIZIONE ECONOMICA D2	ISTRUTTORE DIRETTIVO	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO
	ULISSE CAROLA P.O./E.Q.	CATEGORIA D POSIZIONE ECONOMICA D1	ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO - CONTABILE	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO CONTABILE
	DEMICHELI ALESSANDRA	CATEGORIA D POSIZIONE ECONOMICA D2	ISTRUTTORE DIRETTIVO TECNICO	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO TECNICO
	FASSINA ANDREA	CATEGORIA D POSIZIONE ECONOMICA D3	ISTRUTTORE DIRETTIVO TECNICO	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO TECNICO
	SCORRANO MARIKA	CATEGORIA D POSIZIONE ECONOMICA D1	ISTRUTTORE DIRETTIVO TECNICO	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO TECNICO
	PAVANELLO STEFANIA	CATEGORIA D POSIZIONE ECONOMICA D1	ISTRUTTORE DIRETTIVO	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO
	CAMMARATA ANGELA MARIA	CATEGORIA D POSIZIONE ECONOMICA D2	ISTRUTTORE DIRETTIVO DI POLIZIA LOCALE	AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE	FUNZIONARIO DI POLIZIA LOCALE

CAT.	Dipendente (cognome e nome)	VECCHIO INQUADRAMENTO		NUOVO INQUADRAMENTO	
		FINO AL 31/03/2023		DALL'1/04/2023	
		Categoria e PEO CCNL 31/03/1999 e s.m.i.	Profilo professionale	Area CCNL 16/11/2022	Profilo professionale - Esemplificazione
C	CUTER ALESSANDRA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO - DEMOGRAFICO
	TUCCIARIELLO LAURA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO - DEMOGRAFICO
	GARDINETTI CINZIA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C2	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO - DEMOGRAFICO
	COVIELLO DANIELA ENZA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO - DEMOGRAFICO
	ROSSINI ELISA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C5	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
	GATTICO BRUNELLA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
	BARBERI MONICA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C5	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
	REDEMAGNI PAOLO	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C2	ISTRUTTORE INFORMATICO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE INFORMATICO
	ALOVISSETTI RITA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C4	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE CONTABILE
	CASADIO MONTANARI MONICA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C3	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE CONTABILE
	SANTAMARIA MAURIZIO	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C5	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE CONTABILE
	VITTORIOSO KATIA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE CONTABILE
	IANNI ILARIA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE CONTABILE
	SANTINI MATTEO	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C2	ISTRUTTORE TECNICO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE TECNICO
	AMODIO ANDREA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE TECNICO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE TECNICO
	LOVISON ENRICA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C2	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE
	MIGLIO MASSIMO	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C2	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE
	PASSIONE GIULIANA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C3	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE
CIACCIO GIACINTO	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C3	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE	
CAPPIELLO MASSIMILIANO	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C3	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE	

BECCARIA VALENTINA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AGENTE DI POLIZIA LOCALE
TROVATELLI FRANCESCA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C2	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
DI MURO ANTONIA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
TESTA GIUSEPPE	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE TECNICO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE TECNICO
VALVANO MARCO	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C2	ISTRUTTORE TECNICO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE TECNICO
SBERNINI CHIARA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C1	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
SESTRI NICOLETTA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C3	EDUCATORE ALL'INFANZIA	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE EDUCATORE
CAMPAGNOLI MARINA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C3	EDUCATORE ALL'INFANZIA	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE EDUCATORE
MILANI ALESSIA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C3	EDUCATORE ALL'INFANZIA	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE EDUCATORE
PENATTI NATASHA	CATEGORIA C POSIZIONE ECONOMICA C2	EDUCATORE ALL'INFANZIA	AREA DEGLI ISTRUTTORI	ISTRUTTORE EDUCATORE

CAT.	Dipendente (cognome e nome)	VECCHIO INQUADRAMENTO		NUOVO INQUADRAMENTO	
		FINO AL 31/03/2023		DALL'1/04/2023	
		Categoria e PEO CCNL 31/03/1999 e s.m.i.	Profilo professionale	Area CCNL 16/11/2022	Profilo professionale - Esemplificazione
<b>B</b>	MANGIAVACCHI DANIELA	CATEGORIA B3 POSIZIONE ECONOMICA B5	COLLABORATORE PROFESSIONALE	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	OPERATORE ESPERTO COLLABORATORE AMMINISTRATIVO
	TIRRITO ANGELA	CATEGORIA B POSIZIONE ECONOMICA B2	APPLICATO ESECUTORE	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	OPERATORE ESPERTO COLLABORATORE AMMINISTRATIVO
	TRAVAINI ELENA	CATEGORIA B3 POSIZIONE ECONOMICA B5	COLLABORATORE PROFESSIONALE	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	OPERATORE ESPERTO COLLABORATORE AMMINISTRATIVO
	GUALTIERI FRANCESCA	CATEGORIA B3 POSIZIONE ECONOMICA B6	COLLABORATORE PROFESSIONALE	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	OPERATORE ESPERTO COLLABORATORE AMMINISTRATIVO
	BERRA FRANCESCA	CATEGORIA B3 POSIZIONE ECONOMICA B4	COLLABORATORE PROFESSIONALE	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	OPERATORE ESPERTO COLLABORATORE AMMINISTRATIVO
	COPPOLA EVA	CATEGORIA B3 POSIZIONE ECONOMICA B5	COLLABORATORE PROFESSIONALE	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	OPERATORE ESPERTO COLLABORATORE AMMINISTRATIVO
	LOFFREDO ELIANA	CATEGORIA B3 POSIZIONE ECONOMICA B4	COLLABORATORE PROFESSIONALE CUOCO ASILO NIDO	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	OPERATORE ESPERTO SOCIO ASSISTENZIALE E SERVIZI DI SUPPORTO
	FILIPPI FLAVIO	CATEGORIA B3 POSIZIONE ECONOMICA B4	MESSO NOTIFICATORE - AUTISTA SCUOLABUS	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	OPERATORE ESPERTO COLLABORATORE AMMINISTRATIVO MESSO NOTIFICATORE
	BRECCIA NORBERTO	CATEGORIA B3 POSIZIONE ECONOMICA B3	OPERAIO SPECIALIZZATO	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	OPERATORE ESPERTO COLLABORATORE TECNICO MANUTENTIVO
	GOTTER GIAMPAOLO	CATEGORIA B3 POSIZIONE ECONOMICA B3	OPERAIO SPECIALIZZATO	AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI	OPERATORE ESPERTO COLLABORATORE TECNICO MANUTENTIVO

CAT.	Dipendente (cognome e nome)	VECCHIO INQUADRAMENTO		NUOVO INQUADRAMENTO	
		FINO AL 31/03/2023		DALL'1/04/2023	
		Categoria e PEO CCNL 31/03/1999 e s.m.i.	Profilo professionale	Area CCNL 16/11/2022	Profilo professionale - Esemplificazione
<b>A</b>	DANESE EUGENIO	CATEGORIA A POSIZIONE ECONOMICA A3	OPERAIO	AREA DEGLI OPERATORI	OPERATORE TECNICO MANUTENTORE
	FERRARA LUIGI	CATEGORIA A POSIZIONE ECONOMICA A3	OPERAIO	AREA DEGLI OPERATORI	OPERATORE TECNICO MANUTENTORE
	RANIERI ROSANNA	CATEGORIA A POSIZIONE ECONOMICA A3	INSERVIENTE	AREA DEGLI OPERATORI	OPERATORE SERVIZI AUSILIARI